



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ:

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΜΕΡΟΣ 4^ο

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

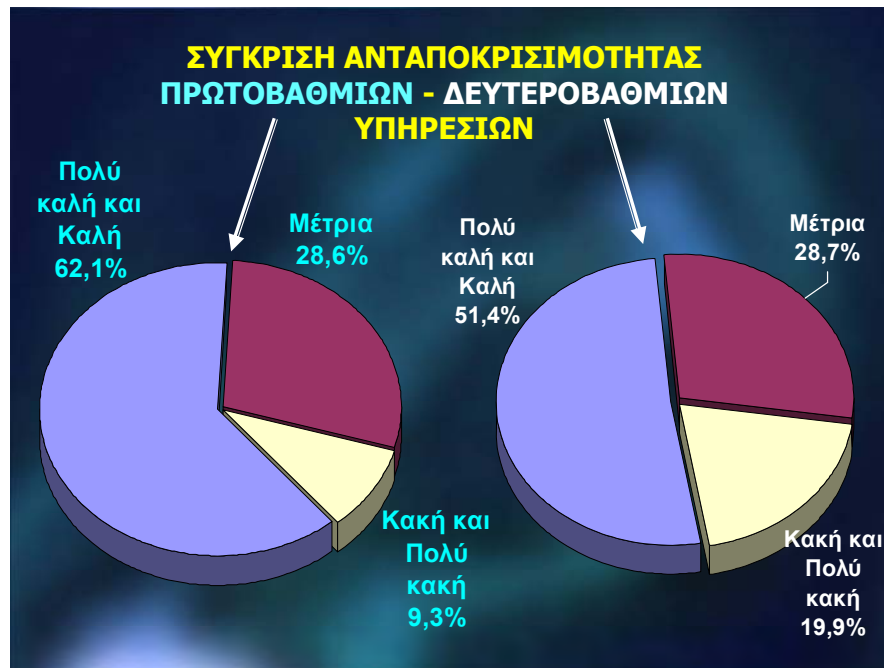
ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Όπως είναι γνωστό, η έννοια της ανταποκρισιμότητας περιλαμβάνει τα στοιχεία τα οποία σχετίζονται αφενός με το σεβασμό του ατόμου – χρήστη και αφετέρου με τη διευκόλυνση του προσανατολισμού του μέσα στο σύστημα. Ειδικότερα, το στοιχείο του σεβασμού περιλαμβάνει τις έννοιες της αξιοπρέπειας, της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών, της αυτονομίας στη λήψη των αποφάσεων για θεραπεία και της επικοινωνίας, ενώ το στοιχείο του προσανατολισμού περιλαμβάνει την έγκαιρη προσοχή, την ποιότητα των βασικών παροχών, την πρόσβαση σε κοινωνική υποστήριξη (εφόσον μεσολαβεί νοσηλεία) και τη δυνατότητα επιλογής προμηθευτή.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτώμενων αξιολογεί τη λήψη έγκαιρης προσοχής από το υγειονομικό προσωπικό ως το σημαντικότερο υποστοιχείο της ανταποκρισιμότητας των υπηρεσιών υγείας (27,3%). Έπεται σε σημαντικότητα το στοιχείο της αξιοπρέπειας (22,8%) και η δυνατότητα ουσιαστικής επικοινωνίας με το προσωπικό (19,6%). Ακολουθεί η δυνατότητα επιλογής της υγειονομικής μονάδας περίθαλψης ή/και του ιατρού (14,2%), το καθαρό περιβάλλον (6,8%), η αυτονομία του χρήστη των υπηρεσιών υγείας, υπό την έννοια της δυνατότητας συμμετοχής στη λήψη αποφάσεων (5,8%), η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών οι οποίες αφορούν την κατάσταση της υγείας του (2,9%), ενώ η κοινωνική υποστήριξη αξιολογείται τελευταία στη λίστα με τα σπουδαιότερα στοιχεία της ανταποκρισιμότητας (0,4%).

Η ανταποκρισιμότητα της πρωτοβάθμιας περίθαλψης συνολικά είναι καλύτερη από την αντίστοιχη των δευτεροβάθμιων υπηρεσιών (Διάγραμμα 1). Συγκεκριμένα, το ποσοστό των ατόμων τα οποία δηλώνουν «πολύ καλή και καλή» ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας ανέρχεται στο 62,1%, σε αντίθεση με 51,4% όσων δηλώνουν «πολύ καλή και καλή» ανταποκρισιμότητα των δευτεροβάθμιων υπηρεσιών. Μάλιστα, αυτές οι δέκα ποσοστιαίες μονάδες της διαφοράς, δηλαδή όσοι δεν δηλώνουν «καλή και πολύ καλή» ανταποκρισιμότητα των δευτεροβάθμιων, φαίνεται ότι δηλώνουν «κακή και πολύ κακή» ανταποκρισιμότητα στη δευτεροβάθμια, και όχι «μέτρια».

Διάγραμμα 1. Σύγκριση της συνολικής ανταποκρισιμότητας πρωτοβάθμιων και δευτεροβάθμιων υπηρεσιών υγείας



Στα επιμέρους στοιχεία της ανταποκρισιμότητας της πρωτοβάθμιας περίθαλψης, σχεδόν 79% των χρηστών βαθμολογεί την εμπειρία του ως προς την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών «καλή και πολύ καλή». Το αντίστοιχο ποσοστό ατόμων το οποίο δηλώνει «καλή και πολύ καλή» είναι 69% για την αξιοπρέπεια, 65,5% για τη λήψη έγκαιρης προσοχής και 64,6% για την επικοινωνία. Η πτωτική τάση στα ποσοστά όσων αξιολογούν τα υπόλοιπα στοιχεία ως «καλά και πολύ καλά» συνεχίζεται, με 59,6% μόνο των χρηστών να δηλώνει ότι η δυνατότητα επιλογής μονάδας ή γιατρού είναι «καλή και πολύ καλή».

Αντίστοιχα, στην αξιολόγηση της ανταποκρισιμότητας των δευτεροβάθμιων υπηρεσιών υγείας, το στοιχείο της κοινωνικής υποστήριξης συγκεντρώνει το μεγαλύτερο ποσοστό χρηστών στην απάντηση «καλή και πολύ καλή». Επισημαίνεται όμως ότι το στοιχείο αυτό αξιολογείται, όπως ήδη ειπώθηκε, ως το λιγότερο σημαντικό από την πλειοψηφία των χρηστών.

Η εμπειρία των χρηστών ως προς την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών φαίνεται να ανταποκρίνεται στις προσδοκίες τους, καθώς 76% την αξιολογεί ως «καλή και πολύ

καλή». Δεν συμβαίνει κάτι ανάλογο με την έγκαιρη προσοχή και την αξιοπρέπεια, όπου μόλις το 59,6% και το 59,3% των χρηστών αντίστοιχα κρίνει τη σχετική εμπειρία του από τα δύο αυτά στοιχεία ως «καλή και πολύ καλή». Το ποσοστό όσων δηλώνουν ότι είχαν «καλή και πολύ καλή» εμπειρία στον τομέα της επικοινωνίας με το υγειονομικό προσωπικό πέφτει στο 54,5%.

Στο σημείο αυτό, είναι σκόπιμο να τονιστεί ότι η έγκαιρη προσοχή, η αξιοπρέπεια και η επικοινωνία αξιολογούνται ως τα τρία σημαντικότερα στοιχεία της ανταποκρισιμότητας. Τα στοιχεία της επιλογής και της αυτονομίας συγκεντρώνουν ακόμα χαμηλότερα ποσοστά χρηστών οι οποίοι δηλώνουν ότι είχαν «καλή και πολύ καλή» εμπειρία και συγκεκριμένα 53,8% και 51,5% αντίστοιχα.

Γίνεται αντιληπτό ότι όλα τα στοιχεία της ανταποκρισιμότητας αξιολογούνται χειρότερα όταν αφορούν τη δευτεροβάθμια περίθαλψη.

Ενδιαφέρον παρουσιάζει η σύγκριση των στοιχείων αυτών μεταξύ όσων νοσηλεύτηκαν σε δημόσιο νοσοκομείο (10% του δείγματος) και όσων νοσηλεύτηκαν σε ιδιωτική μονάδα υγείας (2% του δείγματος).

Στα στοιχεία της έγκαιρης προσοχής, της αξιοπρέπειας, της επικοινωνίας και της επιλογής, δηλαδή στα τέσσερα σημαντικότερα στοιχεία της ανταποκρισιμότητας, η ποσοστιαία διαφορά ανάμεσα σε όσους δηλώνουν «καλή και πολύ καλή» εμπειρία από τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα είναι μεγάλη και κυμαίνεται από 17 έως 25 περίπου ποσοστιαίες μονάδες. Μάλιστα, ειδικά στην αξιολόγηση της αξιοπρέπειας και της επικοινωνίας από όσους νοσηλεύτηκαν στο δημόσιο τομέα, το μεγαλύτερο μέρος αυτής της διαφοράς διοχετεύεται στην απάντηση «κακή και πολύ κακή» και όχι στην απάντηση «μέτρια», όπως θα ήταν ίσως αναμενόμενο (Πίνακας 1).

Πίνακας 1. Ποσοστά ατόμων σε κάθε κατηγορία απάντησης για τα 4 βασικά στοιχεία της ανταποκρισιμότητας, ανάλογα με το φορέα νοσηλείας τους (ΙΔΙΩΤΙΚΟ – ΔΗΜΟΣΙΟ) και οι διαφορές των ποσοστών

	Πολύ καλή και καλή	Μέτρια	Κακή και πολύ κακή
Έγκαιρη προσοχή	83,6% 22,1% 61,5%	9,6% -11,6% 21,2%	6,8% -10,4% 17,2%
Αξιοπρέπεια	75,3% 17,4% 57,9%	17,8% -3,9% 21,7%	6,8% -13,6% 20,4%
Επικοινωνία	78,1% 24,6% 53,5%	16,4% -7,8% 24,2%	5,5% -16,8% 22,3%
Επιλογή	75% 20,3% 54,7%	6,9% -14,2% 21,1%	18,1% -6,1% 24,2%

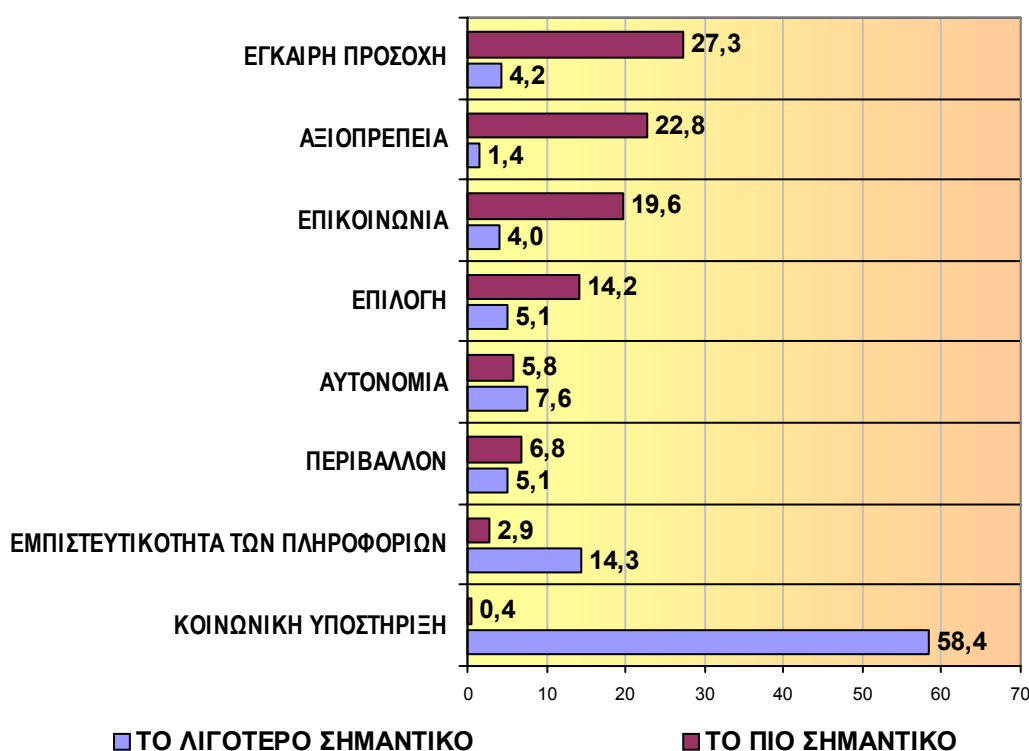
Ως προς τα τρία λιγότερο σημαντικά στοιχεία της ανταποκρισιμότητας, οι διαφορές μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού δεν είναι τόσο μεγάλες, όπως φαίνεται στον Πίνακα 2.

Πίνακας 2. Ποσοστά ατόμων σε κάθε κατηγορία απάντησης για τα τρία λιγότερα σημαντικά στοιχεία της ανταποκρισιμότητας, ανάλογα με το φορέα νοσηλείας τους (ΔΗΜΟΣΙΟ – ΙΔΙΩΤΙΚΟ)

ΔΗΜΟΣΙΟ - ΙΔΙΩΤΙΚΟ			
	Πολύ καλή και καλή	Μέτρια	Πολύ κακή και κακή
Αυτονομία	52,1 %	31,1 %	16,9 %
	67,6 %	16,9 %	15,5 %
Εμπιστευτικότητα	77,5 %	10,1 %	12,5 %
	86,7 %	5,9 %	7,3 %
Κοινωνική Υποστήριξη	82,2 %	9,2 %	8,7 %
	85,3 %	5,9 %	7,3 %

Αξιολόγηση των διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας δείχνουν σεβασμό στους ανθρώπους

ΕΡΩΤΗΣΗ: Διαβάστε τις κάρτες παρακάτω. Δίνουν πληροφορίες διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας στη χώρα μας δείχνουν σεβασμό για τους ανθρώπους και τους θέτουν στο επίκεντρο της φροντίδας. Σκεπτόμενοι /ες το περιεχόμενο αυτών των καρτών και το συνολικό σύστημα υγείας, ποιο είναι το πιο σπουδαίο για σας και ποιο το λιγότερο σπουδαίο;



1. ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	2. ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	3. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	4. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	5. ΕΠΙΛΟΓΗ	6. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	7. ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	8. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
<ul style="list-style-type: none"> ♦ να σας δείχνουν σεβασμό ♦ οι ιατρικές εξετάσεις να γίνονται με σεβασμό της ιδιωτικότητας 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ να συμμετέχετε στις αποφάσεις της φροντίδας και της θεραπείας σας, αν το θέλετε ♦ να σας ζητούν την άδεια πριν αρχίσουν θεραπείες και εξετάσεις 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ να κρατούν το ιατρικό σας ιστορικό εμπιστευτικό ♦ οι συζητήσεις σας με υγειονομικούς να γίνονται έτσι που άλλοι άνθρωποι που δεν θέλετε να ακούσουν να μην μπορούν να κρυφάκουσουν 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ ύπαρξη αρκετού χώρου, καθισμάτων και καθαρού αέρα στην αίθουσα αναμονής ♦ καθαρές εγκαταστάσεις (περιλαμβανόμενες καθαρές τουαλέτες) ♦ υγιεινή και σχετικά νόστιμη τροφή 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ δυνατότητα επιλογής γιατρού, νοσηλευτών/τριών ή άλλων υγειονομικών ♦ δυνατότητα να πάτε σε ένα άλλο μέρος για φροντίδα υγείας αν θέλετε 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ η παροχή τροφής και άλλων δώρων από τους συγγενείς ♦ ελευθερία στα θρησκευτικά καθήκοντα και έθιμα 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ να υπάρχει λογική απόσταση και χρόνος μετακίνησης από το σπίτι μέχρι τον τόπο της υπηρεσίας υγείας να παίρνετε γρήγορα φροντίδα στις επείγουσες περιπτώσεις ♦ να έχετε μικρούς χρόνους αναμονής στα ραντεβού και στις επισκέψεις και να κάνετε εξετάσεις γρήγορα ♦ μικρές λίστες αναμονής για μη επείγοντα περιστατικά 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Να σας ακούν προσεκτικά ♦ Να σας εξηγούν τα πράγματα με τέτοιο τρόπο που να μπορείτε να τα καταλαβαίνετε ♦ Να έχετε χρόνο να ρωτάτε

Αξιολόγηση των διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας δείχνουν σεβασμό στους ανθρώπους

ΕΡΩΤΗΣΗ: Διαβάστε τις κάρτες παρακάτω. Δίνουν πληροφορίες διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας στη χώρα μας δείχνουν σεβασμό για τους ανθρώπους και τους θέτουν στο επίκεντρο της φροντίδας. Σκεπτόμενοι /ες το περιεχόμενο αυτών των καρτών και το συνολικό σύστημα υγείας, ποιο είναι το πιο σπουδαίο για σας και ποιο το λιγότερο σπουδαίο;

ΤΟ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	1.029	27,3
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	854	22,8
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	737	19,6
ΕΠΙΛΟΓΗ	535	14,2
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	257	6,8
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	219	5,8
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	110	2,9
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	16	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	3.757	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	246	

ΤΟ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	2.104	58,4
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	518	14,4
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	273	7,6
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	184	5,1
ΕΠΙΛΟΓΗ	183	5,1
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	153	4,2
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	139	3,9
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	49	1,4
ΣΥΝΟΛΟ	3.603	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	400	

Αξιολόγηση των διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας δείχνουν σεβασμό στους ανθρώπους

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Διαβάστε τις κάρτες παρακάτω. Δίνουν πληροφορίες διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας στη χώρα μας δείχνουν σεβασμό για τους ανθρώπους και τους θέτουν στο επίκεντρο της φροντίδας. Σκεπτόμενοι /ες το περιεχόμενο αυτών των καρτών και το συνολικό σύστημα υγείας, ποιο είναι το πιο σπουδαίο για σας και ποιο το λιγότερο σπουδαίο;

ΤΟ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	414	22,4	440	23,0
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	113	6,1	106	5,5
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	65	3,5	45	2,4
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	134	7,3	123	6,4
ΕΠΙΛΟΓΗ	263	14,2	272	14,2
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	9	0,5	7	0,4
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	503	27,2	526	27,5
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	345	18,7	392	20,5
ΣΥΝΟΛΟ	1.846	100,0	1.911	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	127		119	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	128	22,9	144	21,8	180	23,5	164	25,3	120	24,1	94	22,2	30	14,5
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	32	5,7	43	6,5	54	7,1	39	6,0	28	5,6	15	3,5	9	4,3
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	24	4,3	21	3,2	17	2,2	16	2,5	18	3,6	10	2,4	4	1,9
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	58	10,4	44	6,7	48	6,3	32	4,9	27	5,4	26	6,1	19	9,2
ΕΠΙΛΟΓΗ	66	11,8	95	14,4	109	14,2	108	16,7	71	14,3	59	13,9	27	13,0
ΚΟΙΝΩΝ.ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	4	0,7	1	0,2	4	0,5	4	0,6	2	0,4	1	0,2	0	0,0
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	146	26,1	185	28,0	197	25,8	159	24,6	140	28,1	131	30,9	69	33,3
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	101	18,1	127	19,2	156	20,4	125	19,3	92	18,5	88	20,8	49	23,7
ΣΥΝΟΛΟ	559	100,0	660	100,0	765	100,0	647	100,0	498	100,0	424	100,0	207	100,0
ΔΞ/ΔΑ	37		40		41		37		29		21		18	

ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	198	21,9	154	26,7	308	21,1	179	25,5
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	47	5,2	36	6,2	89	6,1	41	5,8
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	22	2,4	17	2,9	38	2,6	27	3,9
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	53	5,9	37	6,4	112	7,7	41	5,8
ΕΠΙΛΟΓΗ	120	13,3	84	14,6	214	14,7	105	15,0
ΚΟΙΝΩΝ.ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	1	0,1	5	0,9	5	0,3	3	0,4
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	255	28,2	136	23,6	412	28,2	190	27,1
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	208	23,0	108	18,7	281	19,3	115	16,4
ΣΥΝΟΛΟ	904	100,0	577	100,0	1.459	100,0	701	100,0
ΔΞ/ΔΑ	64		42		61		40	

Αξιολόγηση των διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας δείχνουν σεβασμό στους ανθρώπους

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Διαβάστε τις κάρτες παρακάτω. Δίνουν πληροφορίες διαφορετικών τρόπων με τους οποίους οι υπηρεσίες φροντίδας υγείας στη χώρα μας δείχνουν σεβασμό για τους ανθρώπους και τους θέτουν στο επίκεντρο της φροντίδας. Σκεπτόμενοι /ες το περιεχόμενο αυτών των καρτών και το συνολικό σύστημα υγείας, ποιο είναι το πιο σπουδαίο για σας και ποιο το λιγότερο σπουδαίο;

ΤΟ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ

ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	25	1,4	24	1,3
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	140	7,9	133	7,2
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	260	14,8	258	14,0
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	97	5,5	87	4,7
ΕΠΙΛΟΓΗ	88	5,0	95	5,2
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	1.003	56,9	1.101	59,8
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	76	4,3	77	4,2
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	73	4,1	66	3,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.762	100,0	1.841	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	211		189	

ΗΛΙΚΙΑ

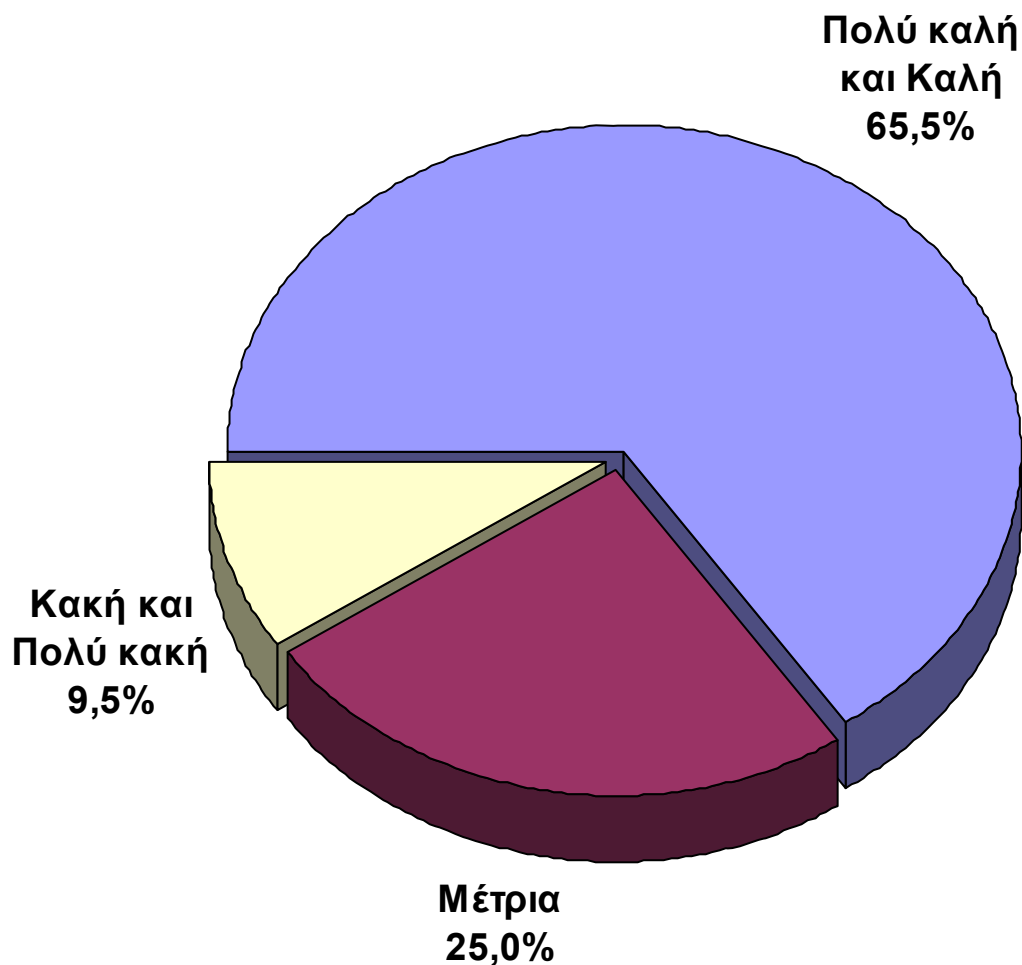
	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	8	1,5	9	1,4	13	1,7	9	1,4	6	1,3	4	1,0	1	0,5
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	33	6,1	52	8,2	41	5,5	51	8,2	32	6,8	37	9,3	26	13,5
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	88	16,3	78	12,2	92	12,4	85	13,6	69	14,7	65	16,3	40	20,7
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	35	6,5	30	4,7	36	4,8	34	5,4	24	5,1	14	3,5	10	5,2
ΕΠΙΛΟΓΗ	34	6,3	35	5,5	33	4,4	22	3,5	28	6,0	25	6,3	5	2,6
ΚΟΙΝΩΝ.ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	306	56,8	386	60,5	459	61,8	375	60,1	262	56,0	221	55,3	96	49,7
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	22	4,1	25	3,9	36	4,8	23	3,7	22	4,7	13	3,3	11	5,7
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	13	2,4	23	3,6	33	4,4	25	4,0	25	5,3	21	5,3	4	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	539	100,0	638	100,0	743	100,0	624	100,0	468	100,0	400	100,0	193	100,0
ΔΞ/ΔΑ	57		62		63		60		59		45		32	

ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ	11	1,3	7	1,3	24	1,7	8	1,2
ΑΥΤΟΝΟΜΙΑ	61	7,2	40	7,4	111	7,8	53	7,8
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	142	16,8	82	15,1	208	14,7	70	10,3
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	43	5,1	28	5,1	69	4,9	37	5,4
ΕΠΙΛΟΓΗ	44	5,2	26	4,8	68	4,8	41	6,0
ΚΟΙΝΩΝ.ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	468	55,3	300	55,1	839	59,2	427	62,6
ΕΓΚΑΙΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ	38	4,5	31	5,7	47	3,3	27	4,0
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	39	4,6	30	5,5	52	3,7	19	2,8
ΣΥΝΟΛΟ	846	100,0	544	100,0	1.418	100,0	682	100,0
ΔΞ/ΔΑ	122		75		102		59	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να λάβετε την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας που χρησιμοποιήσατε:

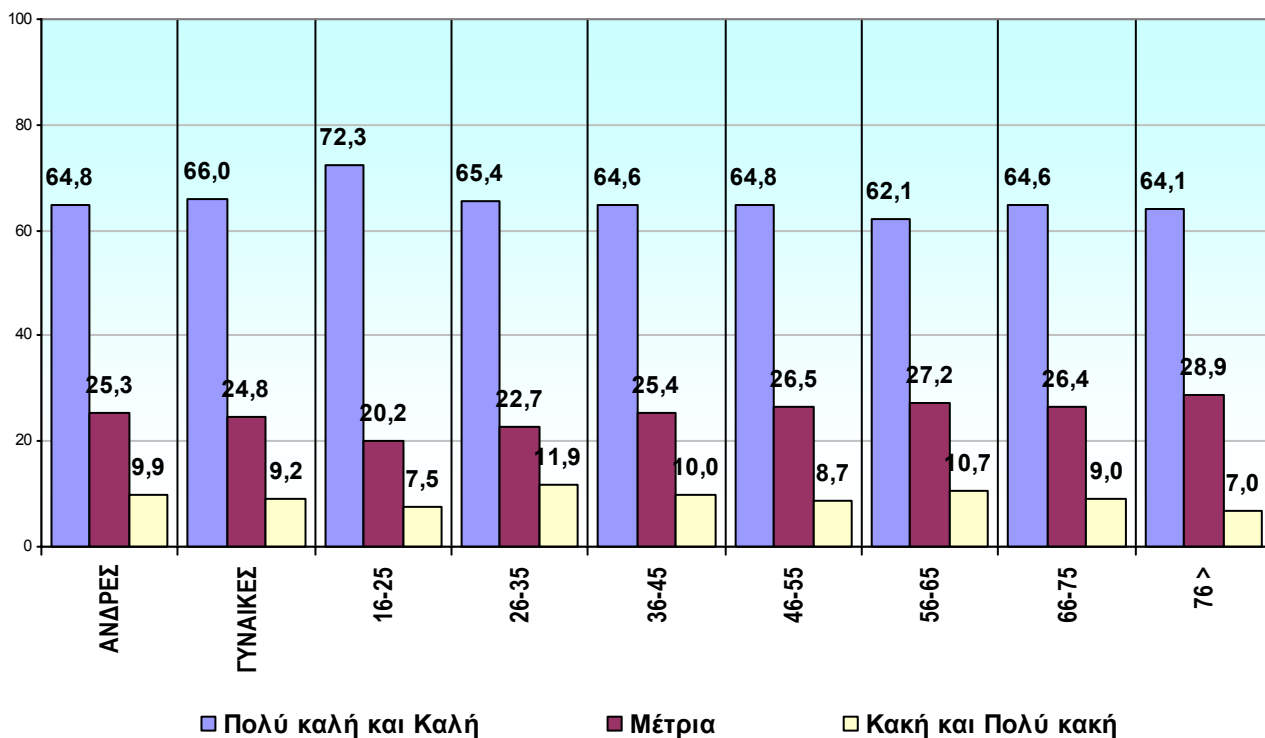


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	699	24,3
Καλή	1.185	41,2
Μέτρια	720	25,0
Κακή	193	6,7
Πολύ κακή	81	2,8
ΣΥΝΟΛΟ	2.878	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	1.125	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να λάβετε την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας που χρησιμοποιήσατε:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	325	24,1	374	24,4
Καλή	548	40,7	637	41,6
Μέτρια	341	25,3	379	24,8
Κακή	97	7,2	96	6,3
Πολύ κακή	37	2,7	44	2,9
ΣΥΝΟΛΟ	1.348	100,0	1.530	100,0
ΔΞ/ΔΑ	625		500	

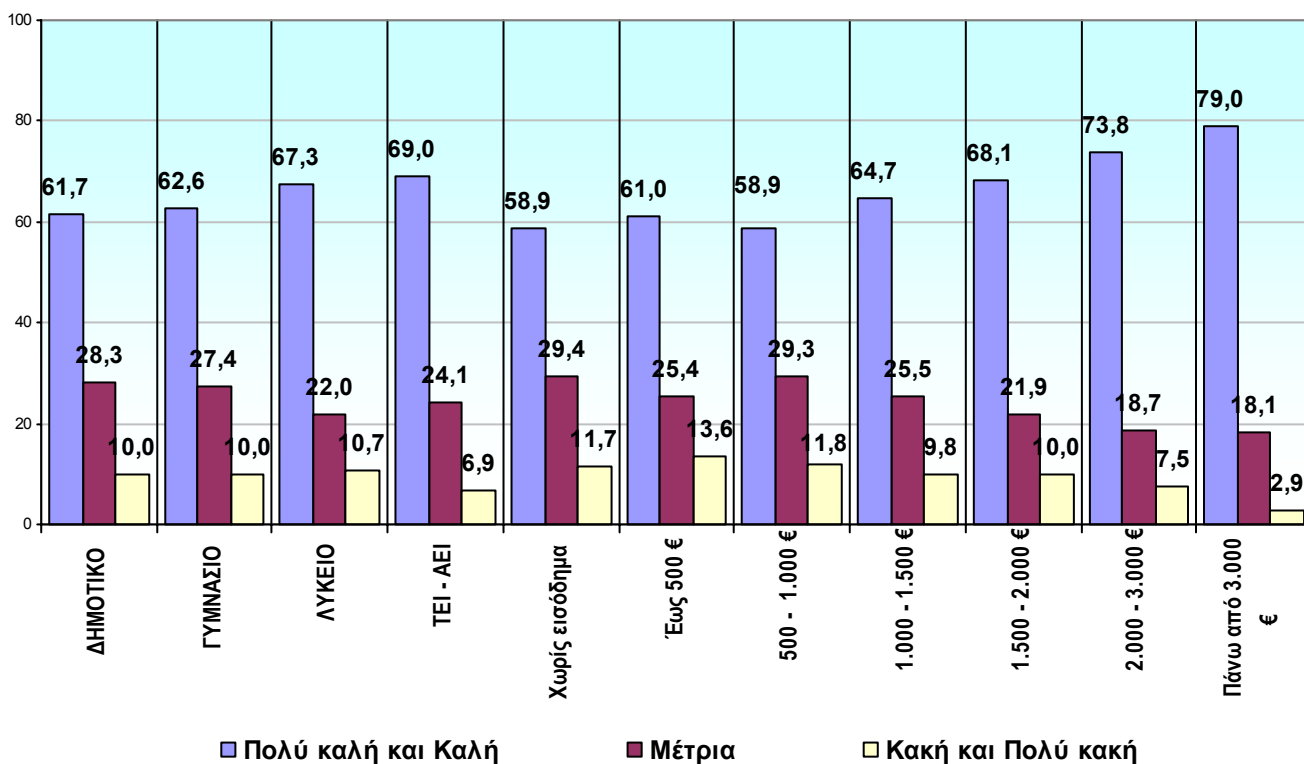
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	111	27,7	132	28,0	133	24,6	114	23,1	97	22,1	76	20,3	41	21,9
Καλή	179	44,6	176	37,4	216	40,0	206	41,7	165	40,0	166	44,3	79	42,2
Μέτρια	81	20,2	107	22,7	137	25,4	131	26,5	112	27,2	99	26,4	54	28,9
Κακή	28	7,0	34	7,2	40	7,4	27	5,5	34	8,3	23	6,1	8	4,3
Πολύ κακή	2	0,5	22	4,7	14	2,6	16	3,2	10	2,4	11	2,9	5	2,7
ΣΥΝΟΛΟ	401	100,0	471	100,0	540	100,0	494	100,0	412	100,0	375	100,0	187	100,0
ΔΞ/ΔΑ	195		229		266		190		115		70		38	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να λάβετε την απαιτούμενη προσοχή από τις υπηρεσίες υγείας που χρησιμοποιήσατε:



ΜΟΡΦΩΣΗ

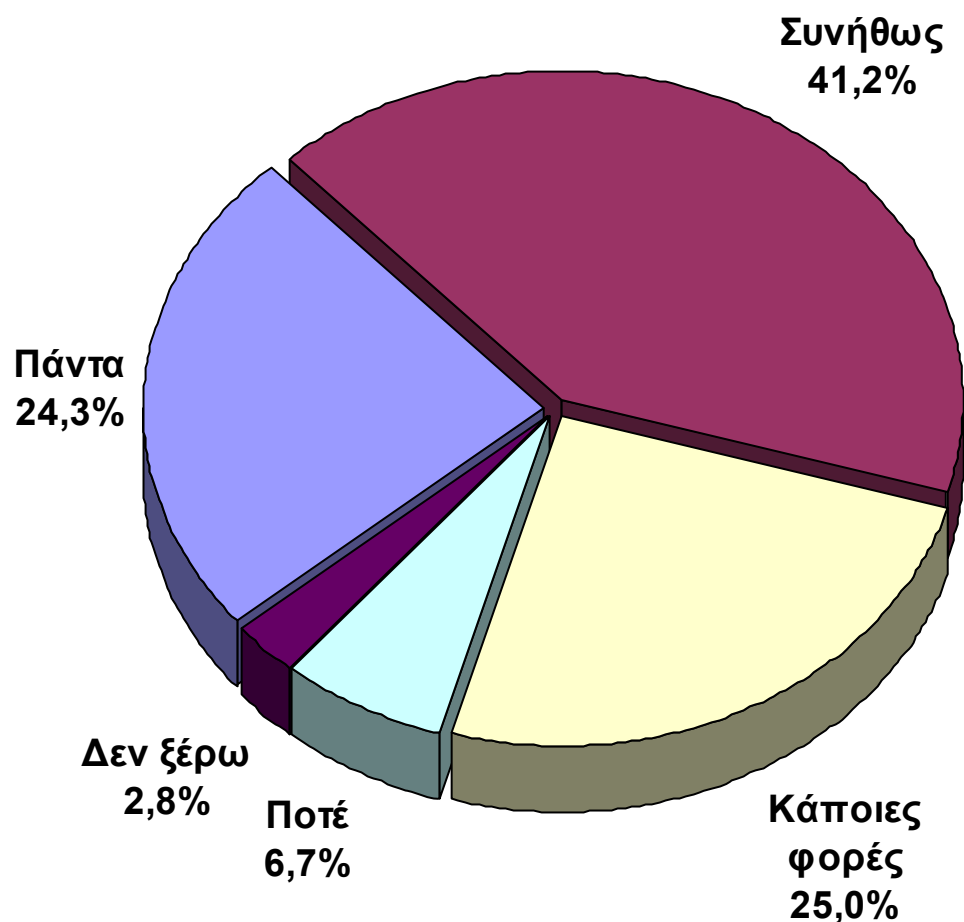
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	167	22,6	86	20,0	285	26,1	132	25,1
Καλή	289	39,1	183	42,6	450	41,2	231	43,9
Μέτρια	209	28,3	118	27,4	241	22,0	127	24,1
Κακή	53	7,2	34	7,9	78	7,1	25	4,8
Πολύ κακή	21	2,8	9	2,1	39	3,6	11	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	739	100,0	430	100,0	1.093	100,0	526	100,0
ΔΞ/ΔΑ	229		189		427		215	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	4	11,8	43	18,2	163	22,2	121	23,7	101	30,3	67	31,3	31	29,5
Καλή	16	47,1	101	42,8	270	36,7	209	41,0	126	37,8	91	42,5	52	49,5
Μέτρια	10	29,4	60	25,4	215	29,3	130	25,5	73	21,9	40	18,7	19	18,1
Κακή	4	11,7	22	9,3	57	7,8	37	7,3	23	6,9	13	6,1	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	10	4,2	30	4,0	13	2,5	10	3,1	3	1,4	3	2,9
ΣΥΝΟΛΟ	34	100,0	236	100,0	735	100,0	510	100,0	333	100,0	214	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	13		65		216		234		151		101		31	

Άποψη για το πόσο συχνά οι υγειονομικοί αντιμετώπισαν τον ερωτώμενο με τον απαιτούμενο σεβασμό

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό

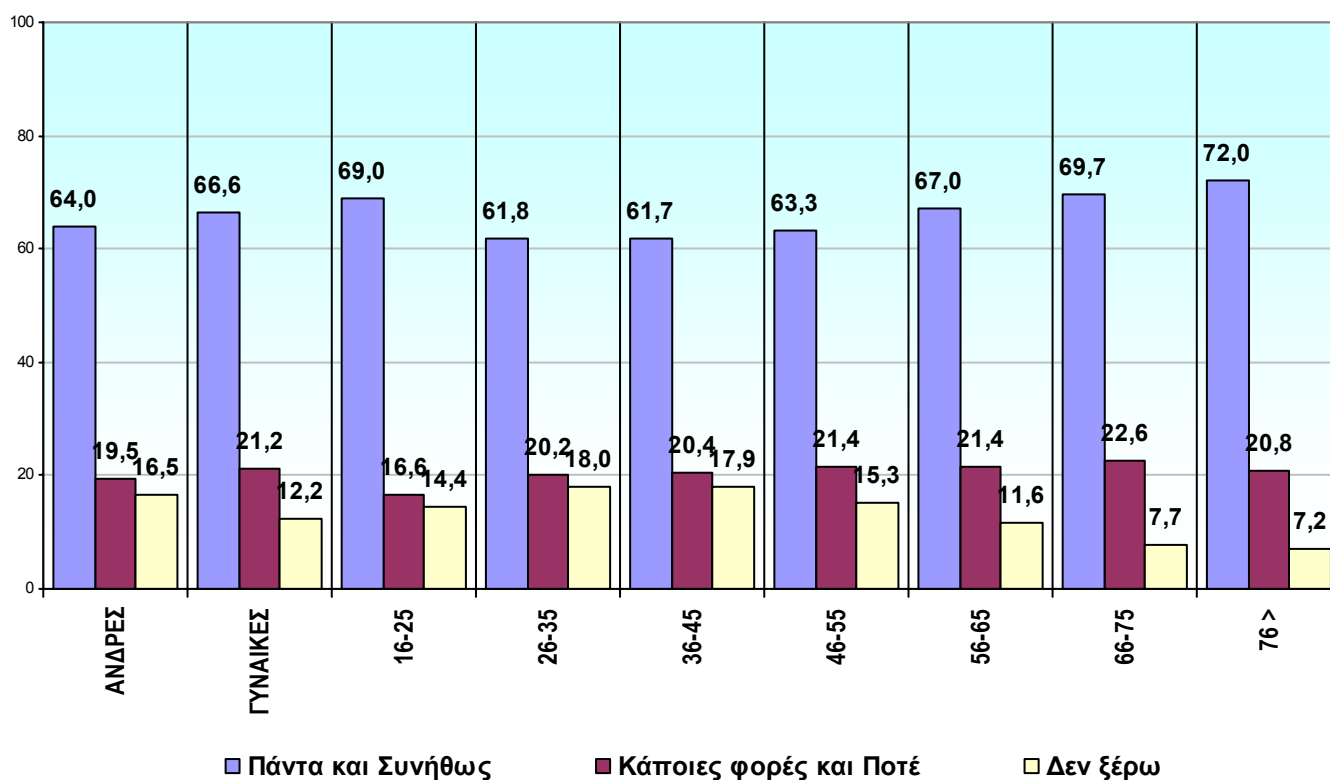


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	699	24,3
Συνήθως	1.185	41,2
Κάποιες φορές	720	25,0
Ποτέ	193	6,7
Δεν ξέρω	81	2,8
ΣΥΝΟΛΟ	2.878	100,0
Δεν απαντώ	1.125	

Άποψη για το πόσο συχνά οι υγειονομικοί αντιμετώπισαν τον ερωτώμενο με τον απαιτούμενο σεβασμό

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	501	31,2	546	31,0
Συνήθως	527	32,8	628	35,6
Κάποιες φορές	237	14,8	287	16,3
Ποτέ	76	4,7	87	4,9
Δεν ξέρω	264	16,5	216	12,2
ΣΥΝΟΛΟ	1.605	100,0	1.764	100,0
ΔΞ/ΔΑ	368		266	

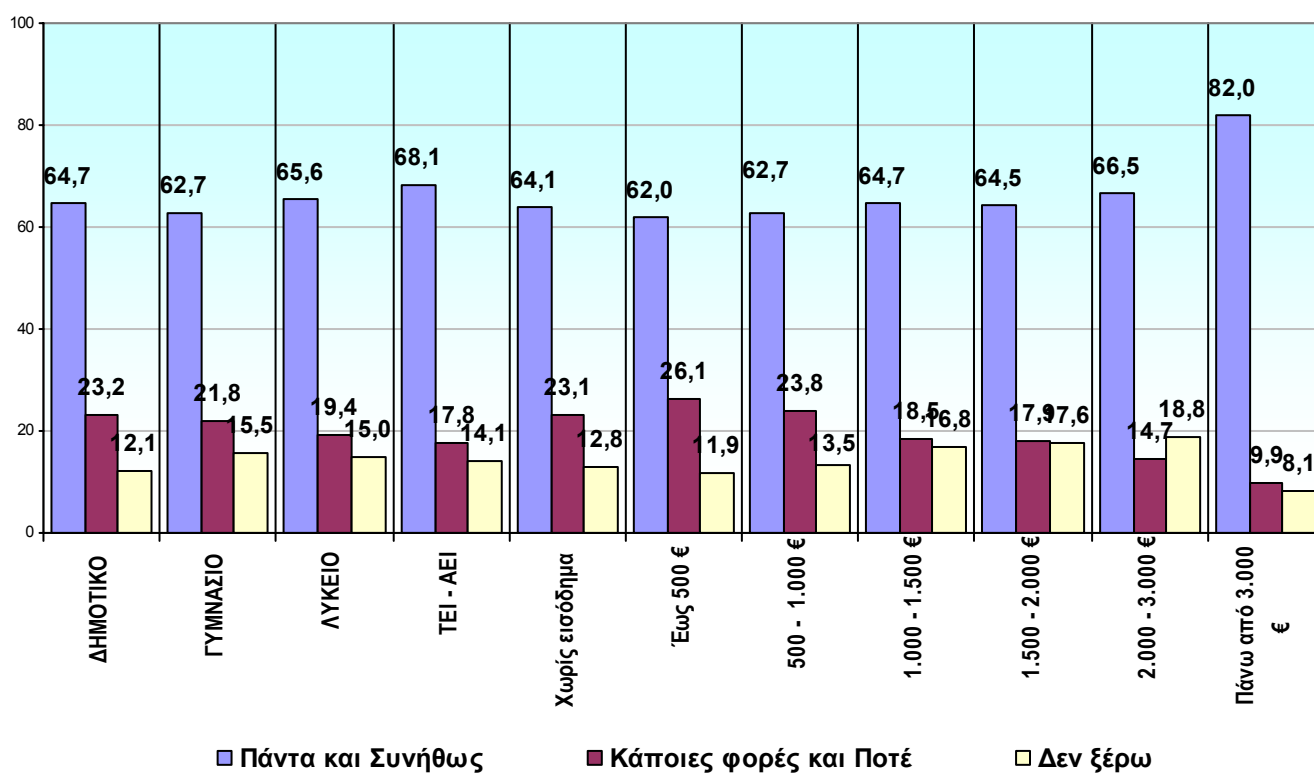
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	163	33,9	164	28,8	208	31,4	179	31,1	148	31,9	123	29,9	61	29,5
Συνήθως	169	35,1	188	33,0	201	30,3	185	32,2	163	35,1	164	39,8	88	42,5
Κάποιες φορές	62	12,9	83	14,6	107	16,1	93	16,2	75	16,2	75	18,2	30	14,5
Ποτέ	18	3,7	32	5,6	28	4,3	30	5,2	24	5,2	18	4,4	13	6,3
Δεν ξέρω	69	14,4	103	18,0	119	17,9	88	15,3	54	11,6	32	7,7	15	7,2
ΣΥΝΟΛΟ	481	100,0	570	100,0	663	100,0	575	100,0	464	100,0	412	100,0	207	100,0
ΔΞ/ΔΑ	115		130		143		109		63		33		18	

Άποψη για το πόσο συχνά οι υγειονομικοί αντιμετώπισαν τον ερωτώμενο με τον απαιτούμενο σεβασμό

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό



ΜΟΡΦΩΣΗ

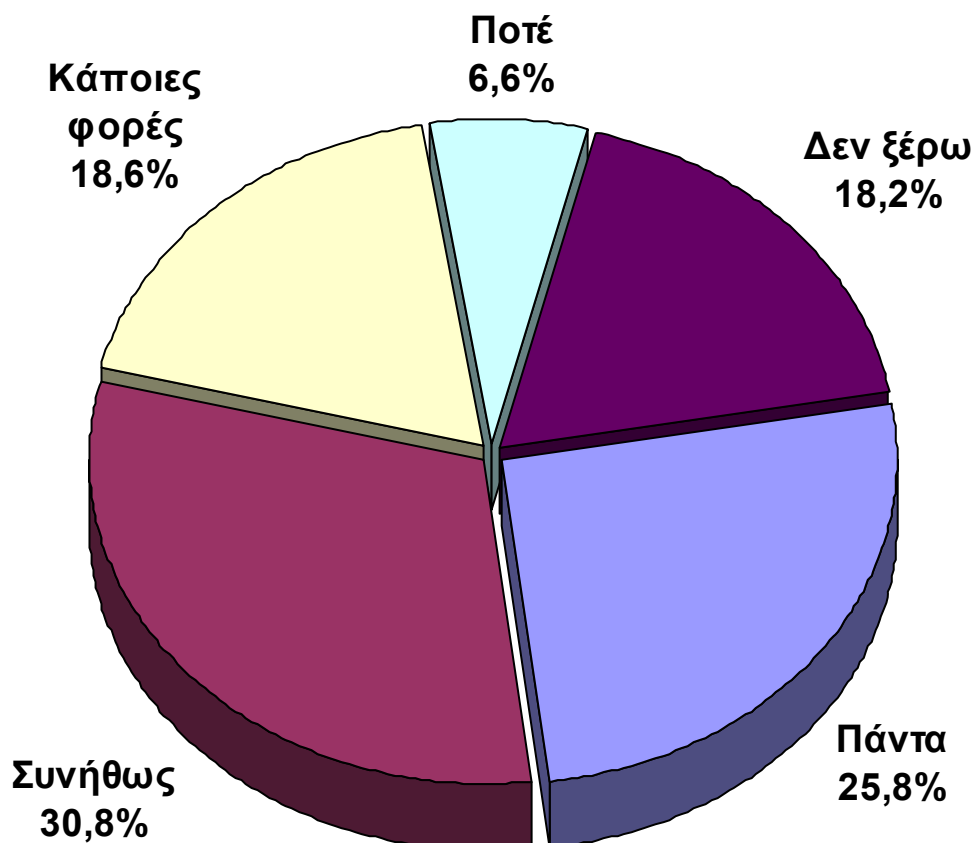
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	262	30,6	151	29,8	402	31,1	194	32,1
Συνήθως	292	34,1	167	32,9	446	34,5	218	36,0
Κάποιες φορές	145	16,9	92	18,1	182	14,1	91	15,0
Ποτέ	54	6,3	19	3,7	69	5,3	17	2,8
Δεν ξέρω	104	12,1	78	15,5	195	15,0	85	14,0
ΣΥΝΟΛΟ	857	100,0	507	100,0	1.294	100,0	605	100,0
ΔΞ/ΔΑ	111		112		226		136	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	12	30,8	72	26,1	217	25,7	191	31,5	133	32,6	97	37,5	56	50,5
Συνήθως	13	33,3	99	35,9	312	37,0	201	33,2	130	31,9	75	29,0	35	31,5
Κάποιες φορές	9	23,1	48	17,4	146	17,3	88	14,5	56	13,7	31	12,0	9	8,1
Ποτέ	0	0,0	24	8,7	55	6,5	24	4,0	17	4,2	7	2,7	2	1,8
Δεν ξέρω	5	12,8	33	11,9	113	13,5	102	16,8	72	17,6	49	18,8	9	8,1
ΣΥΝΟΛΟ	39	100,0	276	100,0	843	100,0	606	100,0	408	100,0	259	100,0	111	100,0
ΔΞ/ΔΑ	8		25		108		138		76		56		25	

Άποψη για το πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό αντιμετώπισε τον ερωτώμενο με απαιτούμενο σεβασμό

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό, όπως οι υπάλληλοι από το χώρο υποδοχής ή οι γραμματείς σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό

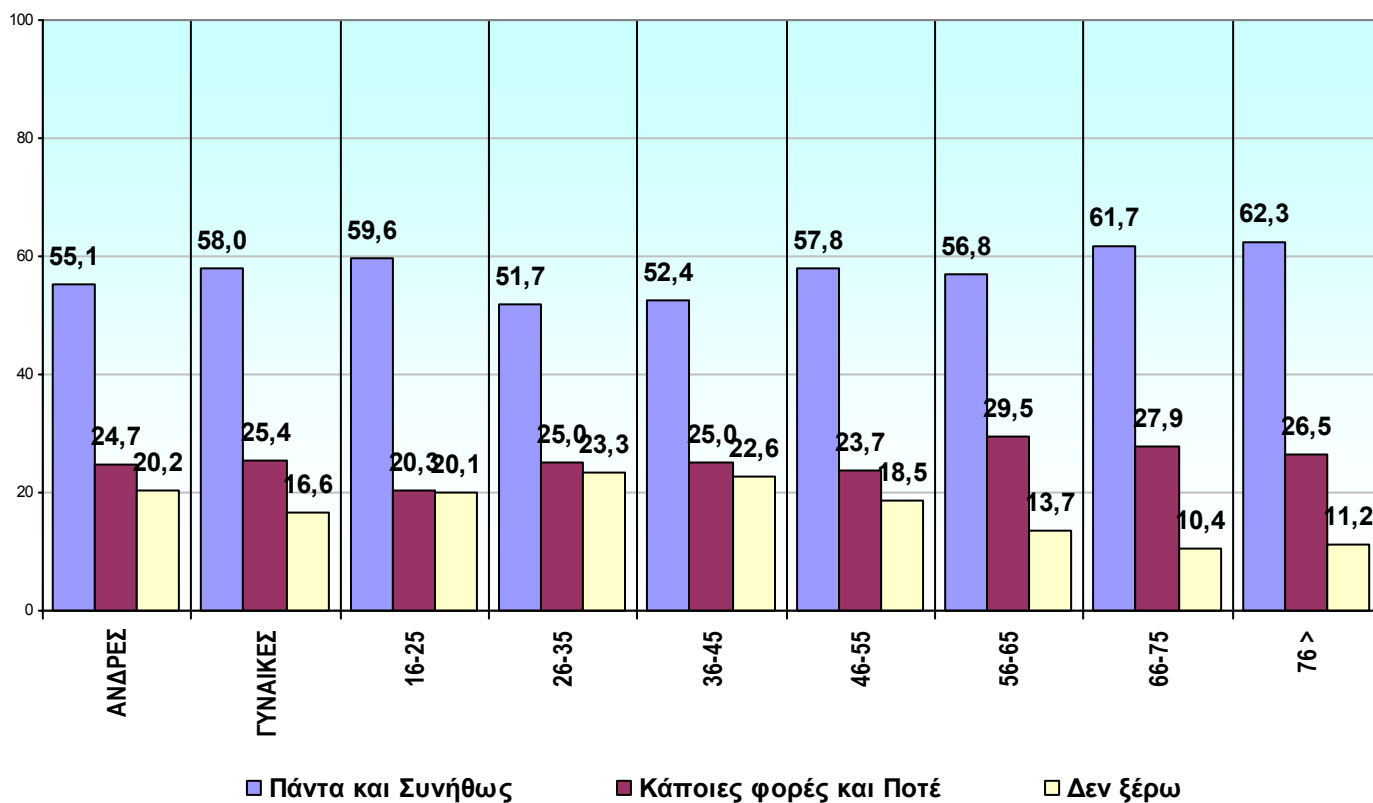


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	867	25,8
Συνήθως	1.033	30,8
Κάποιες φορές	623	18,6
Ποτέ	220	6,6
Δεν ξέρω	614	18,2
ΣΥΝΟΛΟ	3.357	100,0
Δεν απαντώ	646	

Άποψη για το πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό αντιμετώπισε τον ερωτώμενο με τον απαιτούμενο σεβασμό

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό, όπως οι υπάλληλοι από το χώρο υποδοχής ή οι γραμματείς σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	411	25,8	456	25,9
Συνήθως	467	29,3	566	32,1
Κάποιες φορές	291	18,2	332	18,8
Ποτέ	103	6,5	117	6,6
Δεν ξέρω	323	20,2	291	16,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.595	100,0	1.762	100,0
ΔΞ/ΔΑ	378		268	

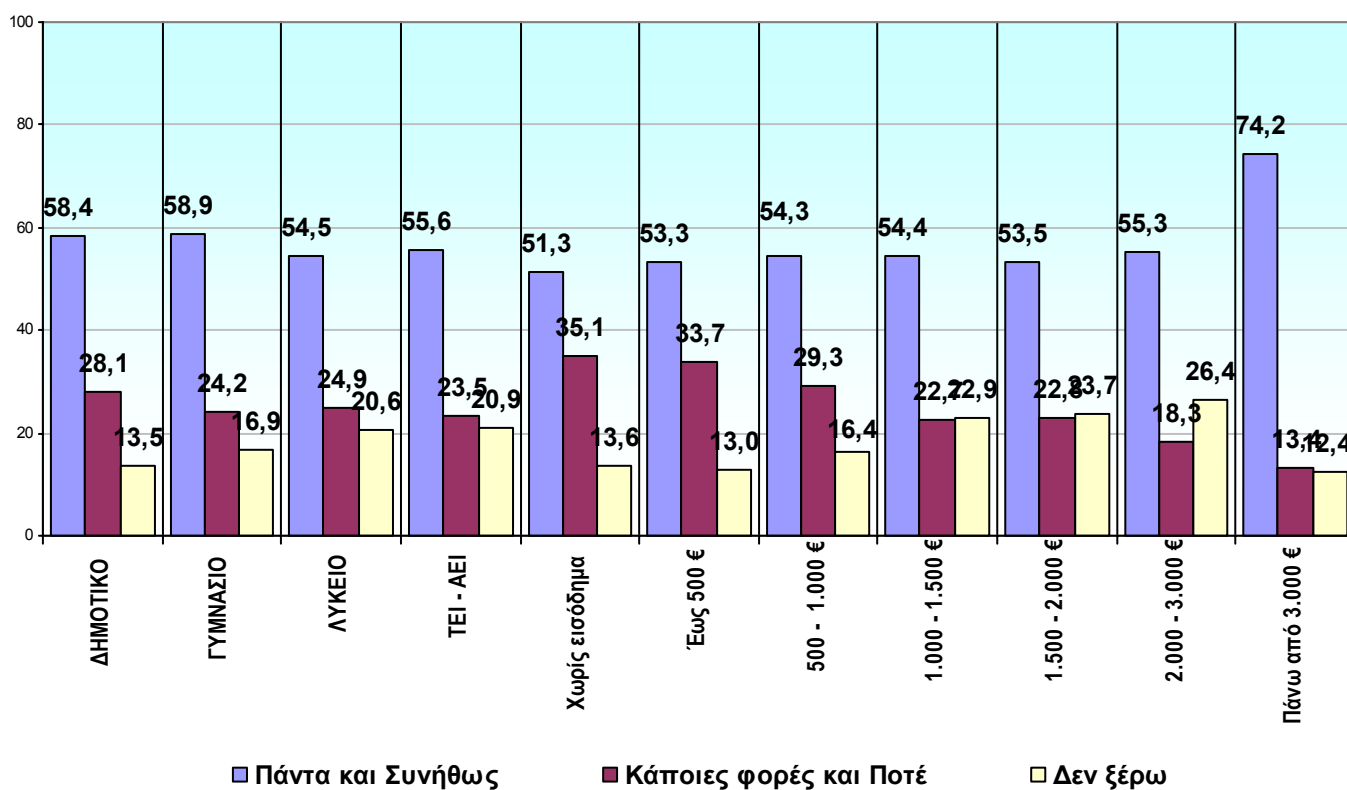
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	125	26,3	132	23,2	169	25,5	169	29,4	121	26,0	103	25,2	48	23,2
Συνήθως	158	33,3	162	28,5	178	26,9	163	28,4	143	30,8	149	36,5	81	39,1
Κάποιες φορές	72	15,2	103	18,1	126	19,0	93	16,2	99	21,3	94	23,0	39	18,8
Ποτέ	24	5,1	39	6,9	40	6,0	43	7,5	38	8,2	20	4,9	16	7,7
Δεν ξέρω	96	20,1	133	23,3	149	22,6	106	18,5	64	13,7	42	10,4	23	11,2
ΣΥΝΟΛΟ	475	100,0	569	100,0	662	100,0	574	100,0	465	100,0	408	100,0	207	100,0
ΔΞ/ΔΑ	121		131		144		110		62		37		18	

Αποψη για το πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό αντιμετώπισε τον ερωτώμενο με τον απαιτούμενο σεβασμό

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά το διοικητικό προσωπικό, όπως οι υπάλληλοι από το χώρο υποδοχής ή οι γραμματείς σας αντιμετώπισαν με τον απαιτούμενο σεβασμό



ΜΟΡΦΩΣΗ

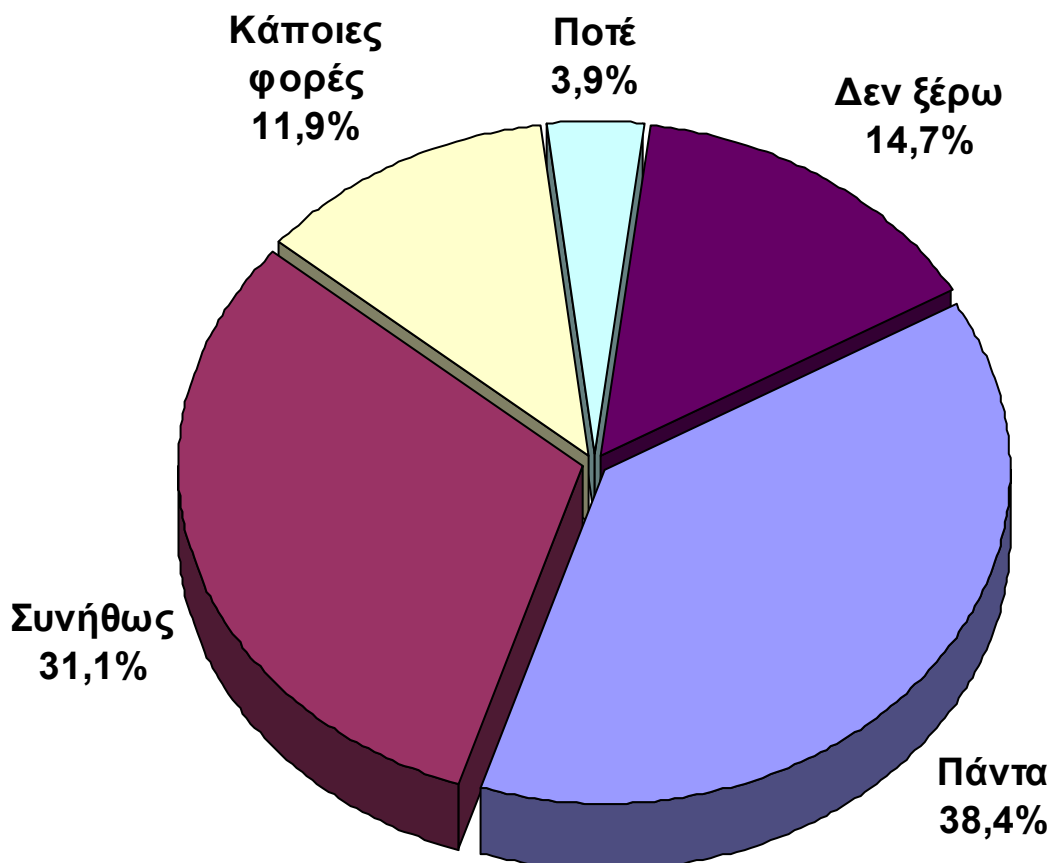
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	218	25,5	135	26,5	324	25,2	158	26,4
Συνήθως	281	32,9	165	32,4	377	29,3	175	29,2
Κάποιες φορές	173	20,3	90	17,7	231	17,9	117	19,5
Ποτέ	67	7,8	33	6,5	90	7,0	24	4,0
Δεν ξέρω	115	13,5	86	16,9	265	20,6	125	20,9
ΣΥΝΟΛΟ	854	100,0	509	100,0	1.287	100,0	599	100,0
ΔΞ/ΔΑ	114		110		233		142	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	12	32,4	61	22,1	187	22,3	158	26,2	109	26,5	77	30,0	48	42,9
Συνήθως	7	18,9	86	31,2	269	32,0	170	28,2	111	27,0	65	25,3	35	31,3
Κάποιες φορές	11	29,7	64	23,2	173	20,6	100	16,6	68	16,5	35	13,6	12	10,7
Ποτέ	2	5,4	29	10,5	73	8,7	37	6,1	26	6,3	12	4,7	3	2,7
Δεν ξέρω	5	13,6	36	13,0	138	16,4	137	22,9	97	23,7	68	26,4	14	12,4
ΣΥΝΟΛΟ	37	100,0	276	100,0	840	100,0	602	100,0	411	100,0	257	100,0	112	100,0
ΔΞ/ΔΑ	10		25		111		142		73		58		24	

Άποψη για το πόσο συχνά η εξέταση και η θεραπεία έγινε με τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητα

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά η σωματική σας εξέταση και η θεραπεία έγινε με τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητά σας;

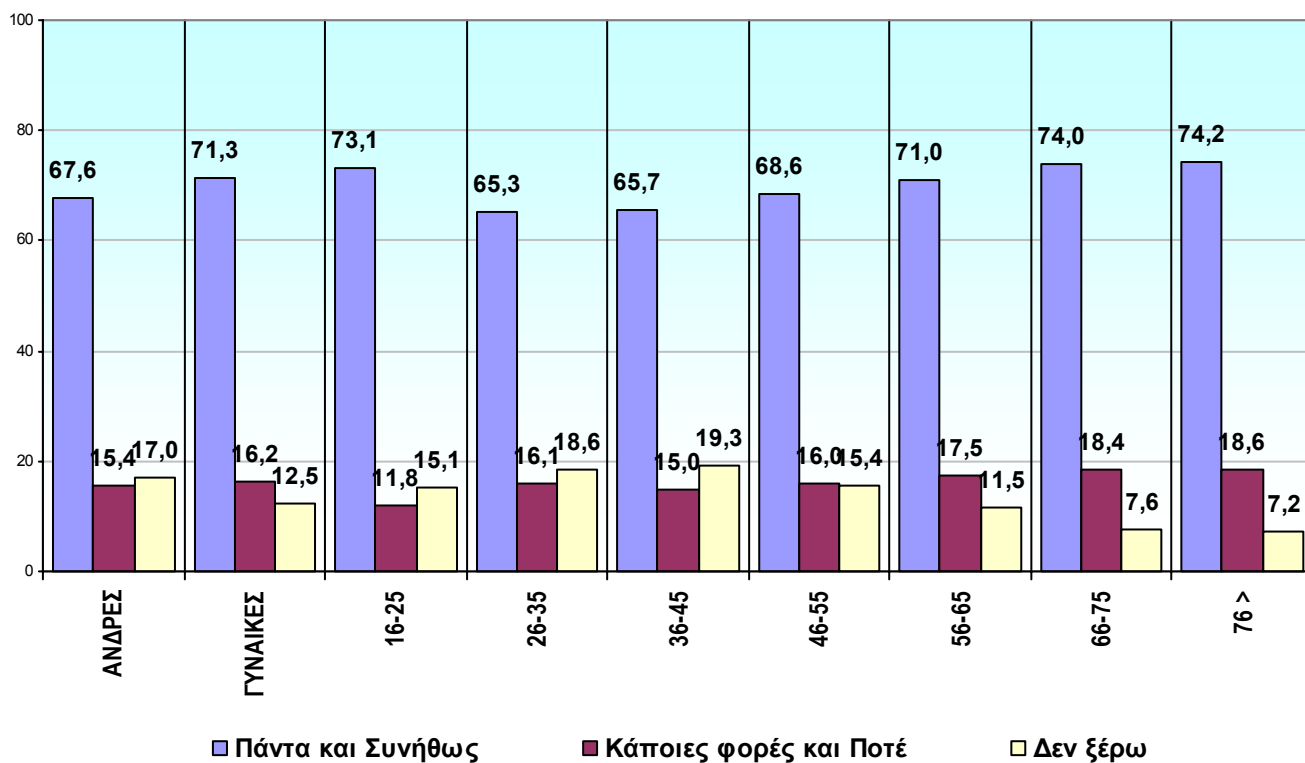


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	1.291	38,4
Συνήθως	1.046	31,1
Κάποιες φορές	401	11,9
Ποτέ	131	3,9
Δεν ξέρω	494	14,7
ΣΥΝΟΛΟ	3.363	100,0
Δεν απαντώ	640	

Αποψη για το πόσο συχνά η εξέταση και η θεραπεία έγινε με τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητα

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά η σωματική σας εξέταση και η θεραπεία έγινε με τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητά σας;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	596	37,2	695	39,5
Συνήθως	487	30,4	559	31,8
Κάποιες φορές	187	11,7	214	12,2
Ποτέ	60	3,7	71	4,0
Δεν ξέρω	273	17,0	221	12,5
ΣΥΝΟΛΟ	1.603	100,0	1.760	100,0
ΔΞ/ΔΑ	370		270	

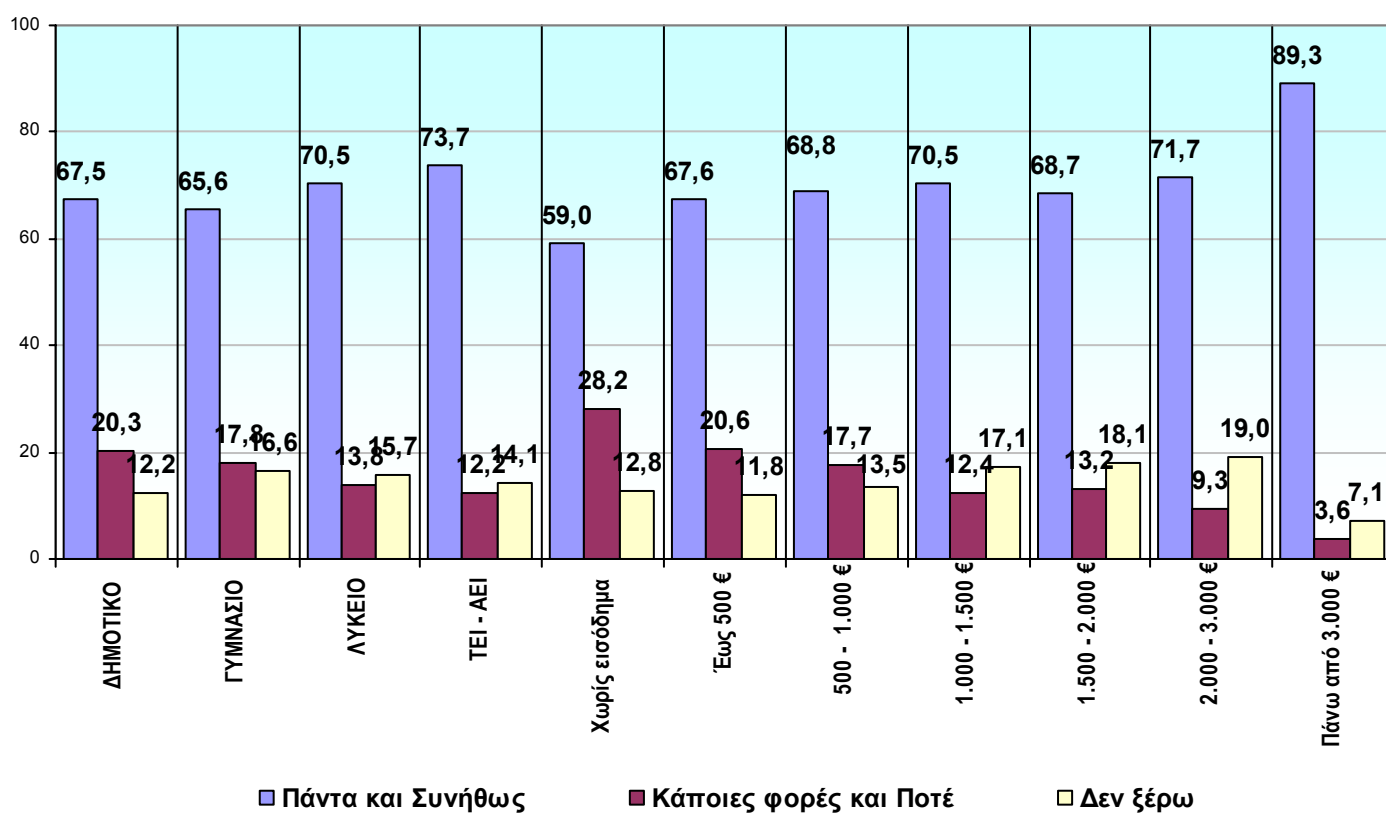
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	220	45,7	208	36,5	237	35,7	216	37,6	171	37,0	156	38,1	83	40,5
Συνήθως	132	27,4	164	28,8	199	30,0	178	31,0	157	34,0	147	35,9	69	33,7
Κάποιες φορές	43	8,9	69	12,1	74	11,1	75	13,0	57	12,3	58	14,2	27	13,2
Ποτέ	14	2,9	23	4,0	26	3,9	17	3,0	24	5,2	17	4,2	11	5,4
Δεν ξέρω	72	15,1	106	18,6	128	19,3	89	15,4	53	11,5	31	7,6	15	7,2
ΣΥΝΟΛΟ	481	100,0	570	100,0	664	100,0	575	100,0	462	100,0	409	100,0	205	100,0
ΔΞ/ΔΑ	115		130		142		109		65		36		20	

Αποψη για το πόσο συχνά η εξέταση και η θεραπεία έγινε με τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητα

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά η σωματική σας εξέταση και η θεραπεία έγινε με τρόπο που σεβάστηκε την ιδιωτικότητά σας;



ΜΟΡΦΩΣΗ

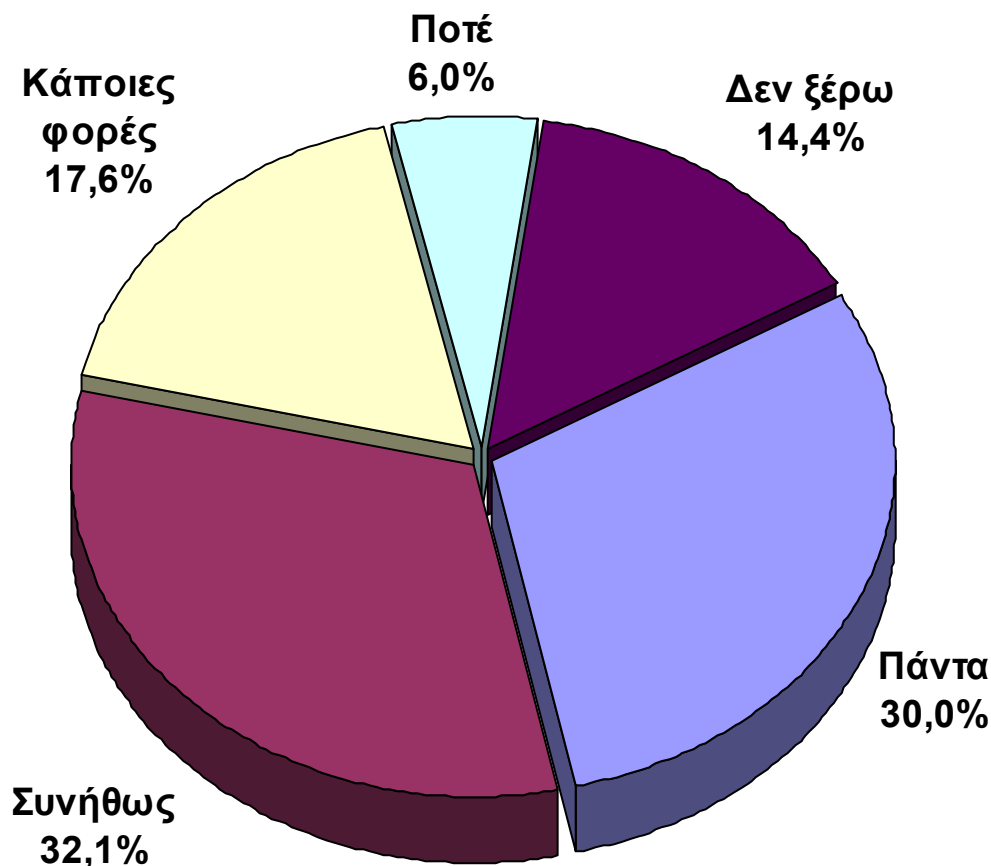
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	310	36,4	167	33,0	507	39,3	263	43,2
Συνήθως	265	31,1	165	32,6	403	31,2	186	30,5
Κάποιες φορές	132	15,5	70	13,8	125	9,7	60	9,9
Ποτέ	41	4,8	20	4,0	53	4,1	14	2,3
Δεν ξέρω	103	12,2	84	16,6	202	15,7	86	14,1
ΣΥΝΟΛΟ	851	100,0	506	100,0	1.290	100,0	609	100,0
ΔΞ/ΔΑ	117		113		230		132	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	14	35,9	101	37,1	288	34,1	249	41,1	170	41,4	121	46,9	67	59,8
Συνήθως	9	23,1	83	30,5	293	34,7	178	29,4	112	27,3	64	24,8	33	29,5
Κάποιες φορές	9	23,1	36	13,2	113	13,4	54	8,9	43	10,5	18	7,0	4	3,6
Ποτέ	2	5,1	20	7,4	36	4,3	21	3,5	11	2,7	6	2,3	0	0,0
Δεν ξέρω	5	12,8	32	11,8	114	13,5	104	17,1	75	18,1	49	19,0	8	7,1
ΣΥΝΟΛΟ	39	100,0	272	100,0	844	100,0	606	100,0	411	100,0	258	100,0	112	100,0
ΔΞ/ΔΑ	8		29		107		138		73		57		24	

Άποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές και οι άλλοι υγειονομικοί ακούνε προσεκτικά

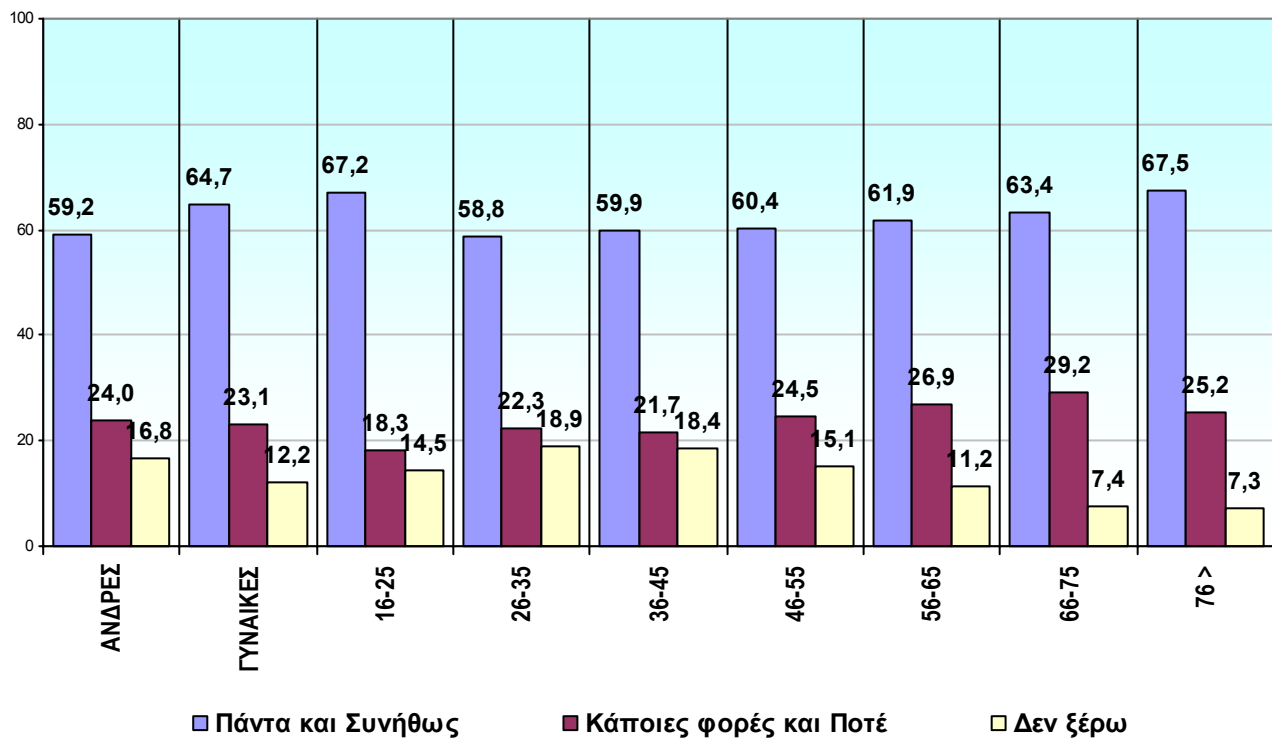
ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί, σας άκουσαν προσεκτικά



	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	1.012	30,0
Συνήθως	1.081	32,1
Κάποιες φορές	592	17,6
Ποτέ	203	6,0
Δεν ξέρω	484	14,4
ΣΥΝΟΛΟ	3.372	100,0
Δεν απαντώ	631	

Άποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές και οι άλλοι υγειονομικοί ακούνε προσεκτικά**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί, σας άκουσαν προσεκτικά



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	473	29,5	539	30,5
Συνήθως	476	29,7	605	34,2
Κάποιες φορές	294	18,3	298	16,8
Ποτέ	91	5,7	112	6,3
Δεν ξέρω	269	16,8	215	12,2
ΣΥΝΟΛΟ	1.603	100,0	1.769	100,0
ΔΞ/ΔΑ	370		261	

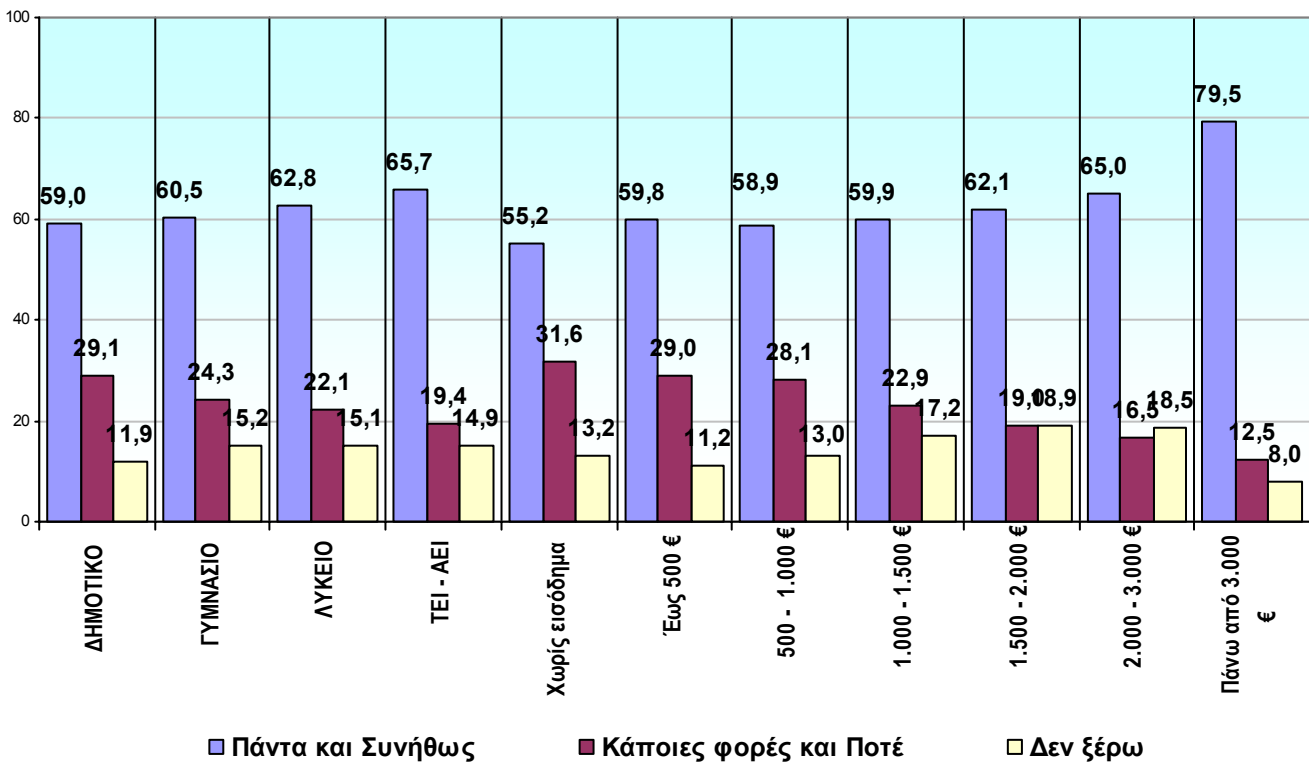
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	165	34,2	160	28,0	202	30,4	175	30,4	132	28,4	121	29,5	55	26,7
Συνήθως	159	33,0	176	30,8	196	29,5	173	30,0	156	33,5	139	33,9	84	40,8
Κάποιες φορές	67	13,9	86	15,0	110	16,6	110	19,1	88	18,9	94	22,9	39	18,9
Ποτέ	27	4,4	42	7,3	34	5,1	31	5,4	37	8,0	26	6,3	13	6,3
Δεν ξέρω	70	14,5	108	18,9	122	18,4	87	15,1	52	11,2	30	7,4	15	7,3
ΣΥΝΟΛΟ	482	100,0	572	100,0	664	100,0	576	100,0	465	100,0	410	100,0	206	100,0
ΔΞ/ΔΑ	114		128		142		108		62		35		19	

Αποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτες και οι άλλοι υγειονομικοί ακούνε προσεκτικά

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί, σας άκουσαν προσεκτικά



ΜΟΡΦΩΣΗ

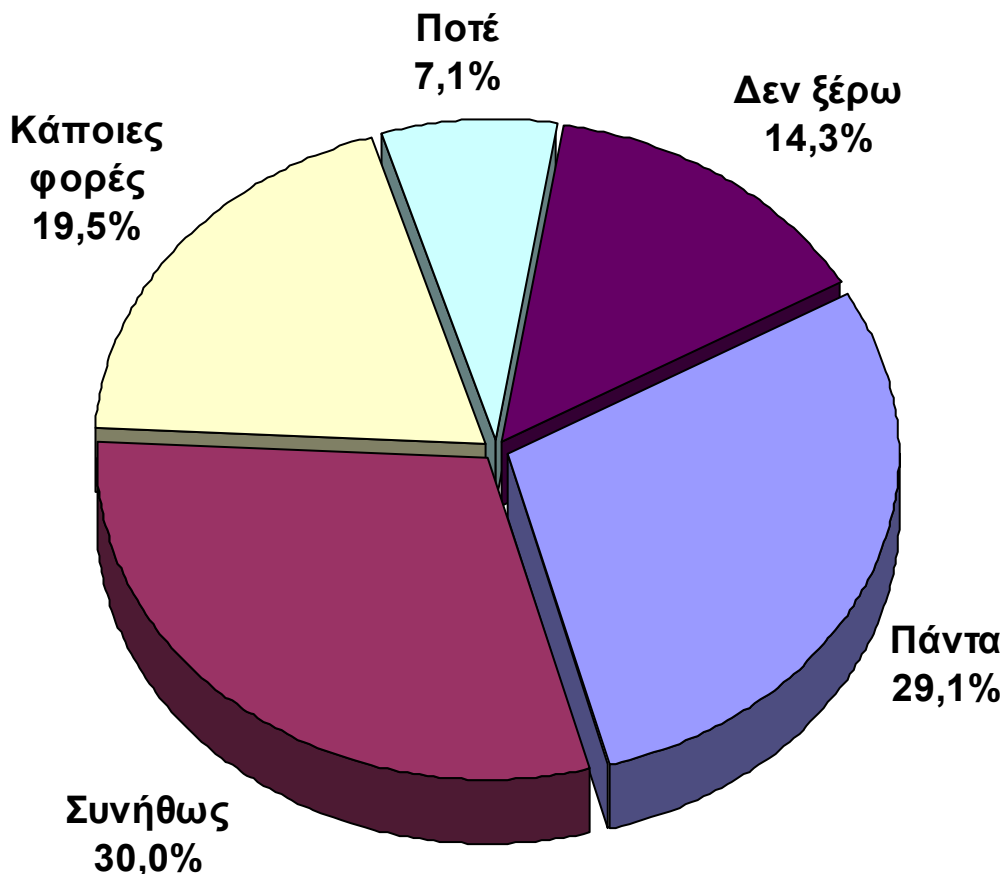
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	245	28,7	138	27,2	400	30,9	188	30,9
Συνήθως	259	30,3	169	33,3	412	31,9	212	34,8
Κάποιες φορές	179	21,0	89	17,6	213	16,5	94	15,4
Ποτέ	69	8,1	34	6,7	73	5,6	24	4,0
Δεν ξέρω	102	11,9	77	15,2	195	15,1	97	14,9
ΣΥΝΟΛΟ	854	100,0	507	100,0	1.293	100,0	609	100,0
ΔΞ/ΔΑ	114		112		227		132	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	10	26,3	75	27,2	213	25,3	186	30,6	125	30,3	98	37,7	55	49,1
Συνήθως	11	28,9	90	32,6	283	33,6	178	29,3	131	31,8	71	27,3	34	30,4
Κάποιες φορές	9	23,7	55	19,9	168	20,0	106	17,5	57	13,8	32	12,3	12	10,7
Ποτέ	3	7,9	25	9,1	68	8,1	33	5,4	21	5,2	11	4,2	2	1,8
Δεν ξέρω	5	13,2	31	11,2	110	13,0	104	17,2	78	18,9	48	18,5	9	8,0
ΣΥΝΟΛΟ	38	100,0	276	100,0	842	100,0	607	100,0	412	100,0	260	100,0	112	100,0
ΔΞ/ΔΑ	9		25		109		137		72		55		24	

Άποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί εξηγούν τα πράγματα με κατανοητό τρόπο

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές και οι άλλοι υγειονομικοί, σας εξήγησαν τα πράγματα με τρόπο που ήταν κατανοητός;

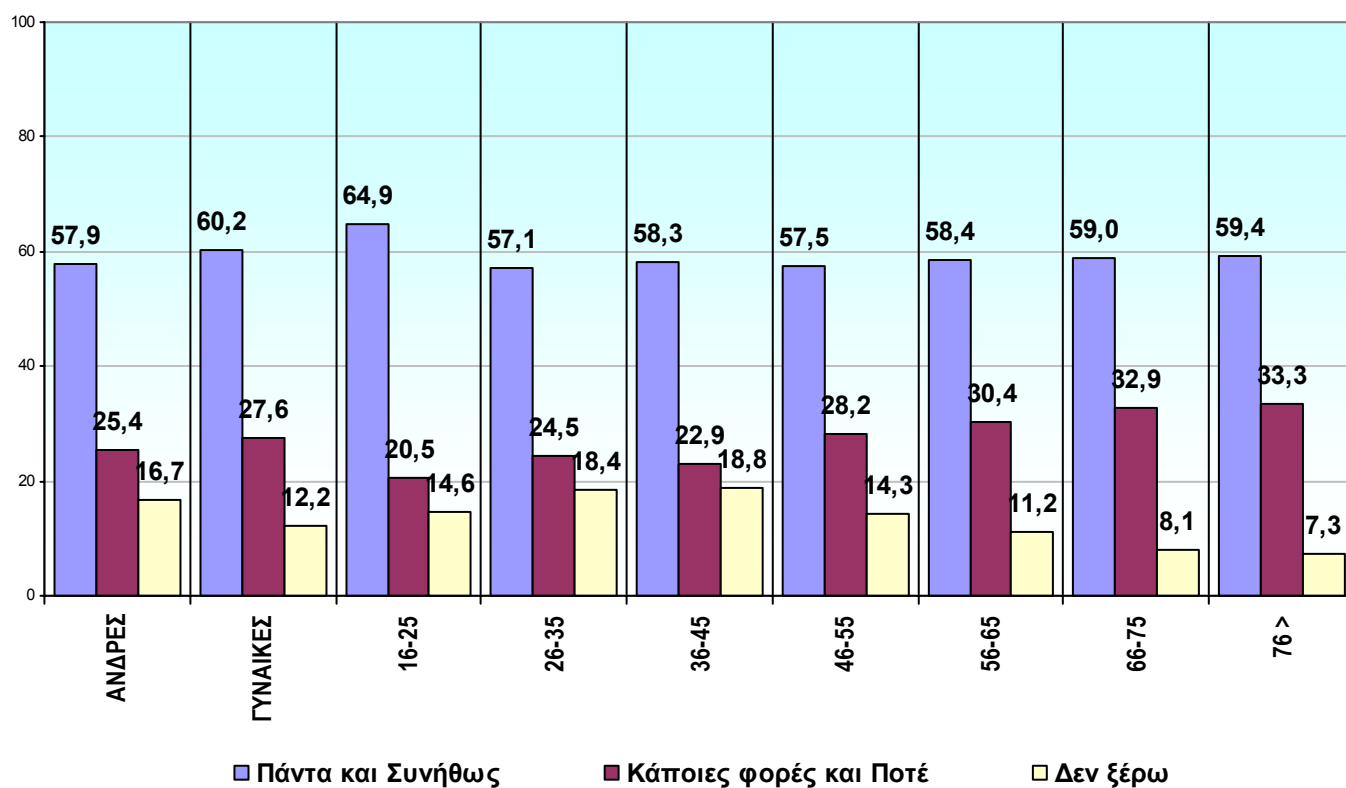


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	982	29,1
Συνήθως	1.011	30,0
Κάποιες φορές	656	19,5
Ποτέ	240	7,1
Δεν ξέρω	483	14,3
ΣΥΝΟΛΟ	3.372	100,0
Δεν απαντώ	631	

Αποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί εξηγούν τα πράγματα με κατανοητό τρόπο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές και οι άλλοι υγειονομικοί, σας εξήγησαν τα πράγματα με τρόπο που ήταν κατανοητός;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	448	27,9	534	30,2
Συνήθως	481	30,0	530	30,0
Κάποιοι φορές	302	18,8	354	20,0
Ποτέ	106	6,6	134	7,6
Δεν ξέρω	266	16,7	217	12,2
ΣΥΝΟΛΟ	1.603	100,0	1.769	100,0
ΔΞ/ΔΑ	370		261	

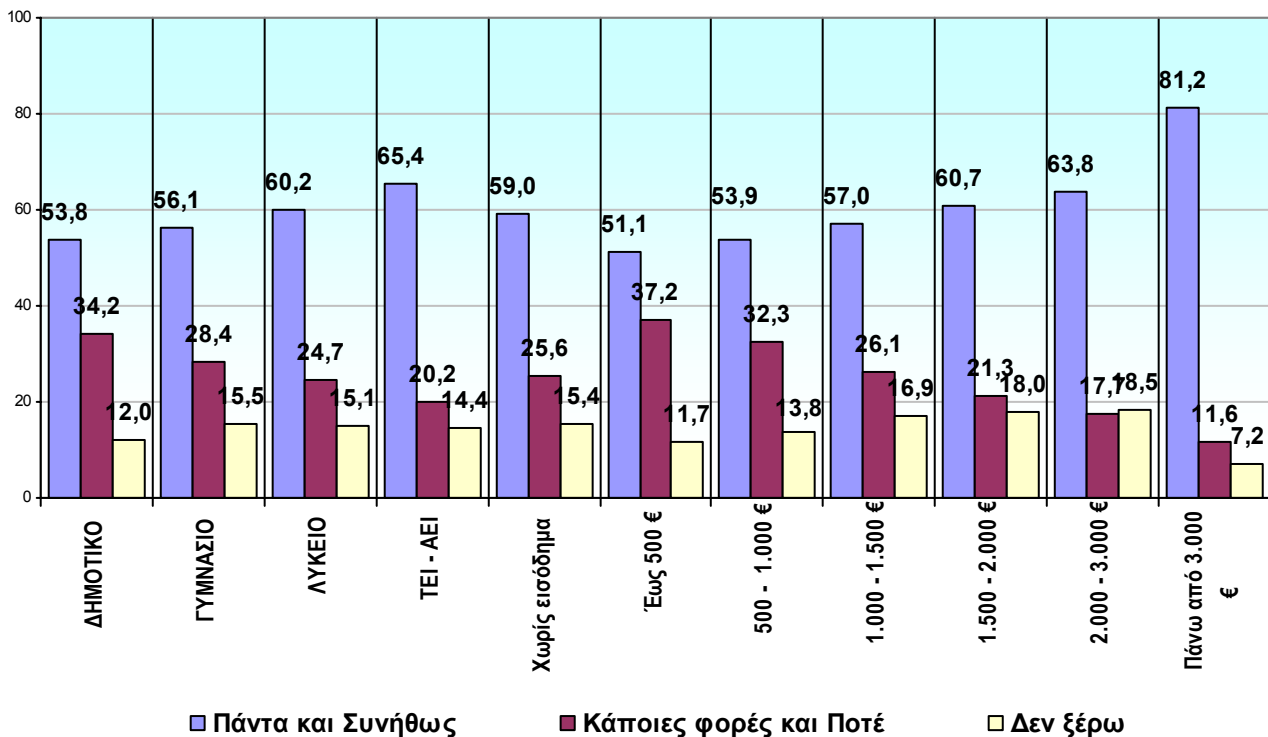
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	164	34,0	158	27,6	199	29,9	164	28,4	134	29,1	107	26,1	51	24,6
Συνήθως	149	30,9	169	29,5	189	28,4	168	29,1	135	29,3	135	32,9	72	34,8
Κάποιοι φορές	79	16,4	96	16,8	109	16,4	117	20,2	105	22,8	101	24,6	52	25,1
Ποτέ	20	4,1	44	7,7	43	6,5	46	8,0	35	7,6	34	8,3	17	8,2
Δεν ξέρω	70	14,6	105	18,4	125	18,8	83	14,3	52	11,2	33	8,1	15	7,3
ΣΥΝΟΛΟ	482	100,0	572	100,0	665	100,0	578	100,0	461	100,0	410	100,0	207	100,0
ΔΞ/ΔΑ	114		128		141		106		66		35		18	

Αποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί εξηγούν τα πράγματα με κατανοητό τρόπο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές και οι άλλοι υγειονομικοί, σας εξήγησαν τα πράγματα με τρόπο που ήταν κατανοητός;



ΜΟΡΦΩΣΗ

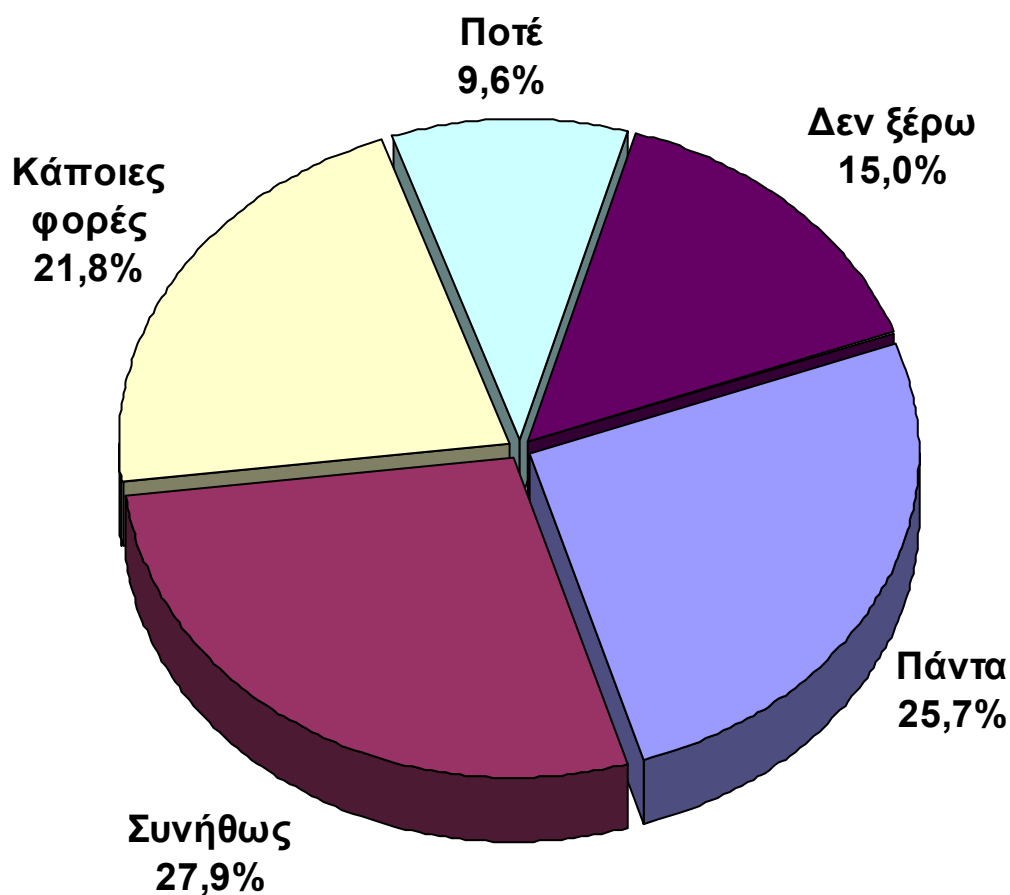
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	228	26,7	137	27,0	379	29,3	199	32,7
Συνήθως	232	27,1	148	29,1	399	30,9	199	32,7
Κάποιες φορές	216	25,3	103	20,3	228	17,6	96	15,8
Ποτέ	76	8,9	41	8,1	92	7,1	27	4,4
Δεν ξέρω	103	12,0	79	15,5	194	15,1	87	14,4
ΣΥΝΟΛΟ	855	100,0	508	100,0	1.292	100,0	608	100,0
ΔΞ/ΔΑ	113		111		228		133	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	11	28,2	64	23,4	196	23,3	182	29,9	130	31,6	97	37,3	53	47,3
Συνήθως	12	30,8	76	27,7	258	30,6	165	27,1	120	29,1	69	26,5	38	33,9
Κάποιες φορές	8	20,5	66	24,1	199	23,6	114	18,8	56	13,6	38	14,6	12	10,7
Ποτέ	2	5,1	36	13,1	73	8,7	44	7,3	32	7,7	8	3,1	1	0,9
Δεν ξέρω	6	15,4	32	11,7	116	13,8	103	16,9	74	18,0	48	18,5	8	7,2
ΣΥΝΟΛΟ	39	100,0	274	100,0	842	100,0	608	100,0	412	100,0	260	100,0	112	100,0
ΔΞ/ΔΑ	9		25		109		137		72		55		24	

Άποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί έδωσαν χρόνο να υποβληθούν ερωτήσεις για τα προβλήματα υγείας ή της θεραπείας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας έδωσαν χρόνο να υποβάλετε ερωτήσεις για τα προβλήματα της υγείας ή της θεραπείας σας;

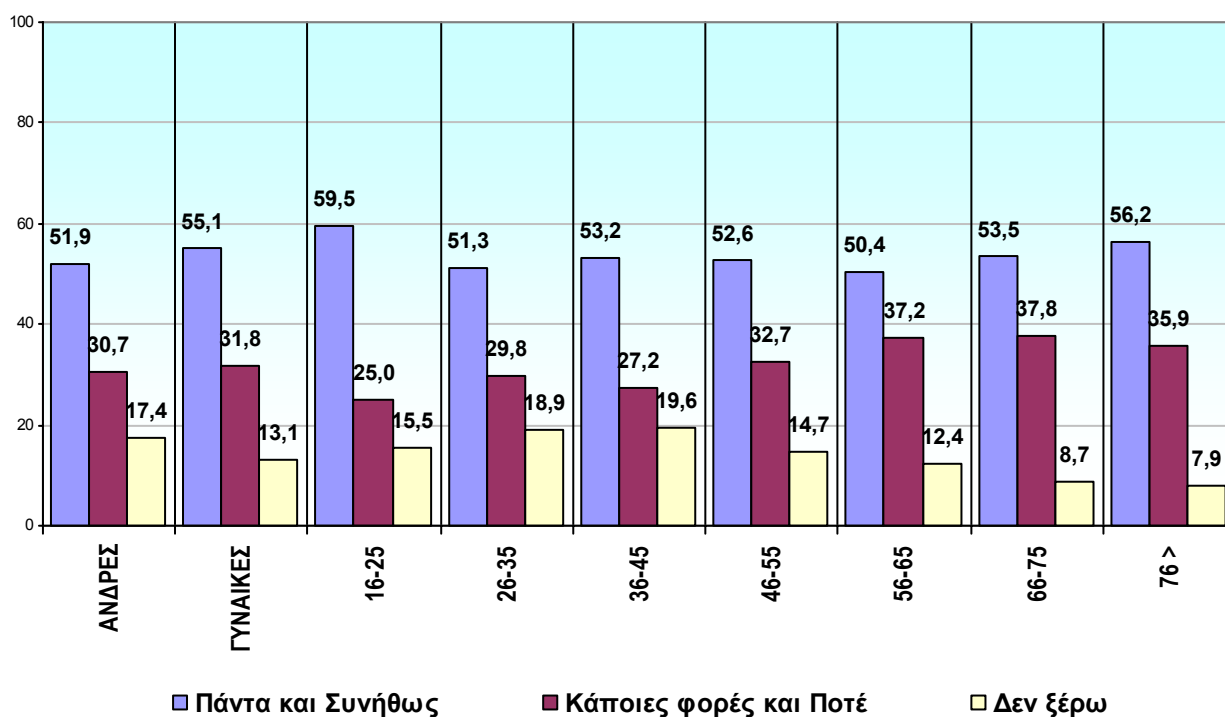


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	865	25,7
Συνήθως	940	27,9
Κάποιες φορές	733	21,8
Ποτέ	322	9,6
Δεν ξέρω	506	15,0
ΣΥΝΟΛΟ	3.366	100,0
Δεν απαντώ	637	

Άποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί έδωσαν χρόνο να υποβληθούν ερωτήσεις για τα προβλήματα υγείας ή της θεραπείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας έδωσαν χρόνο να υποβάλετε ερωτήσεις για τα προβλήματα της υγείας ή της θεραπείας σας;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	396	24,8	469	26,5
Συνήθως	434	27,1	506	28,6
Κάποιες φορές	349	21,8	384	21,7
Ποτέ	143	8,9	179	10,1
Δεν ξέρω	277	17,4	229	13,1
ΣΥΝΟΛΟ	1.599	100,0	1.767	100,0
ΔΞ/ΔΑ	374		263	

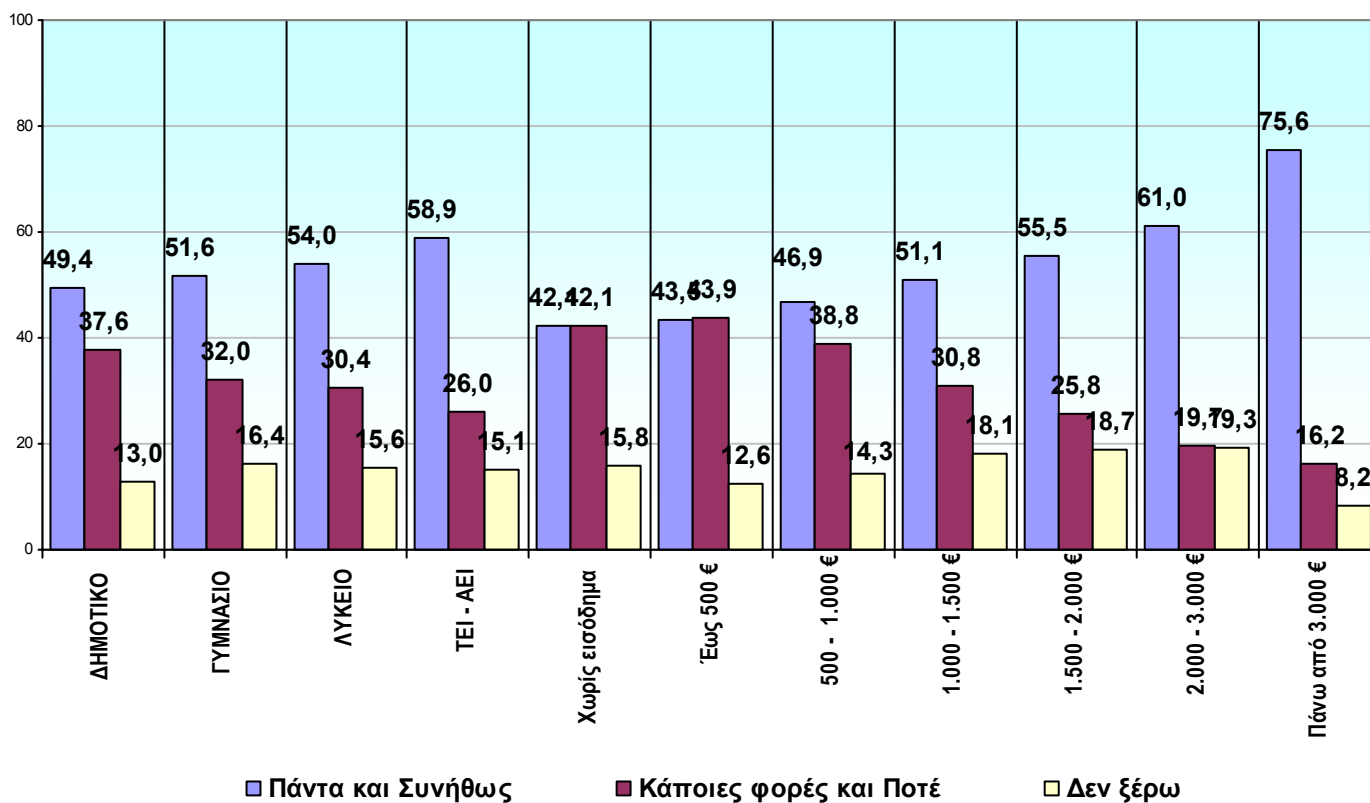
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	145	30,0	137	24,0	166	25,1	153	26,5	115	24,9	105	25,5	40	19,7
Συνήθως	143	29,5	156	27,3	186	28,1	151	26,1	118	25,5	115	28,0	74	36,5
Κάποιες φορές	85	17,6	123	21,5	121	18,3	134	23,2	112	24,2	112	27,3	52	25,6
Ποτέ	36	7,4	47	8,3	59	8,9	55	9,5	60	13,0	43	10,5	21	10,3
Δεν ξέρω	75	15,5	108	18,9	129	19,6	85	14,7	57	12,4	36	8,7	16	7,9
ΣΥΝΟΛΟ	484	100,0	571	100,0	661	100,0	578	100,0	462	100,0	411	100,0	203	100,0
ΔΞ/ΔΑ	112		129		145		106		65		34		22	

Αποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί έδωσαν χρόνο να υποβληθούν ερωτήσεις για τα προβλήματα υγείας ή της θεραπείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί σας έδωσαν χρόνο να υποβάλετε ερωτήσεις για τα προβλήματα της υγείας ή της θεραπείας σας;



ΜΟΡΦΩΣΗ

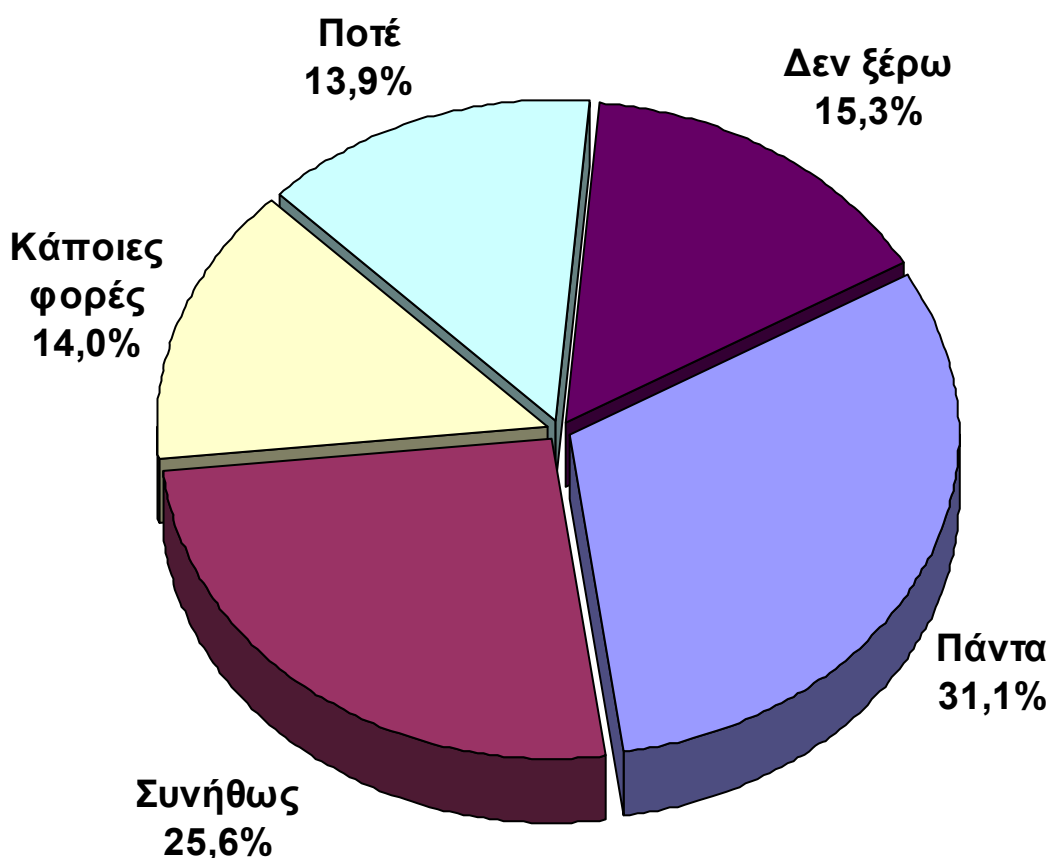
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	197	23,1	125	24,7	341	26,4	165	27,2
Συνήθως	224	26,3	136	26,9	357	27,6	192	31,7
Κάποιες φορές	209	24,5	114	22,5	273	21,1	125	20,6
Ποτέ	112	13,1	48	9,5	120	9,3	33	5,4
Δεν ξέρω	111	13,0	83	16,4	202	15,6	91	15,1
ΣΥΝΟΛΟ	853	100,0	506	100,0	1.293	100,0	606	100,0
ΔΞ/ΔΑ	115		113		227		135	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	17	28,9	49	17,9	177	21,0	148	24,4	113	27,5	87	33,6	48	43,2
Συνήθως	5	13,2	70	25,6	218	25,9	162	26,7	115	28,0	71	27,4	36	32,4
Κάποιες φορές	17	28,9	73	26,7	221	26,2	130	21,4	69	16,8	41	15,8	17	15,3
Ποτέ	5	13,2	47	17,2	106	12,6	57	9,4	37	9,0	10	3,9	1	0,9
Δεν ξέρω	6	15,8	34	12,6	120	14,3	110	18,1	77	18,7	50	19,3	9	8,2
ΣΥΝΟΛΟ	38	100,0	273	100,0	842	100,0	607	100,0	411	100,0	259	100,0	111	100,0
ΔΞ/ΔΑ	9		28		109		137		73		56		25	

Άποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν άδεια πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν την άδειά σας πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση

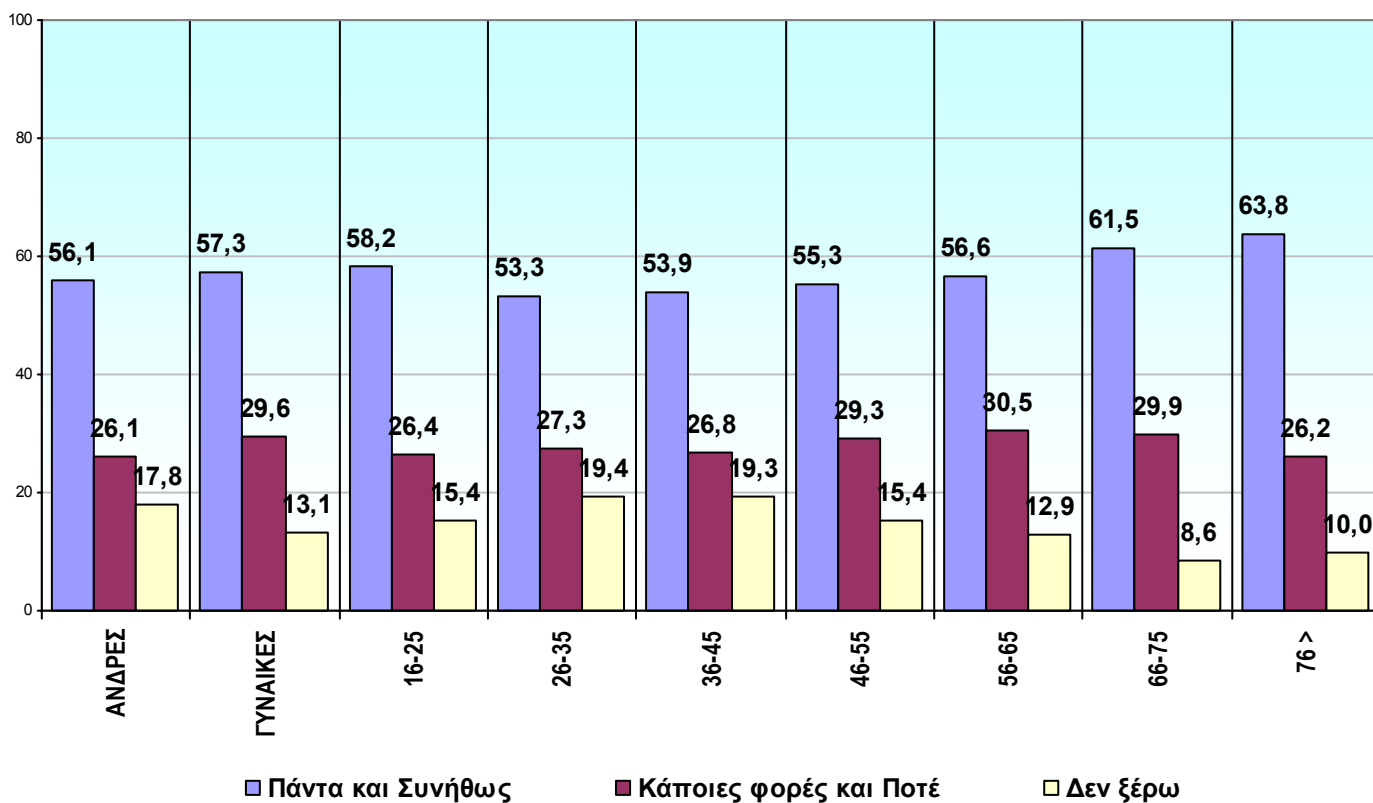


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	1.037	31,1
Συνήθως	852	25,6
Κάποιες φορές	467	14,0
Ποτέ	464	13,9
Δεν ξέρω	511	15,3
ΣΥΝΟΛΟ	3.331	100,0
Δεν απαντώ	672	

Αποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν άδεια πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλεύτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν την άδειά σας πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	482	30,4	555	31,8
Συνήθως	407	25,7	445	25,5
Κάποιες φορές	221	14,0	246	14,1
Ποτέ	192	12,1	272	15,5
Δεν ξέρω	282	17,8	229	13,1
ΣΥΝΟΛΟ	1.584	100,0	1.747	100,0
ΔΞ/ΔΑ	389		283	

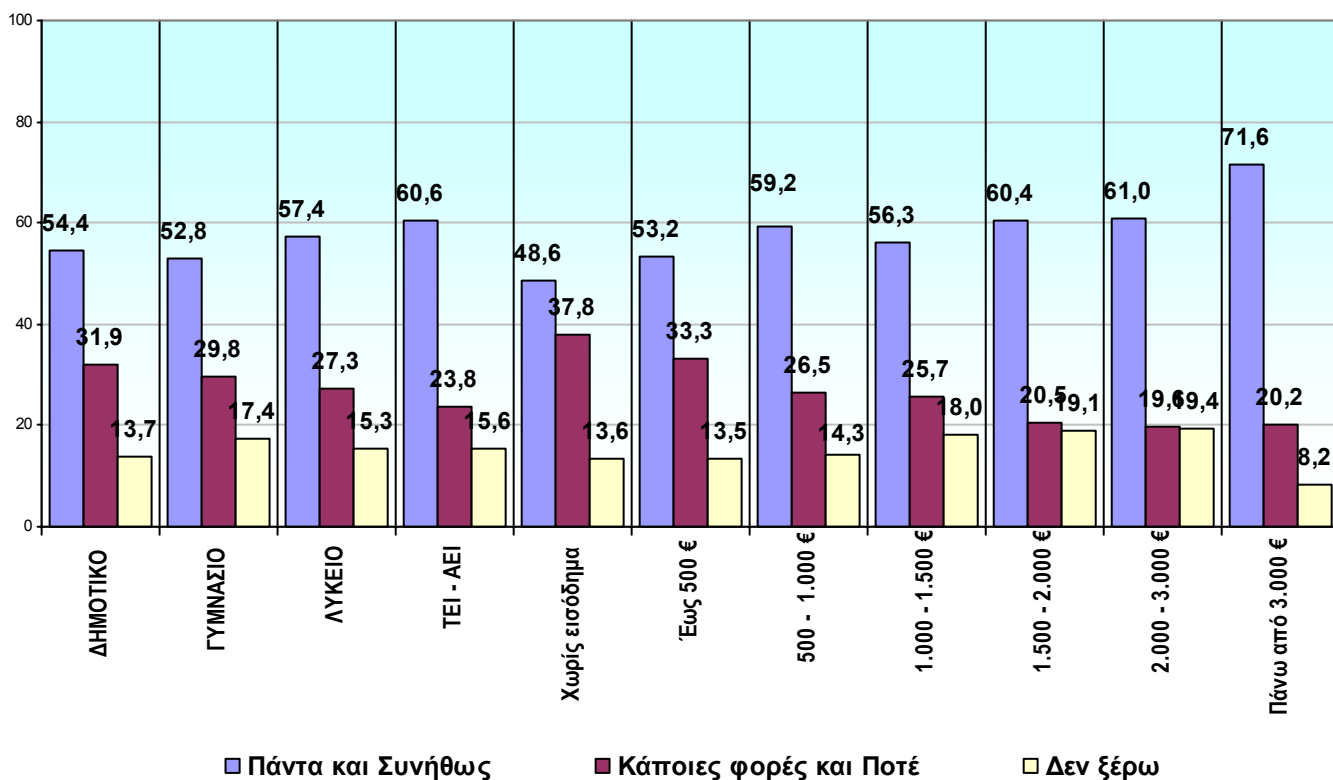
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	171	35,8	161	28,5	212	32,2	172	30,1	135	29,4	125	30,9	58	29,1
Συνήθως	107	22,4	140	24,8	143	21,7	144	25,2	125	27,2	124	30,6	69	34,7
Κάποιες φορές	60	12,6	70	12,4	90	13,7	89	15,6	67	14,6	66	16,3	28	14,1
Ποτέ	66	13,8	84	14,9	86	13,1	78	13,7	73	15,9	55	13,6	24	12,1
Δεν ξέρω	73	15,4	109	19,4	128	19,3	88	15,4	59	12,9	35	8,6	20	10,0
ΣΥΝΟΛΟ	477	100,0	564	100,0	659	100,0	571	100,0	459	100,0	405	100,0	199	100,0
ΔΞ/ΔΑ	119		136		147		113		68		40		26	

Αποψη για το πόσο συχνά οι γιατροί και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν άδεια πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά οι γιατροί, οι νοσηλευτές/ νοσηλεύτριες και οι άλλοι υγειονομικοί ζήτησαν την άδειά σας πριν αρχίσουν μια θεραπεία ή κάποια εξέταση



ΜΟΡΦΩΣΗ

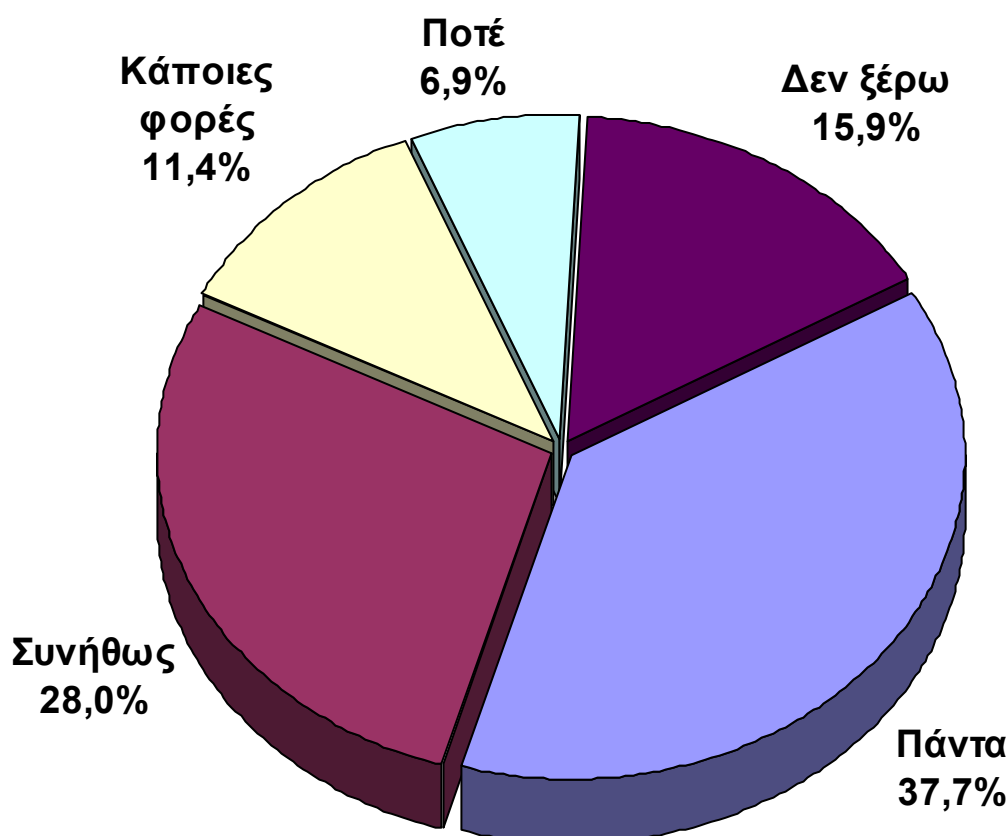
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	245	29,1	140	27,8	412	32,2	202	33,7
Συνήθως	213	25,3	126	25,0	323	25,2	161	26,9
Κάποιες φορές	144	17,1	80	15,9	161	12,6	71	11,9
Ποτέ	125	14,8	70	13,9	188	14,7	71	11,9
Δεν ξέρω	115	13,7	87	17,4	196	15,3	94	15,6
ΣΥΝΟΛΟ	842	100,0	503	100,0	1.280	100,0	599	100,0
ΔΞ/ΔΑ	126		116		240		142	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	10	27,0	62	23,2	259	31,1	197	32,8	130	31,8	101	39,5	49	45,0
Συνήθως	8	21,6	80	30,0	234	28,1	141	23,5	117	28,6	55	21,5	29	26,6
Κάποιες φορές	7	18,9	39	14,6	122	14,6	72	12,0	38	9,3	24	9,4	9	8,3
Ποτέ	7	18,9	50	18,7	99	11,9	82	13,7	46	11,2	26	10,2	13	11,9
Δεν ξέρω	5	13,6	36	13,5	120	14,3	108	18,0	78	19,1	50	19,4	9	8,2
ΣΥΝΟΛΟ	37	100,0	267	100,0	834	100,0	600	100,0	409	100,0	256	100,0	109	100,0
ΔΞ/ΔΑ	10		34		117		144		75		59		27	

Άποψη για το πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι να μην μπορούσαν να ακούσουν αυτό που λεγόταν

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό σας, το/τη νοσηλεύτη/ τρια ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι που δεν θέλατε να ακούσουν, δεν μπορούσαν να κρυφακούσουν αυτό που λεγόταν;

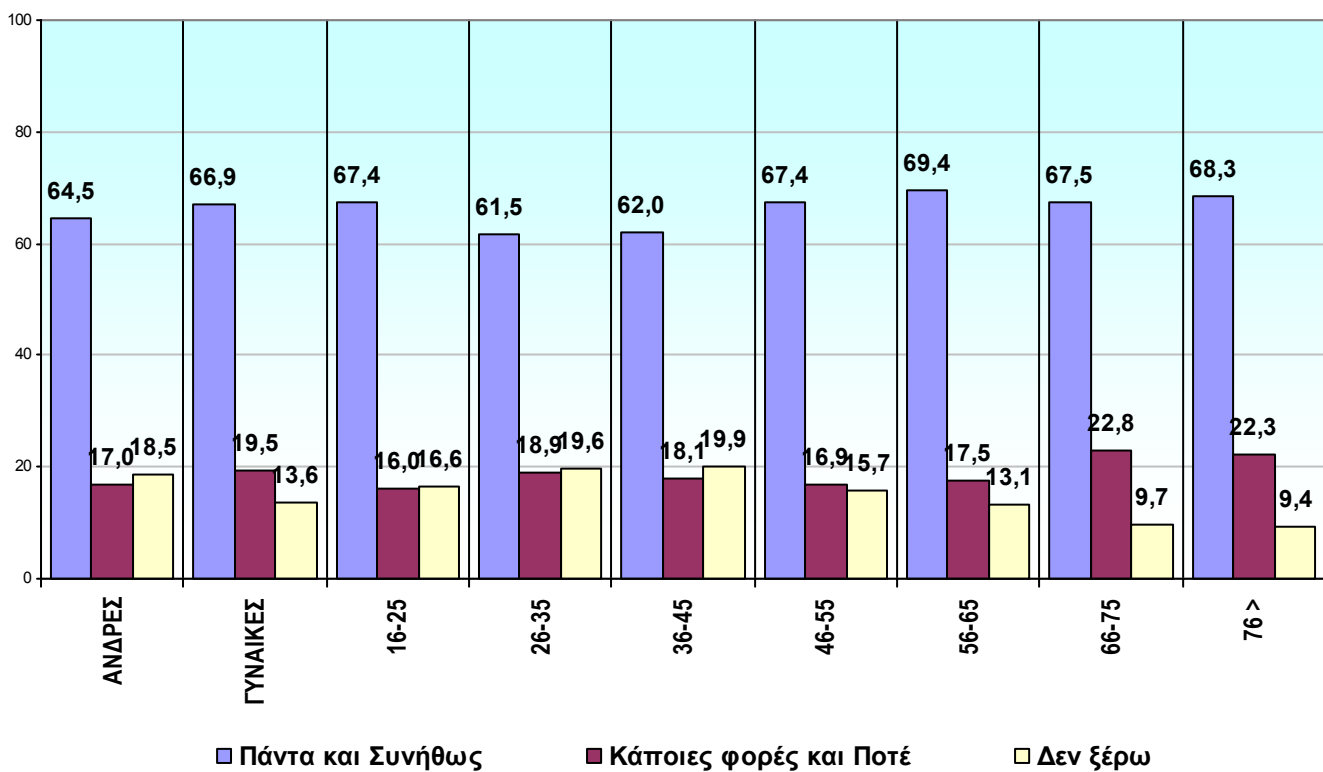


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	1.245	37,7
Συνήθως	925	28,0
Κάποιες φορές	376	11,4
Ποτέ	229	6,9
Δεν ξέρω	524	15,9
ΣΥΝΟΛΟ	3.299	100,0
Δεν απαντώ	704	

Άποψη για το πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι να μην μπορούσαν να ακούσουν αυτό που λεγόταν

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό σας, το/τη νοσηλεύτη/ τρια ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι που δεν θέλατε να ακούσουν, δεν μπορούσαν να κρυφακούσουν αυτό που λεγόταν;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	571	36,3	674	39,0
Συνήθως	443	28,2	482	27,9
Κάποιες φορές	167	10,6	209	12,1
Ποτέ	101	6,4	128	7,4
Δεν ξέρω	291	18,5	233	13,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.573	100,0	1.726	100,0
ΔΞ/ΔΑ	400		304	

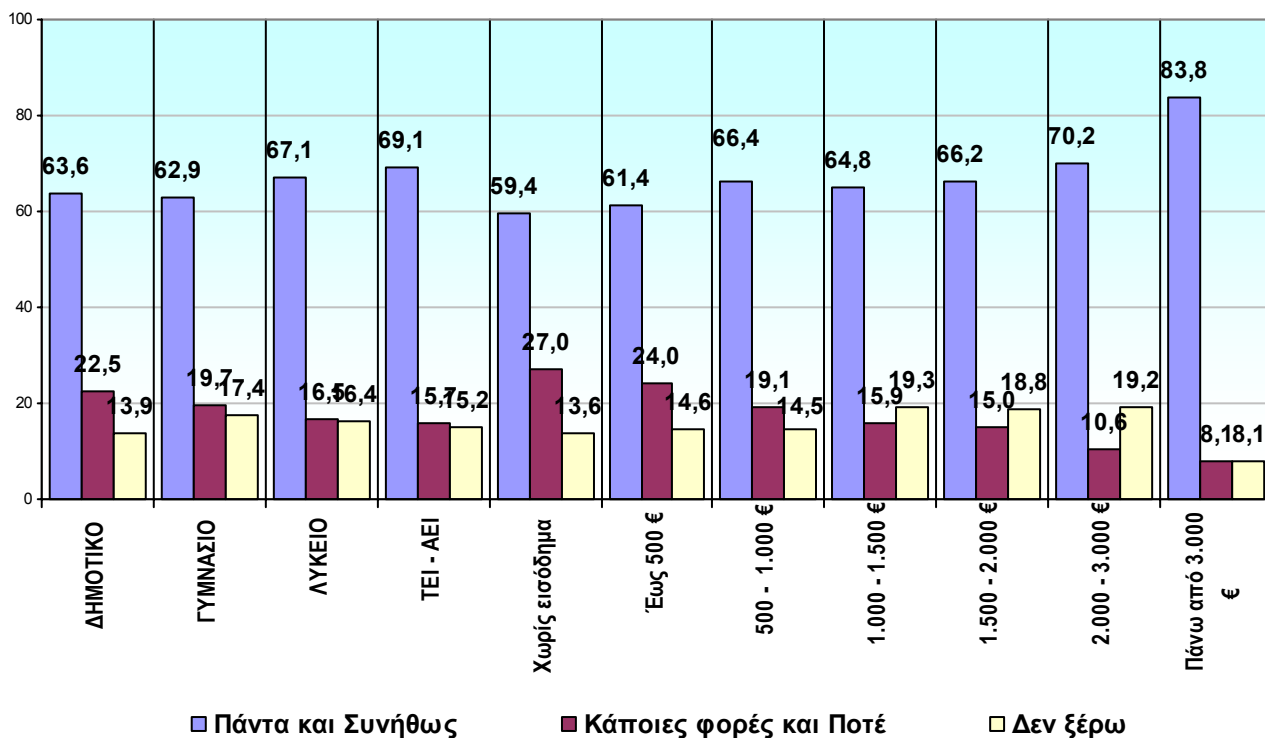
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	196	41,7	207	36,9	241	37,0	226	40,1	170	37,8	137	34,0	66	32,7
Συνήθως	121	25,7	138	24,6	163	25,0	154	27,3	142	31,6	135	33,5	72	35,6
Κάποιες φορές	46	9,8	60	10,7	67	10,3	67	11,9	50	11,1	59	14,6	30	14,9
Ποτέ	29	6,2	46	8,2	51	7,8	28	5,0	29	6,4	33	8,2	15	7,4
Δεν ξέρω	78	16,6	110	19,6	130	19,9	89	15,7	59	13,1	39	9,7	19	9,4
ΣΥΝΟΛΟ	470	100,0	561	100,0	652	100,0	564	100,0	450	100,0	403	100,0	202	100,0
ΔΞ/ΔΑ	126		139		154		120		77		42		23	

Αποψη για το πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι να μην μπορούσαν να ακούσουν αυτό που λεγόταν

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά έγιναν συζητήσεις με το γιατρό σας, το/τη νοσηλεύτη/τρια ή άλλο υγειονομικό που πραγματοποιήθηκαν ιδιωτικά, έτσι ώστε άλλοι άνθρωποι που δεν θέλατε να ακούσουν, δεν μπορούσαν να κρυφακούσουν αυτό που λεγόταν;



ΜΟΡΦΩΣΗ

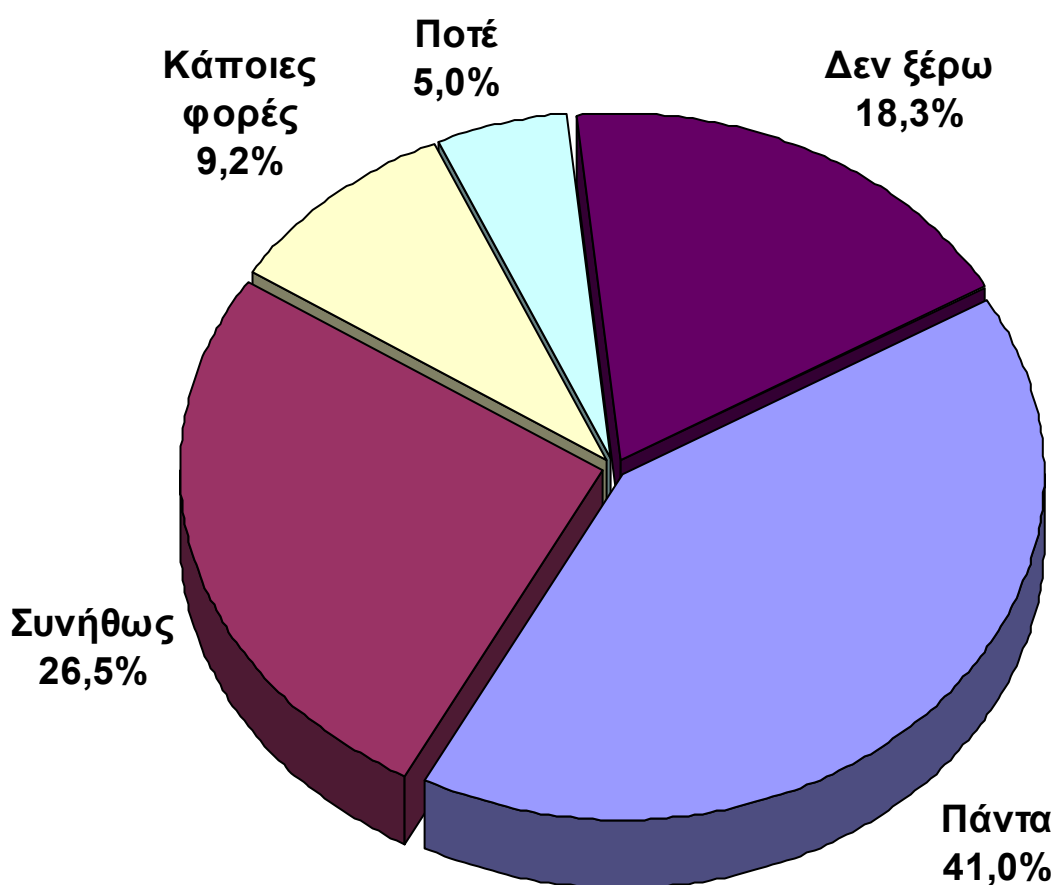
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	291	34,9	163	33,3	489	38,5	259	43,2
Συνήθως	239	28,7	145	29,6	363	28,6	155	25,9
Κάποιες φορές	124	14,9	61	12,4	125	9,8	58	9,7
Ποτέ	63	7,6	36	7,3	85	6,7	36	6,0
Δεν ξέρω	116	13,9	85	17,4	208	16,4	91	15,2
ΣΥΝΟΛΟ	833	100,0	490	100,0	1.270	100,0	599	100,0
ΔΞ/ΔΑ	135		129		250		142	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	16	43,2	89	33,3	275	33,1	233	39,0	172	42,2	128	50,2	66	59,5
Συνήθως	6	16,2	75	28,1	277	33,3	154	25,8	98	24,0	51	20,0	27	24,3
Κάποιες φορές	5	13,5	36	13,5	99	11,9	48	8,0	37	9,1	16	6,3	6	5,4
Ποτέ	5	13,5	28	10,5	60	7,2	47	7,9	24	5,9	11	4,3	3	2,7
Δεν ξέρω	5	13,6	39	14,6	120	14,5	115	19,3	77	18,8	49	19,2	9	8,1
ΣΥΝΟΛΟ	37	100,0	267	100,0	831	100,0	597	100,0	408	100,0	255	100,0	111	100,0
ΔΞ/ΔΑ	10		34		120		147		76		60		25	

Άποψη για το πόσο συχνά ο γιατρός ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά ο γιατρός σας, ο/η νοσηλευτής/τρια ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές; Αυτό σημαίνει, ότι οποιοσδήποτε ο οποίος δεν θα θέλατε να πληροφορηθεί, δεν θα μπορούσε να μάθει για την ιατρική σας κατάσταση

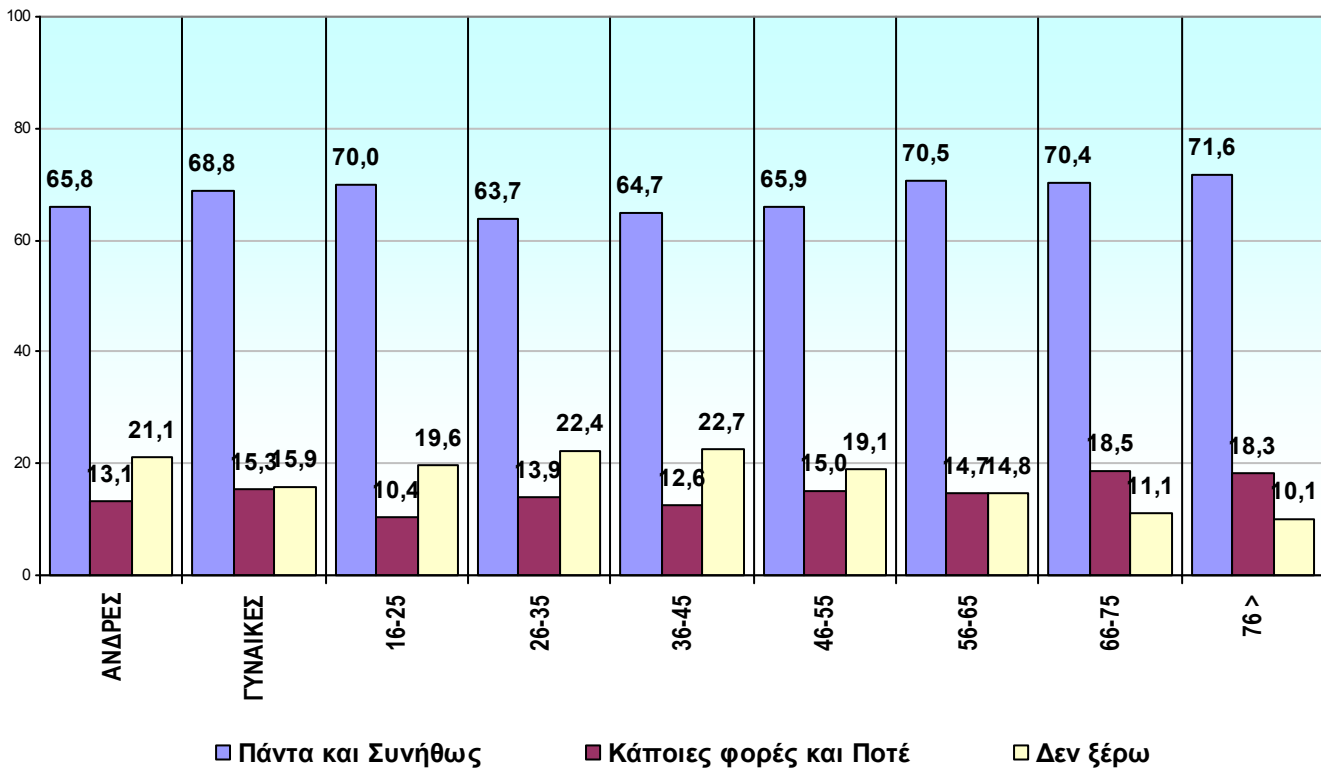


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πάντα	1.333	41,0
Συνήθως	861	26,5
Κάποιες φορές	300	9,2
Ποτέ	162	5,0
Δεν ξέρω	599	18,3
ΣΥΝΟΛΟ	3.255	100,0
Δεν απαντώ	748	

Αποψη για το πόσο συχνά ο γιατρός ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά ο γιατρός σας, ο/η νοσηλευτής/υγία ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές; Αυτό σημαίνει, ότι οποιoσδήποτε ο οποίος δεν θα θέλατε να πληροφορηθεί, δεν θα μπορούσε να μάθει για την ιατρική σας κατάσταση



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	606	39,3	727	42,4
Συνήθως	408	26,5	453	26,4
Κάποιες φορές	129	8,4	171	10,0
Ποτέ	72	4,7	90	5,3
Δεν ξέρω	327	21,1	272	15,9
ΣΥΝΟΛΟ	1.542	100,0	1.713	100,0
ΔΞ/ΔΑ	431		317	

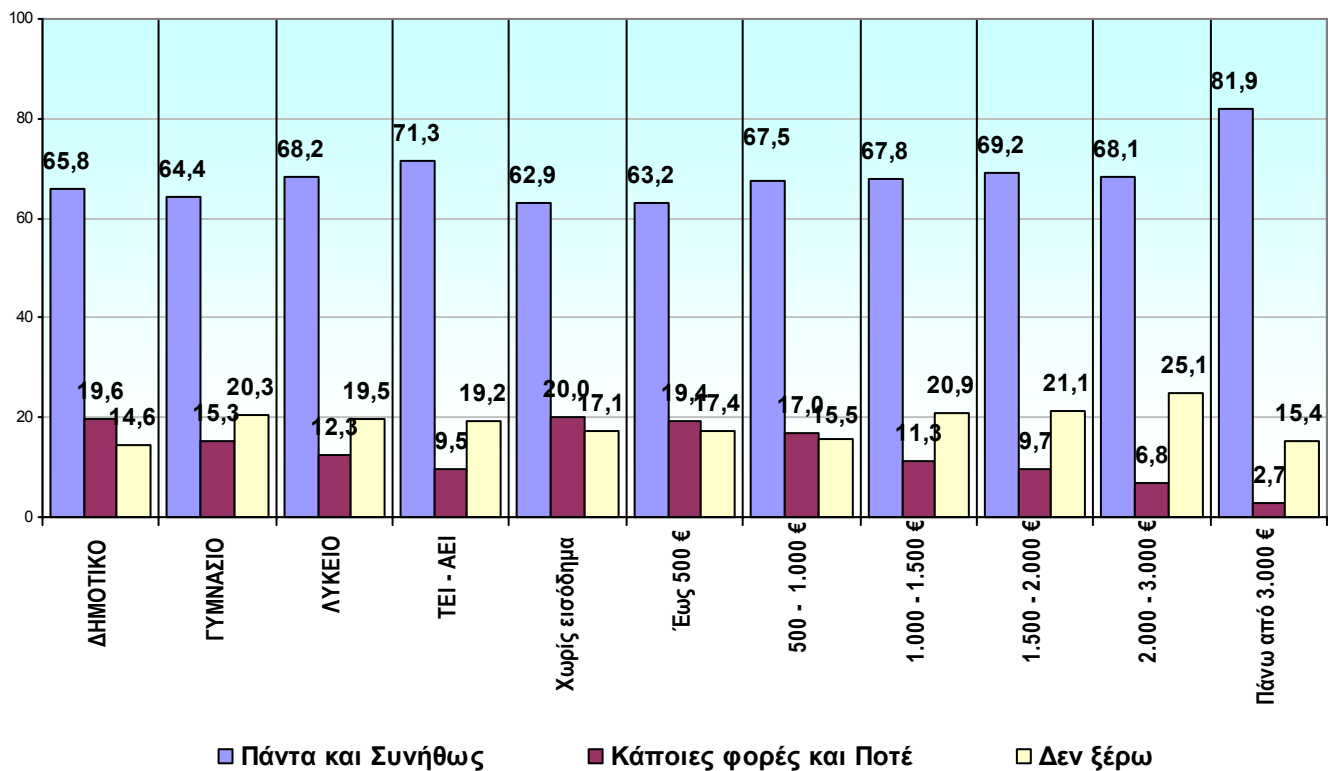
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	217	47,3	223	40,1	254	39,5	234	41,7	185	41,4	146	37,0	74	37,6
Συνήθως	104	22,7	131	23,6	162	25,2	136	24,2	130	29,1	132	33,4	67	34,0
Κάποιες φορές	30	6,5	46	8,3	49	7,6	65	11,6	43	9,6	47	11,9	22	11,2
Ποτέ	18	3,9	31	5,6	32	5,0	19	3,4	23	5,1	26	6,6	14	7,1
Δεν ξέρω	90	19,6	125	22,4	146	22,7	107	19,1	66	14,8	44	11,1	20	10,1
ΣΥΝΟΛΟ	459	100,0	556	100,0	643	100,0	561	100,0	447	100,0	395	100,0	197	100,0
ΔΞ/ΔΑ	137		144		163		123		80		50		28	

Αποψη για το πόσο συχνά ο γιατρός ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο όταν αναζητήσατε φροντίδα υγείας πόσο συχνά ο γιατρός σας, ο/η νοσηλευτής/υτρία ή άλλος υγειονομικός κράτησαν τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές; Αυτό σημαίνει, ότι οποιοσδήποτε ο οποίος δεν θα θέλατε να πληροφορηθεί, δεν θα μπορούσε να μάθει για την ιατρική σας κατάσταση



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	312	37,7	180	37,3	516	41,2	279	47,4
Συνήθως	232	28,1	131	27,1	338	27,0	141	23,9
Κάποιες φορές	104	12,6	48	9,9	96	7,7	39	6,6
Ποτέ	58	7,0	26	5,4	58	4,6	17	2,9
Δεν ξέρω	121	14,6	98	20,3	243	19,5	113	19,2
ΣΥΝΟΛΟ	827	100,0	483	100,0	1.251	100,0	589	100,0
ΔΞ/ΔΑ	141		136		269		152	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	14	40,0	93	35,4	301	36,8	253	42,8	190	47,1	127	51,2	62	56,4
Συνήθως	8	22,9	73	27,8	251	30,7	148	25,0	89	22,1	42	16,9	28	25,5
Κάποιες φορές	4	11,4	26	9,9	89	10,9	38	6,4	23	5,7	10	4,0	2	1,8
Ποτέ	3	8,6	25	9,5	50	6,1	29	4,9	16	4,0	7	2,8	1	0,9
Δεν ξέρω	6	17,1	46	17,4	127	15,5	123	20,9	85	21,1	62	25,1	17	15,4
ΣΥΝΟΛΟ	35	100,0	263	100,0	818	100,0	591	100,0	403	100,0	248	100,0	110	100,0
ΔΞ/ΔΑ	12		38		133		153		81		67		26	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με την αντιμετώπιση με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να σας αντιμετωπίσουν με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας

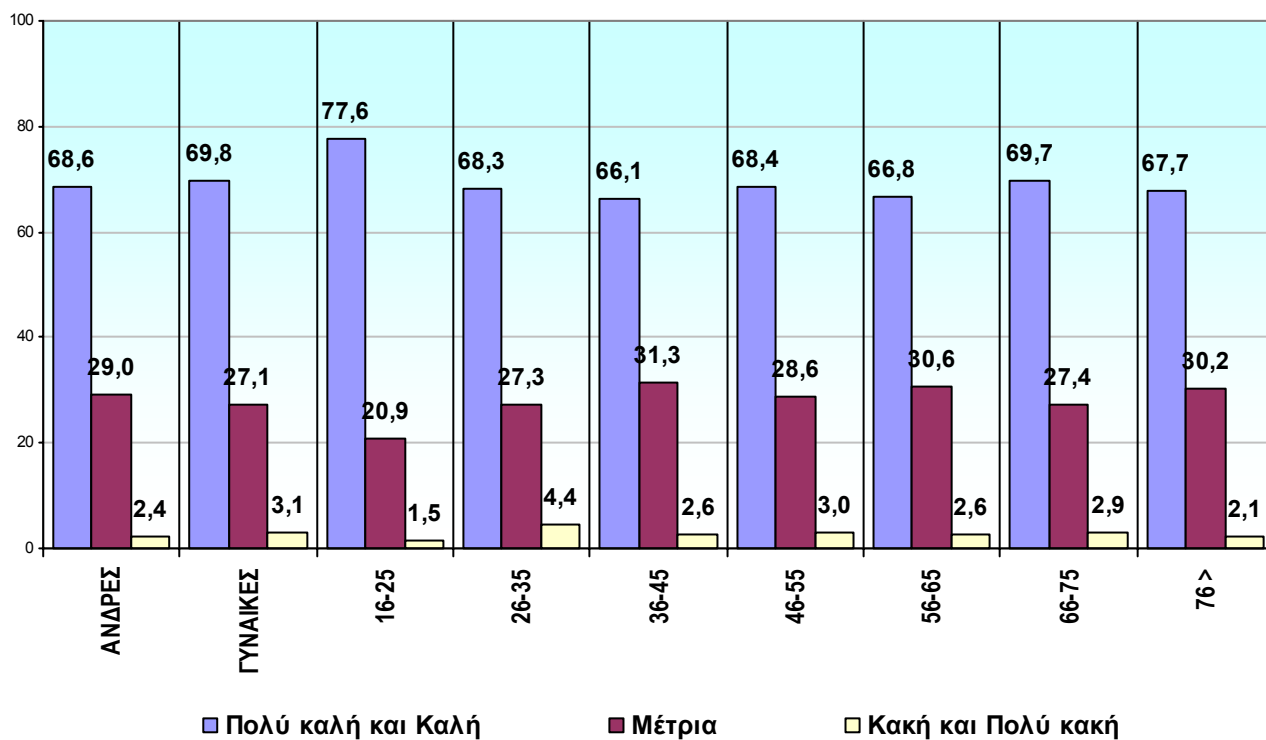


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	885	30,0
Καλή	1.155	39,2
Μέτρια	656	22,3
Κακή	168	5,7
Πολύ κακή	82	2,8
ΣΥΝΟΛΟ	2.946	100,0
Δεν απαντώ	1.057	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με την αντιμετώπιση με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να σας αντιμετωπίσουν με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	414	30,3	471	29,8
Καλή	523	38,3	632	40,0
Μέτρια	327	23,9	329	20,8
Κακή	69	5,1	99	6,3
Πολύ κακή	33	2,4	49	3,1
ΣΥΝΟΛΟ	1.366	100,0	1.580	100,0
ΔΞ/ΔΑ	607		450	

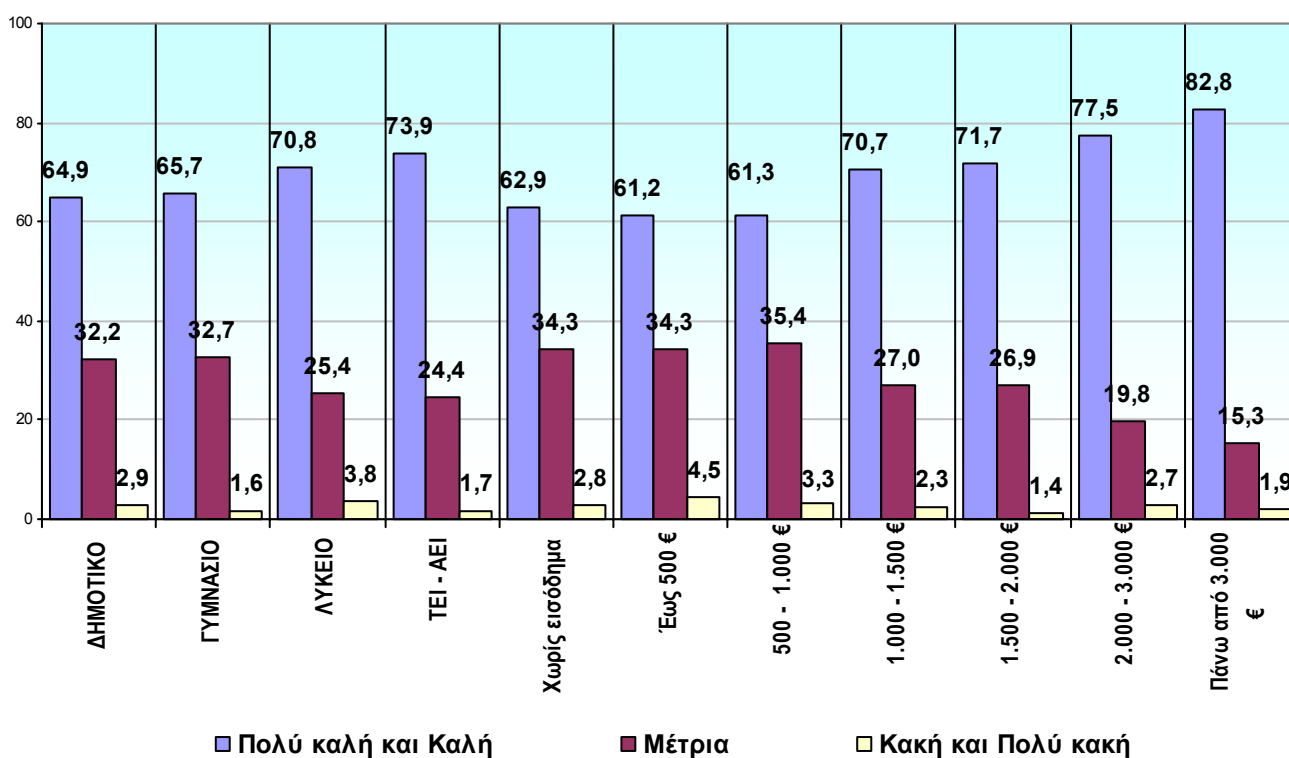
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	143	34,5	147	30,6	178	32,4	146	29,1	116	27,3	100	25,8	53	27,6
Καλή	179	43,1	181	37,7	185	33,7	197	39,3	168	39,5	170	43,9	77	40,1
Μέτρια	74	17,8	103	21,5	138	25,1	114	22,8	102	24,0	82	21,2	45	23,4
Κακή	13	3,1	28	5,8	34	6,2	29	5,8	28	6,6	24	6,2	13	6,8
Πολύ κακή	6	1,5	21	4,4	14	2,6	15	3,0	11	2,6	11	2,9	4	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	415	100,0	480	100,0	549	100,0	501	100,0	425	100,0	387	100,0	192	100,0
ΔΞ/ΔΑ	181		220		257		183		102		58		33	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με την αντιμετώπιση με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το να σας αντιμετωπίσουν με αξιοπρέπεια στις υπηρεσίες υγείας



ΜΟΡΦΩΣΗ

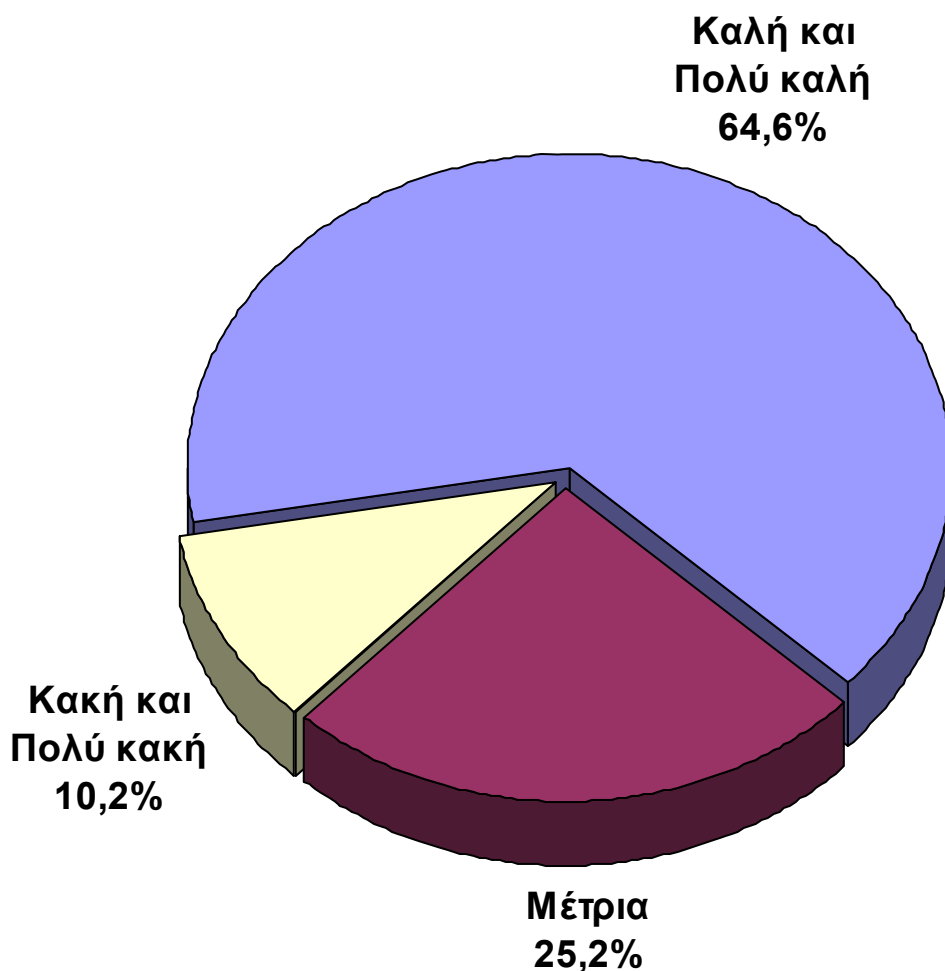
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	212	27,5	125	28,2	328	29,5	181	34,2
Καλή	289	37,4	166	37,5	459	41,3	210	39,7
Μέτρια	191	24,7	112	25,3	226	20,3	110	20,8
Κακή	58	7,5	33	7,4	57	5,1	19	3,6
Πολύ κακή	22	2,9	7	1,6	42	3,8	9	1,7
ΣΥΝΟΛΟ	772	100,0	443	100,0	1.112	100,0	529	100,0
ΔΞ/ΔΑ	196		176		408		212	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	8	22,9	48	19,6	182	24,6	154	29,9	121	35,4	80	36,9	41	39,0
Καλή	14	40,0	102	41,6	271	36,7	210	40,8	124	36,3	88	40,6	46	43,8
Μέτρια	10	28,6	60	24,5	202	27,3	108	21,0	74	21,6	33	15,2	15	14,3
Κακή	2	5,7	24	9,8	60	8,1	31	6,0	18	5,3	10	4,6	1	1,0
Πολύ κακή	1	2,8	11	4,5	24	3,3	12	2,3	5	1,4	6	2,7	2	1,9
ΣΥΝΟΛΟ	35	100,0	245	100,0	739	100,0	515	100,0	342	100,0	217	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	12		56		212		229		142		98		31	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν με τον ερωτώμενο

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν μαζί σας:

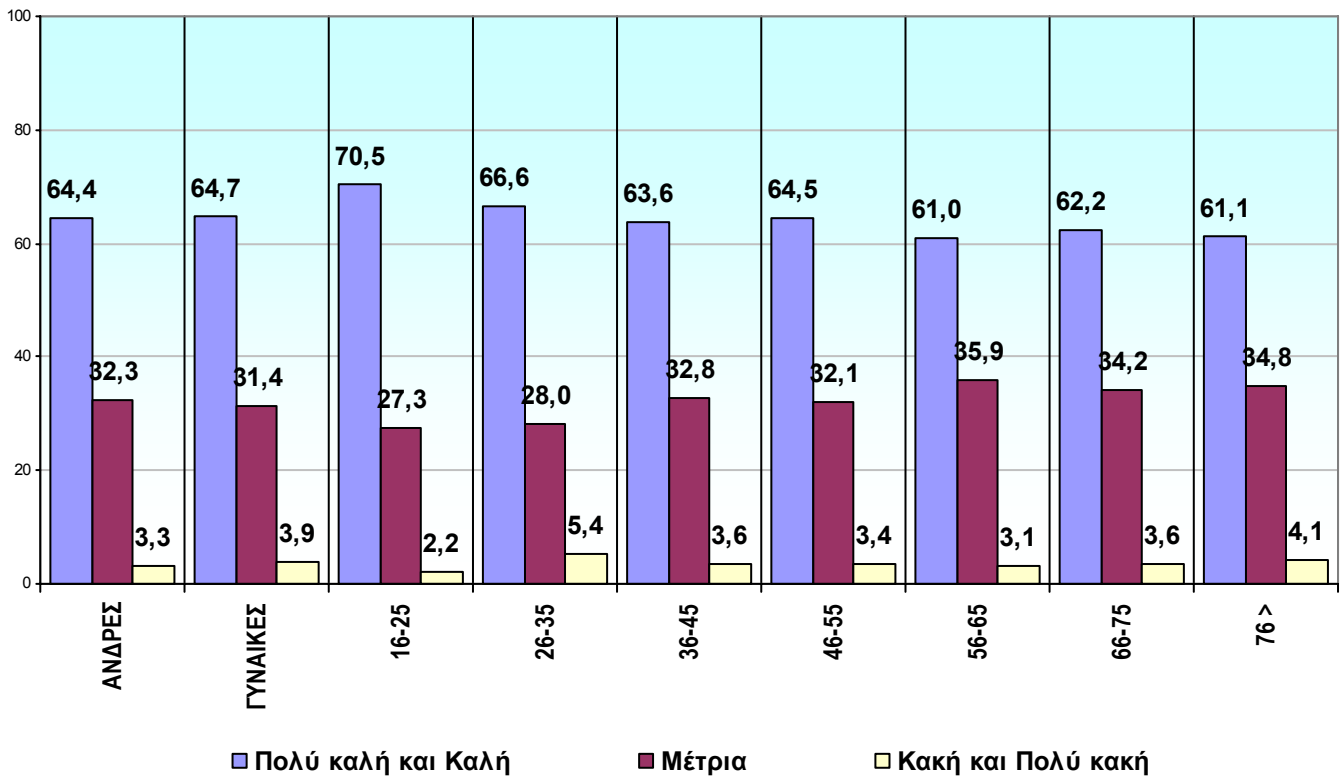


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	800	27,4
Καλή	1.087	37,2
Μέτρια	738	25,2
Κακή	191	6,5
Πολύ κακή	107	3,7
ΣΥΝΟΛΟ	2.923	100,0
Δεν απαντώ	1.080	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν με τον ερωτώμενο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν μαζί σας:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	367	27,1	433	27,6
Καλή	506	37,3	581	37,1
Μέτρια	355	26,2	383	24,4
Κακή	82	6,1	109	7,0
Πολύ κακή	45	3,3	62	3,9
ΣΥΝΟΛΟ	1.355	100,0	1.568	100,0
ΔΞ/ΔΑ	618		462	

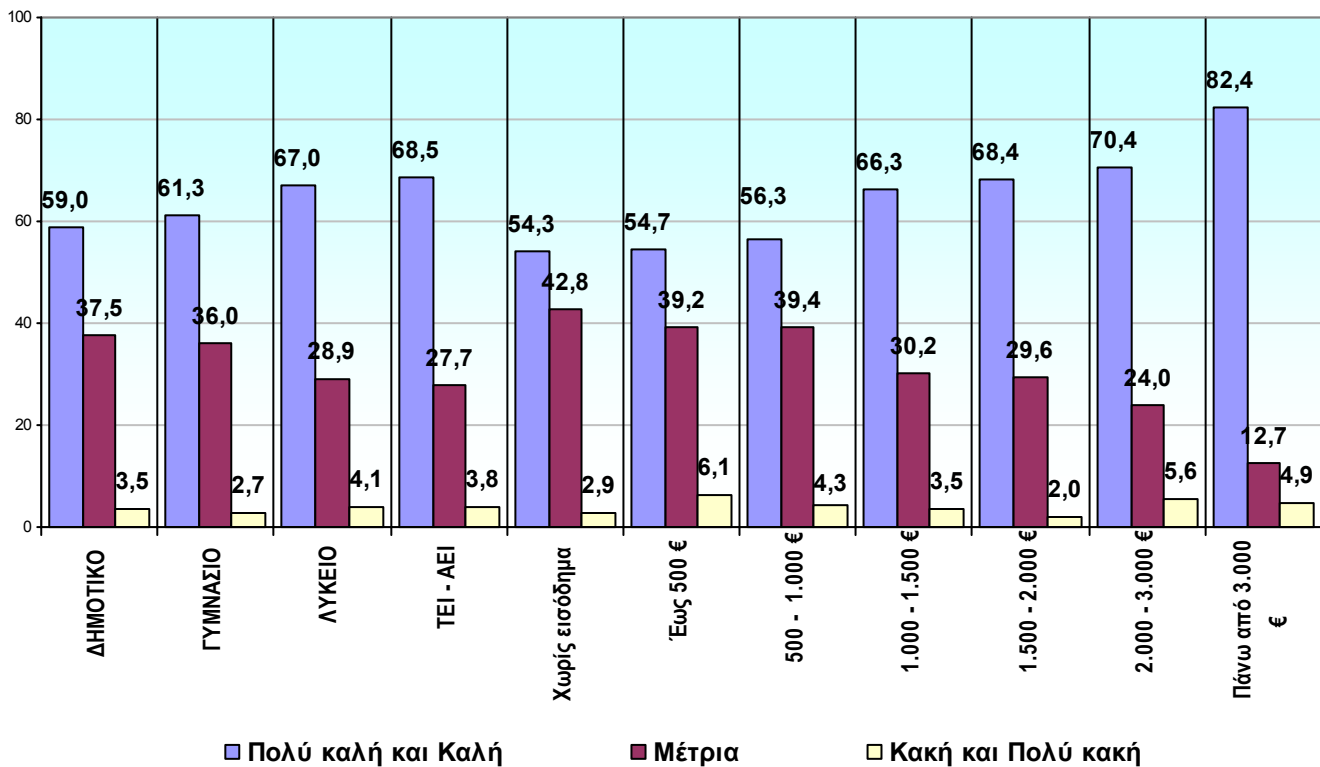
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	123	29,7	129	27,2	161	29,5	134	27,0	115	27,4	91	23,7	45	23,7
Καλή	169	40,8	187	39,4	186	34,1	186	37,5	141	33,6	148	38,5	71	37,4
Μέτρια	94	22,7	110	23,2	133	24,4	127	25,6	121	28,8	102	26,6	52	27,4
Κακή	19	4,6	23	4,8	46	8,4	32	6,5	30	7,1	29	7,6	14	7,4
Πολύ κακή	9	2,2	26	5,4	20	3,6	17	3,4	13	3,1	14	3,6	8	4,1
ΣΥΝΟΛΟ	414	100,0	475	100,0	546	100,0	496	100,0	420	100,0	384	100,0	190	100,0
ΔΞ/ΔΑ	182		225		260		188		107		61		35	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν με τον ερωτώμενο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνήσαν μαζί σας:



ΜΟΡΦΩΣΗ

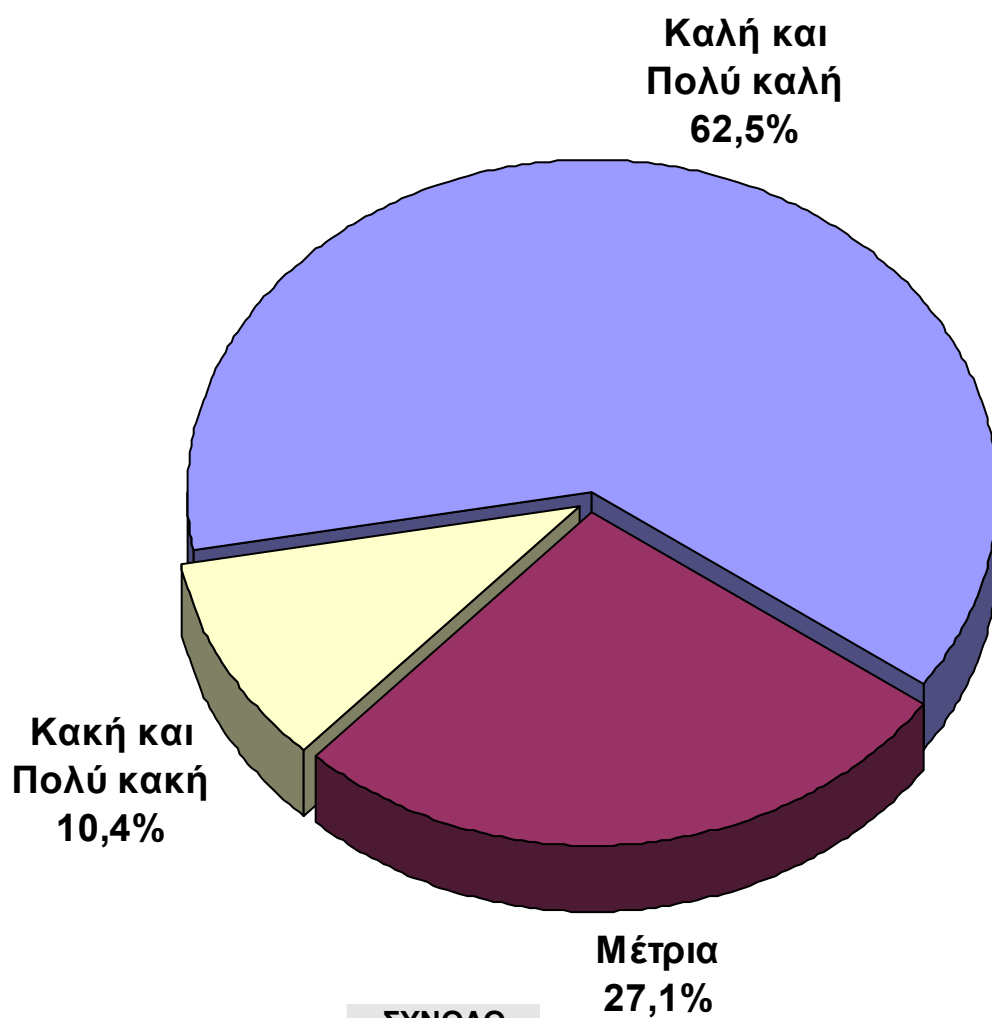
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	196	25,6	108	24,7	305	27,6	153	29,2
Καλή	256	33,4	160	36,6	435	39,4	206	39,3
Μέτρια	223	29,1	124	28,4	247	22,4	124	23,7
Κακή	64	8,4	33	7,6	72	6,5	21	4,0
Πολύ κακή	27	3,5	12	2,7	46	4,1	20	3,8
ΣΥΝΟΛΟ	766	100,0	437	100,0	1.105	100,0	524	100,0
ΔΞ/ΔΑ	202		182		415		217	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	7	20,0	48	19,6	162	22,1	146	28,8	107	31,4	71	32,9	36	35,3
Καλή	12	34,3	86	35,1	251	34,2	190	37,5	126	37,0	81	37,5	48	47,1
Μέτρια	13	37,1	72	29,4	220	30,0	117	23,1	77	22,6	42	19,4	10	9,8
Κακή	2	5,7	24	9,8	69	9,4	36	7,1	24	7,0	10	4,6	3	2,9
Πολύ κακή	1	2,9	15	6,1	32	4,3	18	3,5	7	2,0	12	5,6	5	4,9
ΣΥΝΟΛΟ	35	100,0	245	100,0	734	100,0	507	100,0	341	100,0	216	100,0	102	100,0
ΔΞ/ΔΑ	12		56		217		237		143		99		34	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη συμμετοχή του ερωτώμενου στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας σε σχέση με όσο θα θέλατε:

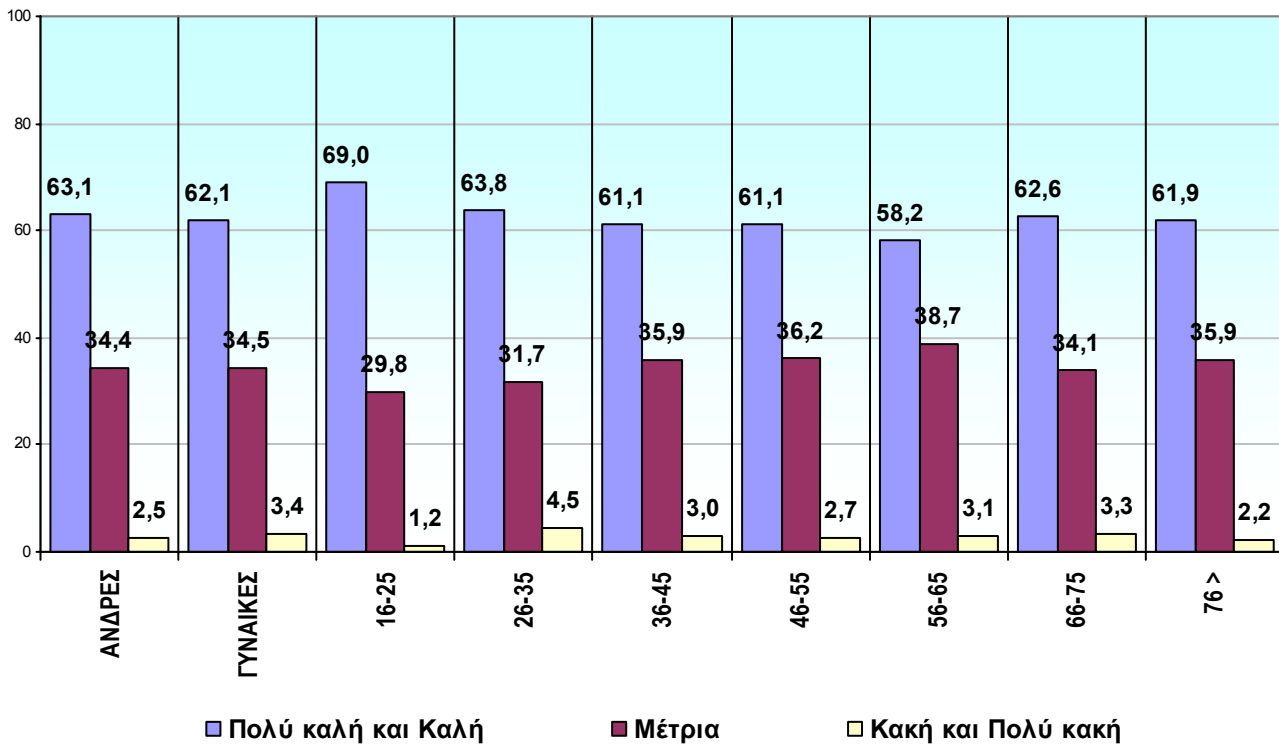


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	765	26,5
Καλή	1.039	36,0
Μέτρια	781	27,1
Κακή	213	7,4
Πολύ κακή	85	2,9
ΣΥΝΟΛΟ	2.883	100,0
Δεν απαντώ	1.120	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη συμμετοχή του ερωτώμενου στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας σε σχέση με όσο θα θέλατε:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	348	26,1	417	26,9
Καλή	493	37,0	546	35,2
Μέτρια	368	27,6	413	26,6
Κακή	90	6,8	123	7,9
Πολύ κακή	34	2,5	51	3,4
ΣΥΝΟΛΟ	1.333	100,0	1.550	100,0
ΔΞ/ΔΑ	640		480	

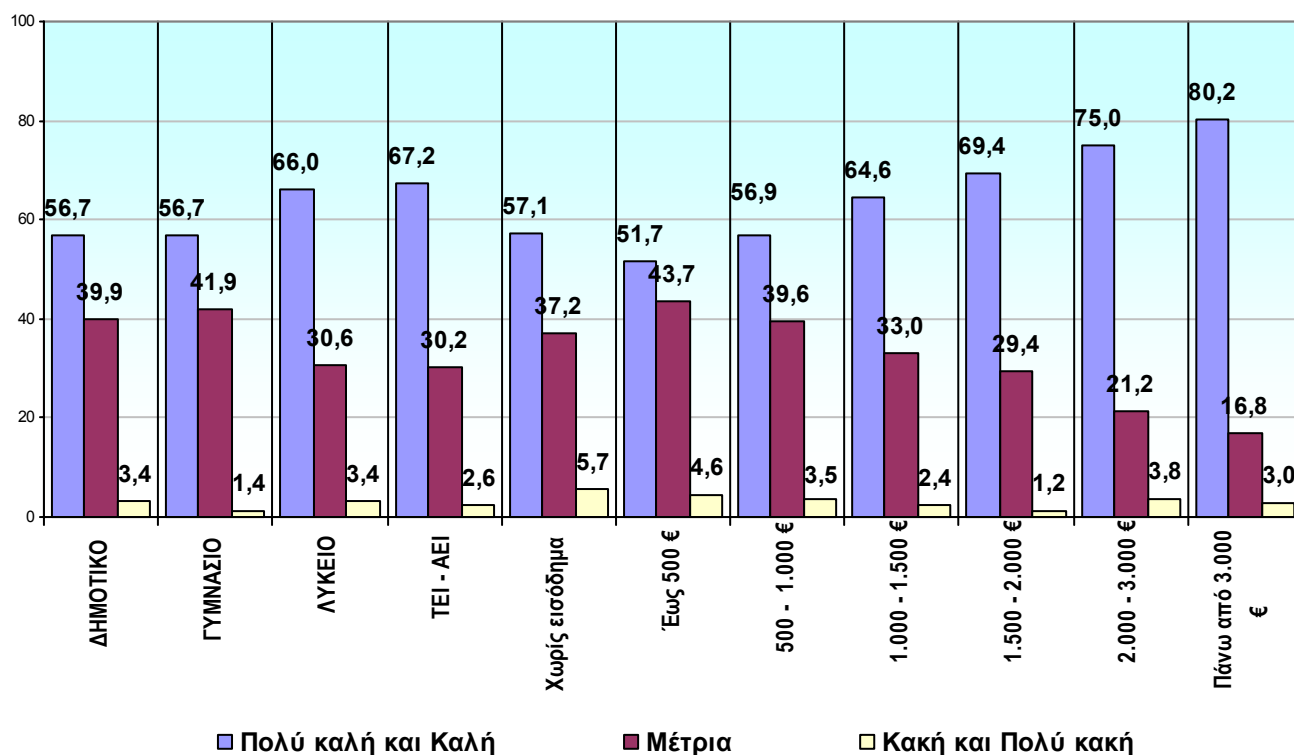
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	125	30,6	127	27,2	154	28,6	136	27,6	90	21,9	88	22,9	40	21,7
Καλή	157	38,4	171	36,6	175	32,5	165	33,5	149	36,3	153	39,7	74	40,2
Μέτρια	94	23,0	120	25,7	148	27,5	141	28,7	127	30,9	100	26,0	52	28,3
Κακή	28	6,8	28	6,0	45	8,4	37	7,5	32	7,8	31	8,1	14	7,6
Πολύ κακή	5	1,2	21	4,5	16	3,0	13	2,7	13	3,1	13	3,3	4	2,2
ΣΥΝΟΛΟ	409	100,0	467	100,0	538	100,0	492	100,0	411	100,0	385	100,0	184	100,0
ΔΞ/ΔΑ	187		233		268		192		116		60		41	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη συμμετοχή του ερωτώμενου στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας σε σχέση με όσο θα θέλατε:



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	169	22,4	102	23,6	306	28,1	149	28,7
Καλή	259	34,3	143	33,1	413	37,9	200	38,5
Μέτρια	231	30,6	138	31,9	259	23,8	133	25,6
Κακή	70	9,3	43	10,0	74	6,8	24	4,6
Πολύ κακή	26	3,4	6	1,4	38	3,4	13	2,6
ΣΥΝΟΛΟ	755	100,0	432	100,0	1.090	100,0	519	100,0
ΔΞ/ΔΑ	213		187		430		222	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	7	20,0	41	17,2	156	21,4	135	27,0	110	32,6	72	34,0	33	32,7
Καλή	13	37,1	82	34,5	259	35,5	188	37,6	124	36,8	87	41,0	48	47,5
Μέτρια	10	28,6	74	31,1	230	31,5	118	23,6	73	21,7	36	17,0	17	16,8
Κακή	3	8,6	30	12,6	59	8,1	47	9,4	26	7,7	9	4,2	0	0,0
Πολύ κακή	2	5,7	11	4,6	26	3,5	12	2,4	4	1,2	8	3,8	3	3,0
ΣΥΝΟΛΟ	35	100,0	238	100,0	730	100,0	500	100,0	337	100,0	212	100,0	101	100,0
ΔΞ/ΔΑ	12		63		221		244		147		103		35	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες εμπιστευτικές

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες για σας εμπιστευτικές

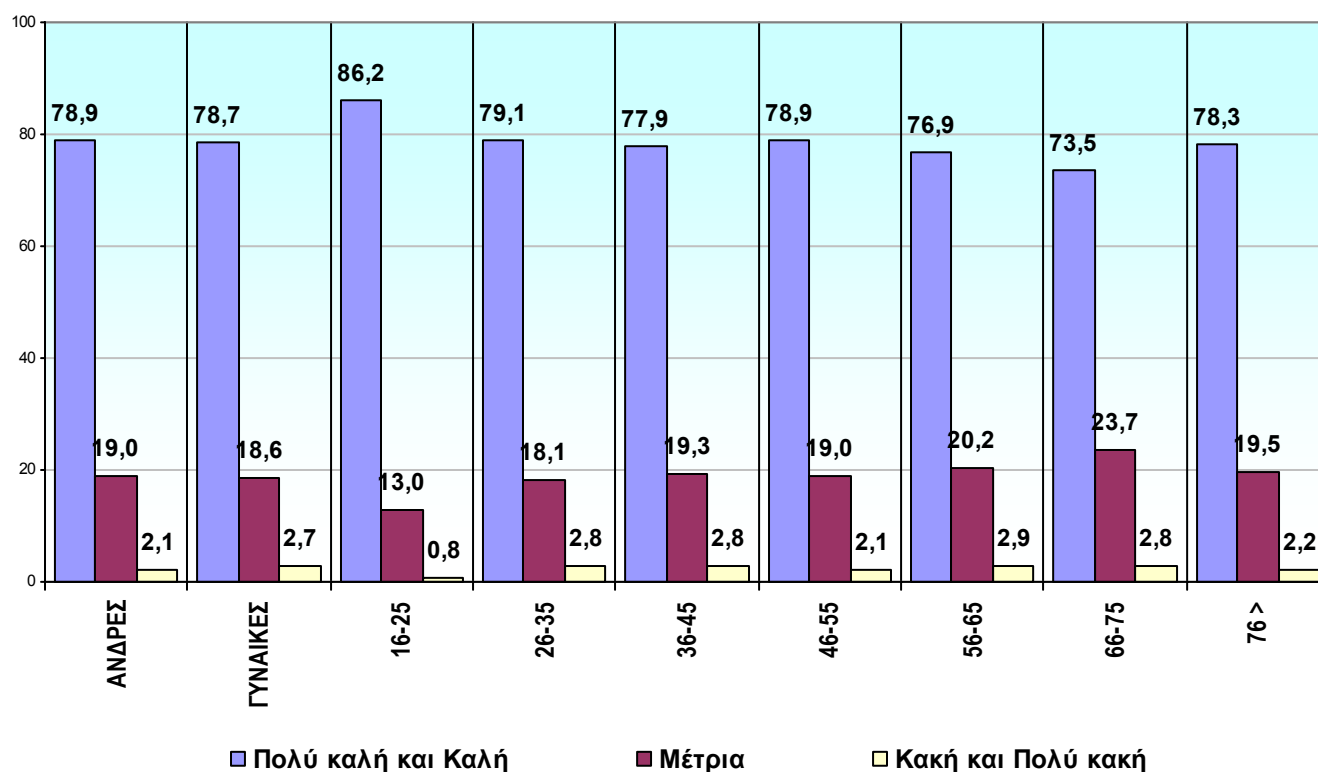


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	1.115	40,8
Καλή	1.039	38,0
Μέτρια	392	14,3
Κακή	121	4,4
Πολύ κακή	66	2,5
ΣΥΝΟΛΟ	2.733	100,0
Δεν απαντώ	1.270	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες εμπιστευτικές

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες για σας εμπιστευτικές



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	504	39,7	611	41,7
Καλή	497	39,2	542	37,0
Μέτρια	191	15,1	201	13,7
Κακή	49	3,9	72	4,9
Πολύ κακή	27	2,1	39	2,7
ΣΥΝΟΛΟ	1.268	100,0	1.465	100,0
ΔΞ/ΔΑ	705		565	

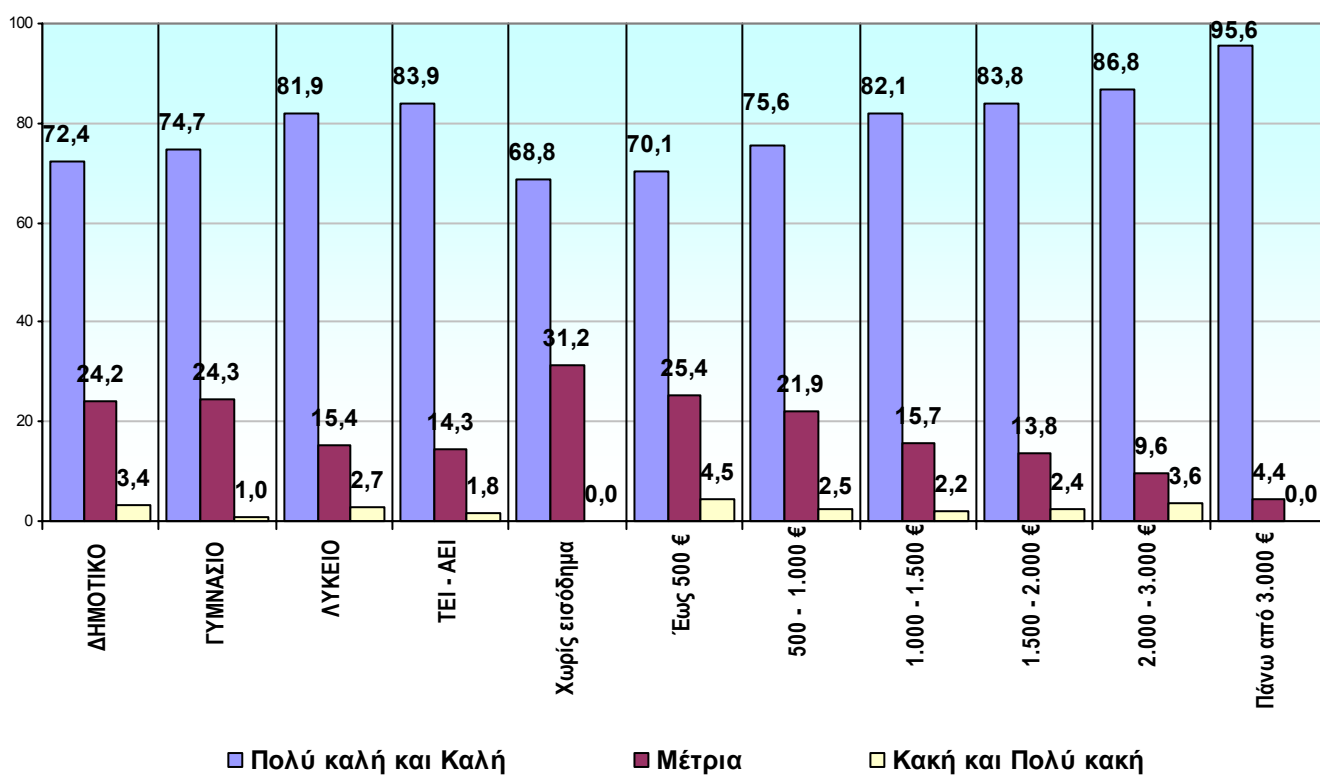
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	182	47,4	198	44,1	218	43,0	187	40,3	141	36,5	122	33,2	64	35,8
Καλή	149	38,8	157	35,0	177	34,9	179	38,6	156	40,4	148	40,3	76	42,5
Μέτρια	38	9,9	60	13,4	72	14,2	71	15,3	60	15,5	67	18,3	26	14,5
Κακή	12	3,1	21	4,7	26	5,1	17	3,7	18	4,7	20	5,4	9	5,0
Πολύ κακή	3	0,8	13	2,8	14	2,8	10	2,1	11	2,9	10	2,8	4	2,2
ΣΥΝΟΛΟ	384	100,0	449	100,0	507	100,0	464	100,0	386	100,0	367	100,0	179	100,0
ΔΞ/ΔΑ	212		251		299		220		141		78		46	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες εμπιστευτικές

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας, σε σχέση με τον τρόπο με τον οποίο οι υπηρεσίες υγείας κράτησαν τις πληροφορίες για σας εμπιστευτικές



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	256	35,4	153	38,0	448	43,3	214	43,9
Καλή	268	37,0	148	36,7	400	38,6	195	40,0
Μέτρια	130	18,0	73	18,1	116	11,2	62	12,7
Κακή	45	6,2	25	6,2	43	4,2	8	1,6
Πολύ κακή	25	3,4	4	1,0	28	2,7	9	1,8
ΣΥΝΟΛΟ	724	100,0	403	100,0	1.035	100,0	488	100,0
ΔΞ/ΔΑ	244		216		485		253	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	11	34,4	67	29,9	258	36,9	210	43,8	157	48,2	108	54,5	50	54,3
Καλή	11	34,4	90	40,2	271	38,7	184	38,3	116	35,6	64	32,3	38	41,3
Μέτρια	7	21,9	39	17,4	109	15,6	54	11,3	34	10,4	13	6,6	4	4,4
Κακή	3	9,3	18	8,0	44	6,3	21	4,4	11	3,4	6	3,0	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	10	4,5	18	2,5	11	2,2	8	2,4	7	3,6	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	32	100,0	224	100,0	700	100,0	480	100,0	326	100,0	198	100,0	92	100,0
ΔΞ/ΔΑ	15		77		251		264		158		117		44	

Άποψη για το πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να βρεθεί ένας γιατρός ή άλλος υγειονομικός με τον οποίο να ήταν ευχαριστημένος ο ερωτώμενος

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να βρείτε έναν γιατρό, νοσηλεύτη/ νοσηλεύτρια ή άλλο υγειονομικό με τον οποίο ήσασταν ευχαριστημένος/ η

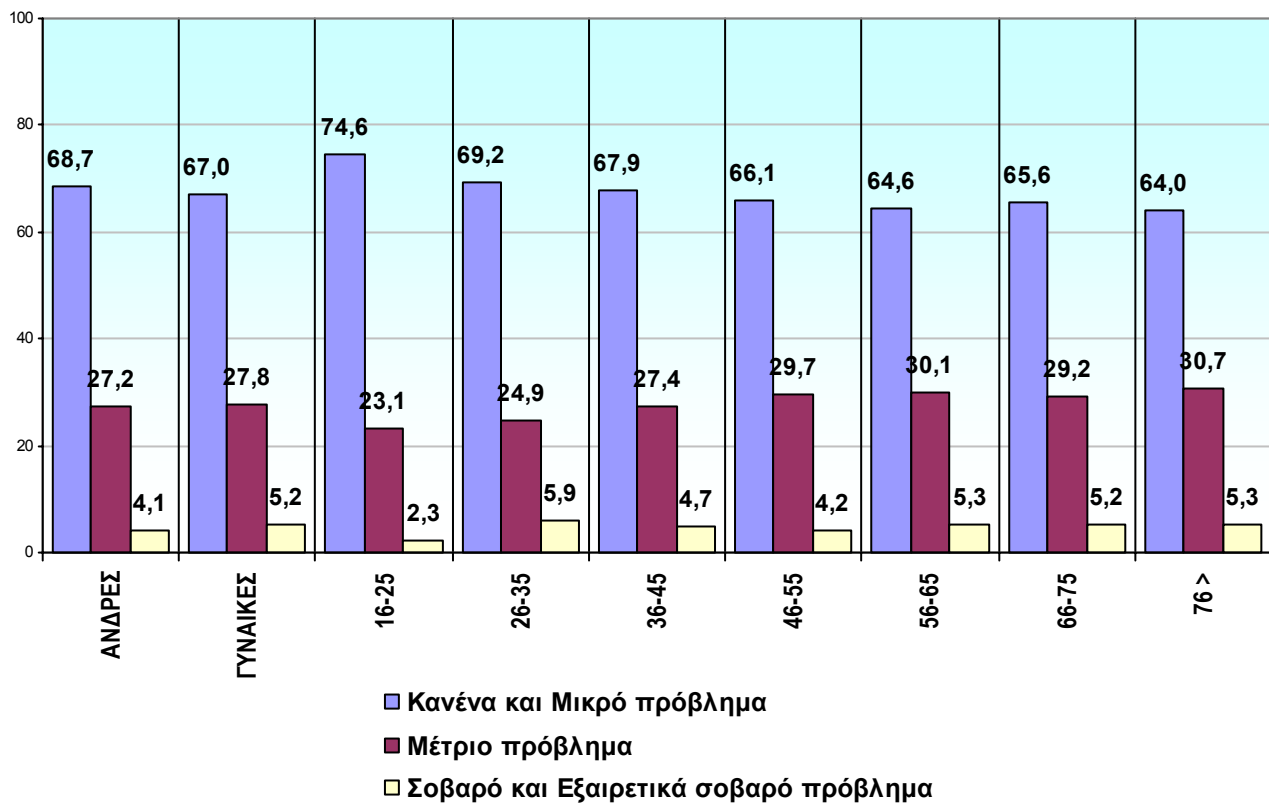


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Κανένα πρόβλημα	1.431	50,1
Μικρό πρόβλημα	504	17,7
Μέτριο πρόβλημα	490	17,1
Σοβαρό πρόβλημα	296	10,4
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	134	4,7
ΣΥΝΟΛΟ	2.855	100,0
Δεν Ξέρω / Δεν απαντώ	1.148	

Αποψη για το πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να βρεθεί ένας γιατρός ή άλλος υγειονομικός με τον οποίο να ήταν ευχαριστημένος ο ερωτώμενος

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να βρείτε έναν γιατρό, νοσηλεύτη/ νοσηλεύτρια ή άλλο υγειονομικό με τον οποίο ήσασταν ευχαριστημένος/ η



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	693	52,0	738	48,5
Μικρό πρόβλημα	223	16,7	281	18,5
Μέτριο πρόβλημα	234	17,6	256	16,8
Σοβαρό πρόβλημα	128	9,6	168	11,0
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	54	4,1	80	5,2
ΣΥΝΟΛΟ	1.332	100,0	1.523	100,0
ΔΞ/ΔΑ	641		507	

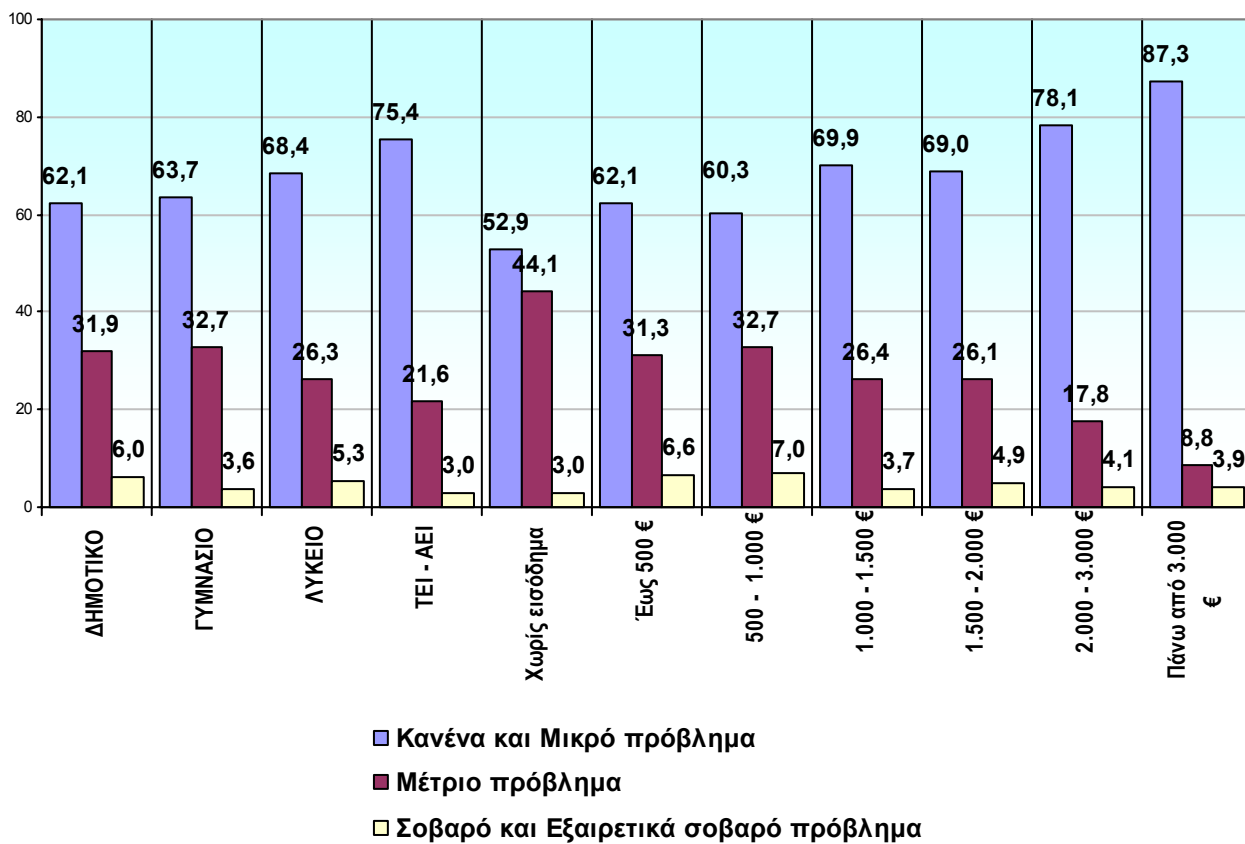
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα	229	59,3	232	50,2	274	50,7	243	49,4	197	47,5	171	45,8	87	46,0
Μικρό	59	15,3	88	19,0	93	17,2	82	16,7	71	17,1	74	19,8	34	18,0
Μέτριο	59	15,3	73	15,8	94	17,4	92	18,7	74	17,8	66	17,7	37	19,6
Σοβαρό	30	7,8	42	9,1	54	10,0	54	11,0	51	12,3	43	11,5	21	11,1
Εξαιρετικά σοβαρό	9	2,3	27	5,9	25	4,7	21	4,2	22	5,3	19	5,2	10	5,3
ΣΥΝΟΛΟ	386	100,0	462	100,0	540	100,0	492	100,0	415	100,0	373	100,0	189	100,0
ΔΞ/ΔΑ	210		238		266		192		112		72		36	

Αποψη για το πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να βρεθεί ένας γιατρός ή άλλος υγειονομικός με τον οποίο να ήταν ευχαριστημένος ο ερωτώμενος

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να βρείτε έναν γιατρό, νοσηλεύτη/ νοσηλεύτρια ή άλλο υγειονομικό με τον οποίο ήσασταν ευχαριστημένος/ η



ΜΟΡΦΩΣΗ

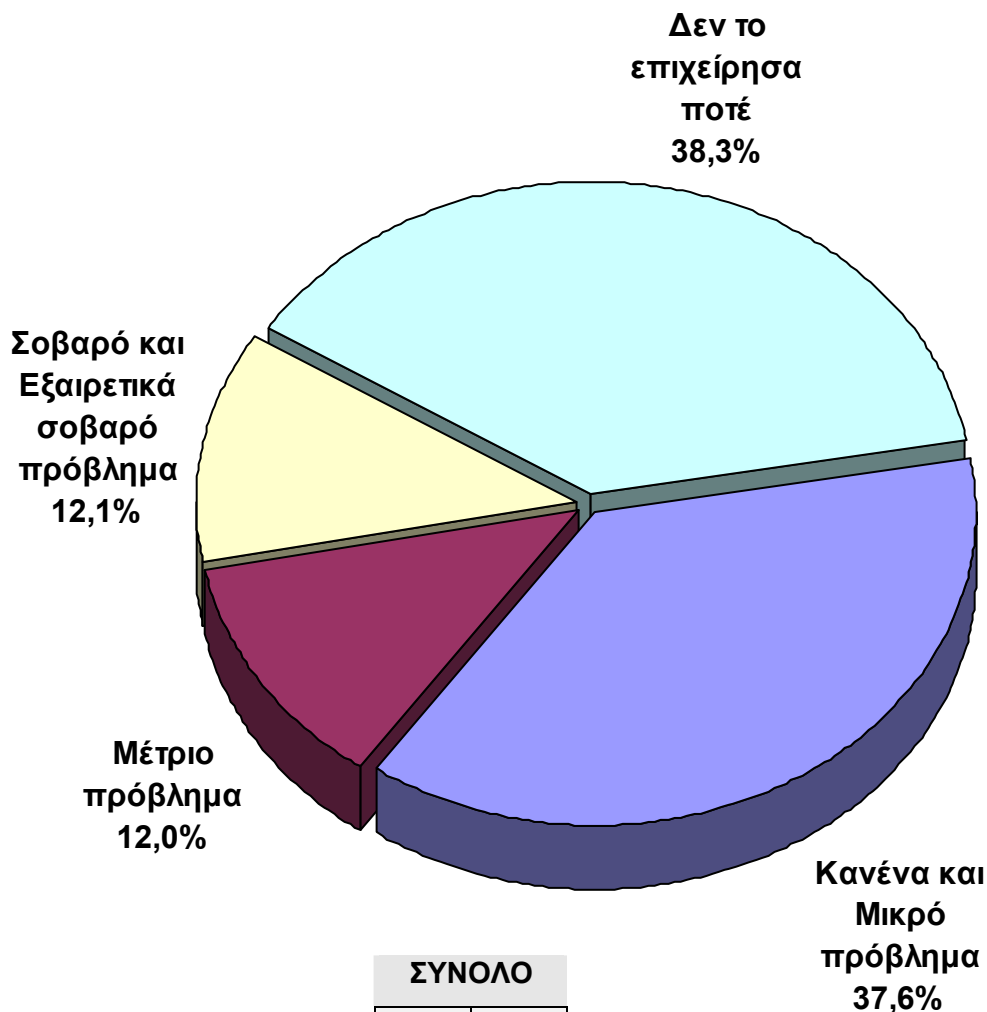
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	326	43,9	190	45,0	562	51,7	292	56,3
Μικρό πρόβλημα	135	18,2	79	18,7	181	16,7	99	19,1
Μέτριο πρόβλημα	128	17,3	83	19,7	188	17,3	81	15,6
Σοβαρό πρόβλημα	108	14,6	55	13,0	98	9,0	31	6,0
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	45	6,0	15	3,6	57	5,3	16	3,0
ΣΥΝΟΛΟ	742	100,0	422	100,0	1.086	100,0	519	100,0
ΔΞ/ΔΑ	226		197		434		222	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα	15	44,1	107	44,6	314	43,8	256	51,6	171	50,0	127	58,0	73	71,6
Μικρό	3	8,8	42	17,5	118	16,5	91	18,3	65	19,0	44	20,1	16	15,7
Μέτριο	7	20,6	47	19,6	131	18,3	88	17,7	59	17,3	24	11,0	6	5,9
Σοβαρό	8	23,5	28	11,7	103	14,4	43	8,7	30	8,8	15	6,8	3	2,9
Εξαιρετικά σοβαρό	1	3,0	16	6,6	51	7,0	18	3,7	17	4,9	9	4,1	4	3,9
ΣΥΝΟΛΟ	34	100,0	240	100,0	717	100,0	496	100,0	342	100,0	219	100,0	102	100,0
ΔΞ/ΔΑ	13		61		234		248		142		96		34	

Άποψη για το πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνες που χρησιμοποιεί συνήθως

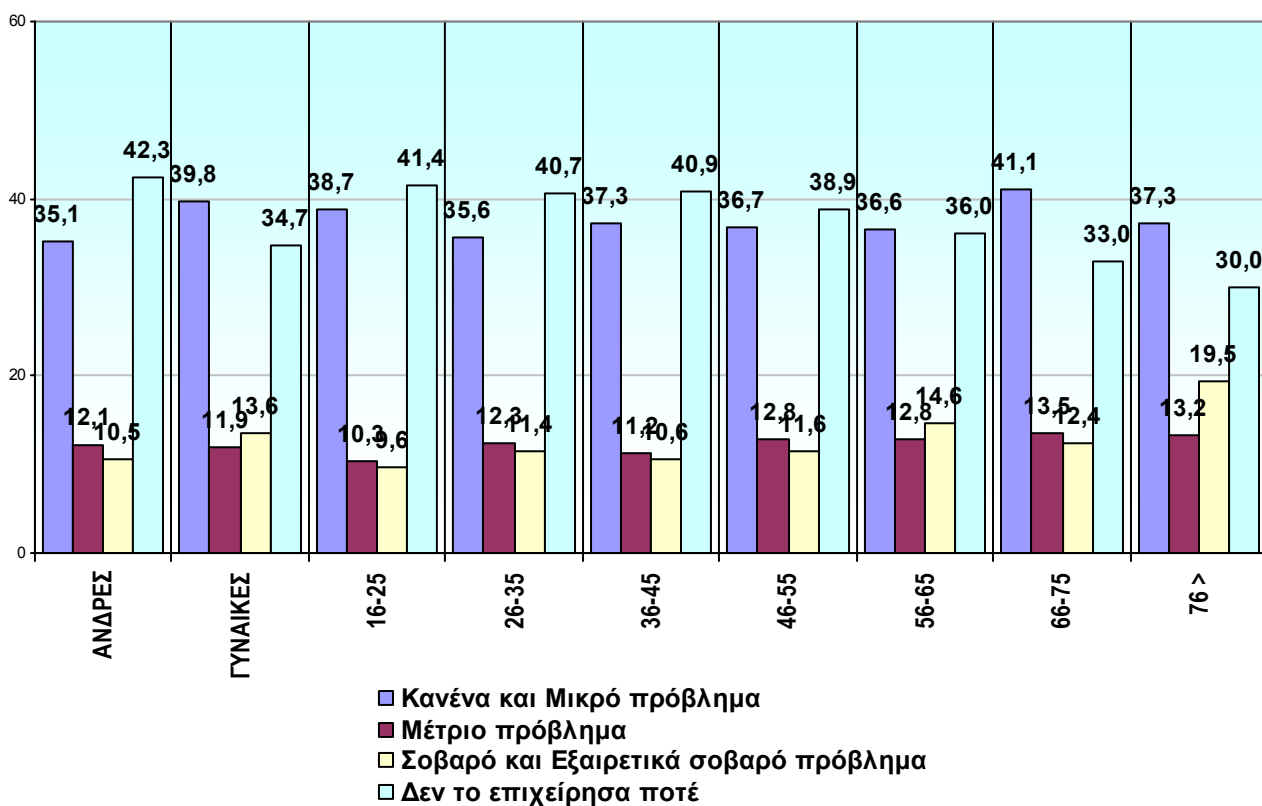
ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσετε άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνη που χρησιμοποιείτε συνήθως;



	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Κανένα πρόβλημα	774	24,5
Μικρό πρόβλημα	413	13,1
Μέτριο πρόβλημα	379	12,0
Σοβαρό πρόβλημα	249	7,9
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	134	4,2
Δεν το επιχείρησα ποτέ	1.211	38,3
ΣΥΝΟΛΟ	3.160	100,0
Δεν Ξέρω / Δεν απαντώ	843	

Αποψη για το πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνες που χρησιμοποιεί συνήθως**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσετε άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνη που χρησιμοποιείτε συνήθως;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	352	23,2	422	25,7
Μικρό πρόβλημα	181	11,9	232	14,1
Μέτριο πρόβλημα	184	12,1	195	11,9
Σοβαρό πρόβλημα	102	6,7	147	8,9
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	57	3,8	77	4,7
Δεν το επιχείρησα ποτέ	639	42,3	572	34,7
ΣΥΝΟΛΟ	1.515	100,0	1.645	100,0
ΔΞ/ΔΑ	458		385	

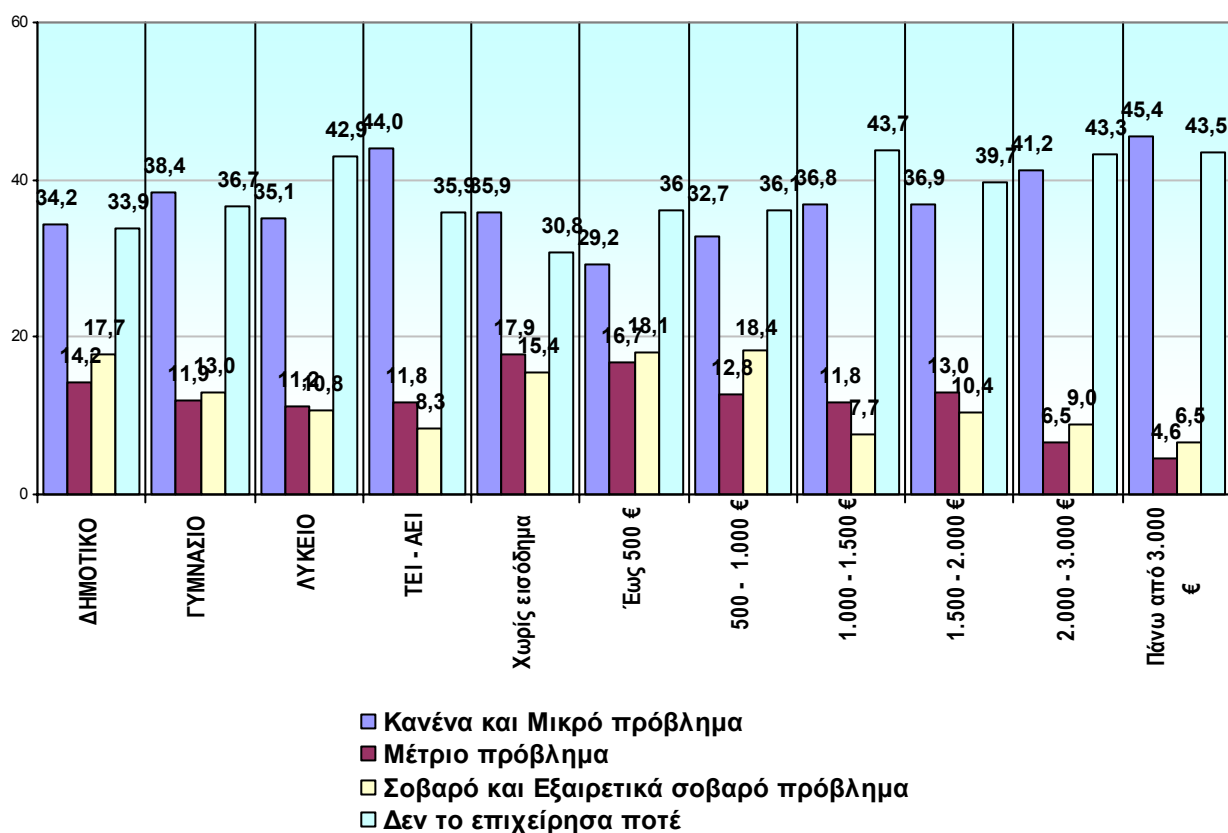
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα	130	29,1	131	24,4	135	22,0	137	25,0	107	24,0	90	23,7	43	22,6
Μικρό	43	9,6	60	11,2	94	15,3	64	11,7	56	12,6	66	17,4	28	14,7
Μέτριο	46	10,3	66	12,3	69	11,2	70	12,8	57	12,8	51	13,5	25	13,2
Σοβαρό	31	6,9	38	7,1	43	7,0	43	7,8	40	9,0	29	7,7	25	13,2
Εξαιρετικά σοβαρό	12	2,7	23	4,3	22	3,6	21	3,8	25	5,6	18	4,7	12	6,3
Δεν το επιχείρησα	185	41,4	219	40,7	252	40,9	214	38,9	161	36,0	125	33,0	57	30,0
ΣΥΝΟΛΟ	447	100,0	537	100,0	615	100,0	549	100,0	446	100,0	379	100,0	190	100,0
ΔΞ/ΔΑ	149		163		191		135		81		66		35	

Αποψη για το πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνες που χρησιμοποιεί συνήθως

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, πόσο σοβαρό πρόβλημα ήταν, εάν ήταν, να χρησιμοποιήσετε άλλες μονάδες υγείας πέρα από εκείνη που χρησιμοποιείτε συνήθως;



ΜΟΡΦΩΣΗ

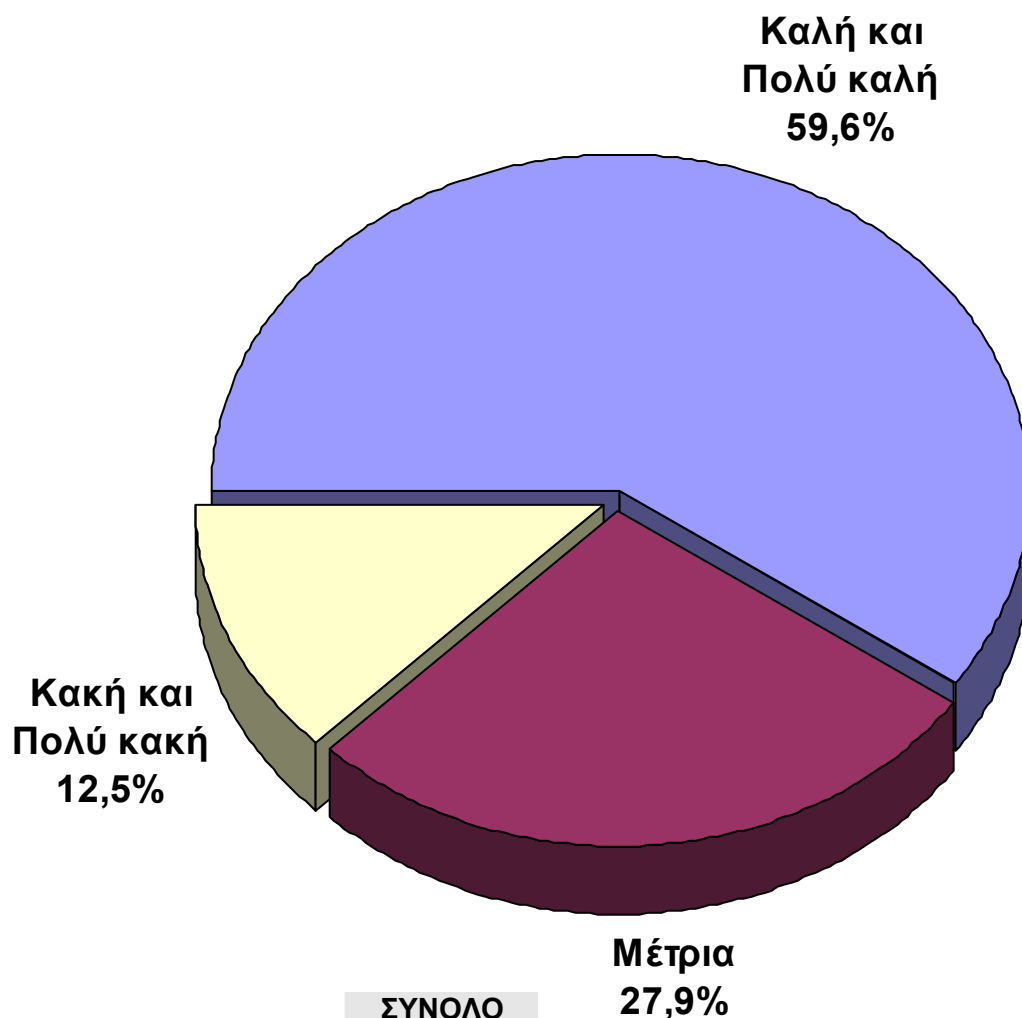
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	171	21,6	115	24,1	277	22,7	172	30,3
Μικρό πρόβλημα	100	12,6	68	14,3	152	12,4	78	13,7
Μέτριο πρόβλημα	113	14,2	57	11,9	137	11,2	67	11,8
Σοβαρό πρόβλημα	88	11,1	46	9,6	76	6,2	38	6,7
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	52	6,6	16	3,4	56	4,6	9	1,6
Δεν το επιχειρήσα ποτέ	269	33,9	175	36,7	523	42,9	204	35,9
ΣΥΝΟΛΟ	793	100,0	477	100,0	1.221	100,0	568	100,0
ΔΞ/ΔΑ	175		142		299		173	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα	11	28,2	48	18,2	150	19,1	135	24,1	92	23,9	65	26,5	42	38,9
Μικρό	3	7,7	29	11,0	107	13,6	71	12,7	50	13,0	36	14,7	7	6,5
Μέτριο	7	17,9	44	16,7	100	12,8	66	11,8	50	13,0	16	6,5	5	4,6
Σοβαρό	5	12,8	27	10,1	91	11,6	27	4,8	26	6,8	12	4,9	4	3,7
Εξαιρετικά σοβαρό	1	2,6	21	8,0	53	6,8	16	2,9	14	3,6	10	4,1	3	2,8
Δεν το επιχειρήσα	12	30,8	95	36,0	283	36,1	245	43,7	153	39,7	106	43,3	47	43,5
ΣΥΝΟΛΟ	39	100,0	264	100,0	784	100,0	560	100,0	385	100,0	245	100,0	108	100,0
ΔΞ/ΔΑ	8		37		167		184		99		70		28	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη δυνατότητα πρόσβασης σε υγειονομικό ή στην υπηρεσία της επιλογής του ερωτώμενου το τελευταίο τρίμηνο

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση για φροντίδα υγείας σε έναν υγειονομικό ή στην υπηρεσία της επιλογής σας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών μηνών.

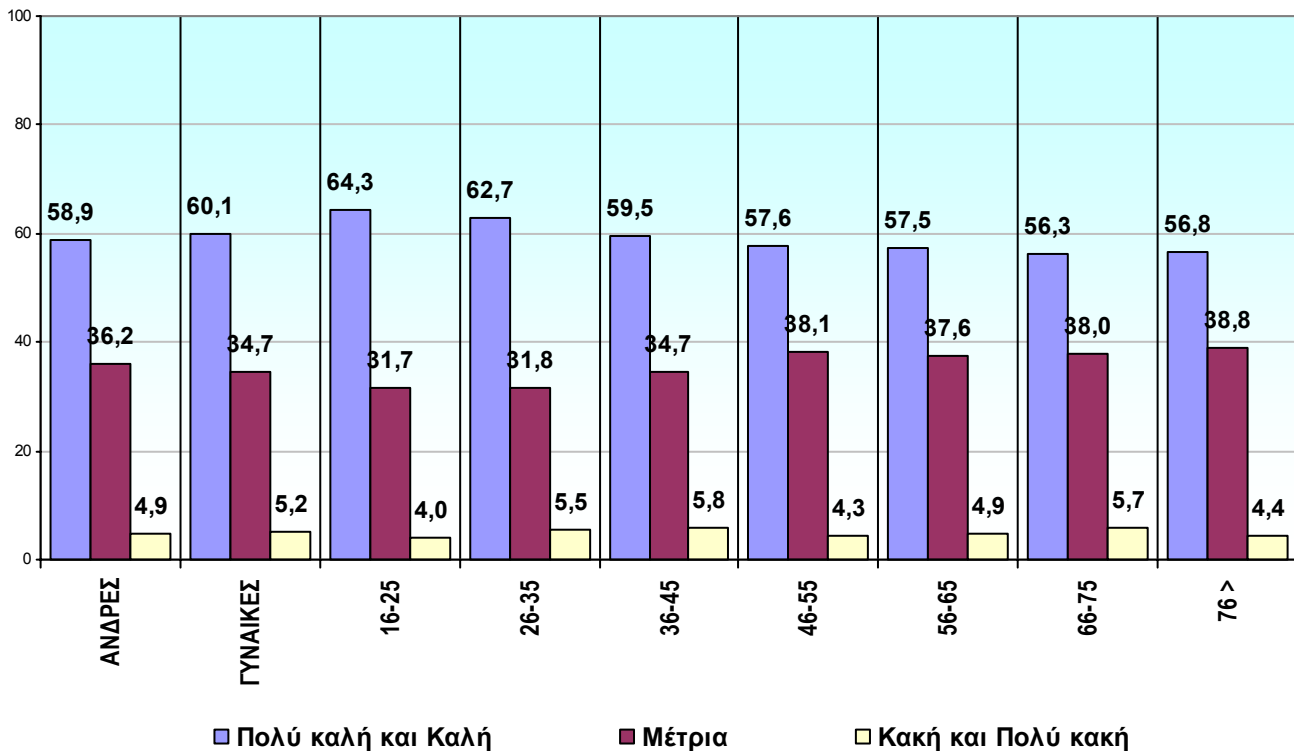


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	558	21,2
Καλή	1.008	38,4
Μέτρια	732	27,9
Κακή	198	7,5
Πολύ κακή	132	5,0
ΣΥΝΟΛΟ	2.628	100,0
Δεν απαντώ	1.375	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη δυνατότητα πρόσβασης σε υγειονομικό ή στην υπηρεσία της επιλογής του ερωτώμενου το τελευταίο τρίμηνο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση για φροντίδα υγείας σε έναν υγειονομικό ή στην υπηρεσία της επιλογής σας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών μηνών.



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	275	22,6	283	20,0
Καλή	442	36,3	566	40,1
Μέτρια	349	28,7	383	27,1
Κακή	91	7,5	107	7,6
Πολύ κακή	59	4,9	73	5,2
ΣΥΝΟΛΟ	1.216	100,0	1.412	100,0
ΔΞ/ΔΑ	757		618	

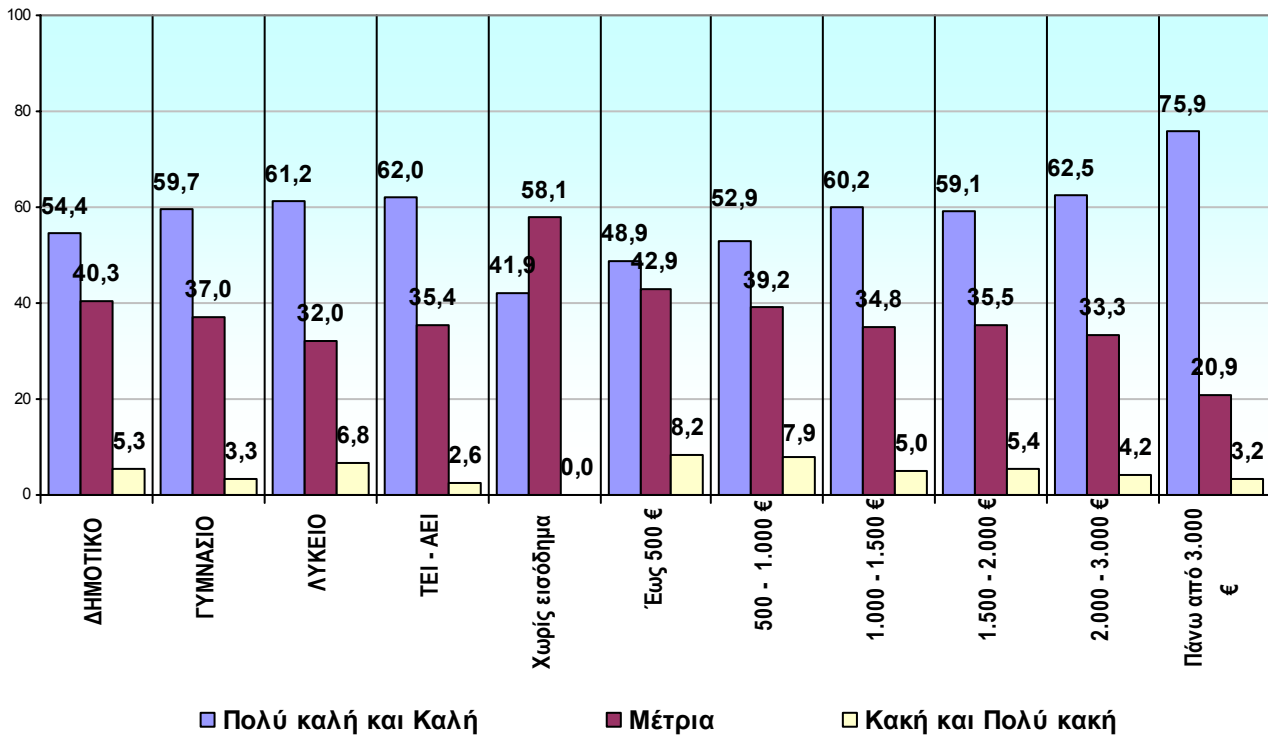
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	95	26,7	95	21,9	100	20,7	93	21,0	80	20,9	61	17,4	30	16,9
Καλή	134	37,6	177	40,8	188	38,8	162	36,6	140	36,6	136	38,9	71	39,9
Μέτρια	94	26,4	107	24,7	128	26,4	134	30,2	112	29,2	100	28,6	61	34,3
Κακή	19	5,3	31	7,1	40	8,3	35	7,9	32	8,4	33	9,4	8	4,5
Πολύ κακή	14	4,0	24	5,5	28	5,8	19	4,3	19	4,9	20	5,7	8	4,4
ΣΥΝΟΛΟ	356	100,0	434	100,0	484	100,0	443	100,0	383	100,0	350	100,0	178	100,0
ΔΞ/ΔΑ	240		266		322		241		144		95		47	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη δυνατότητα πρόσβασης σε υγειονομικό ή στην υπηρεσία της επιλογής του ερωτώμενου το τελευταίο τρίμηνο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να έχετε πρόσβαση για φροντίδα υγείας σε έναν υγειονομικό ή στην υπηρεσία της επιλογής σας, κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών μηνών.



ΜΟΡΦΩΣΗ

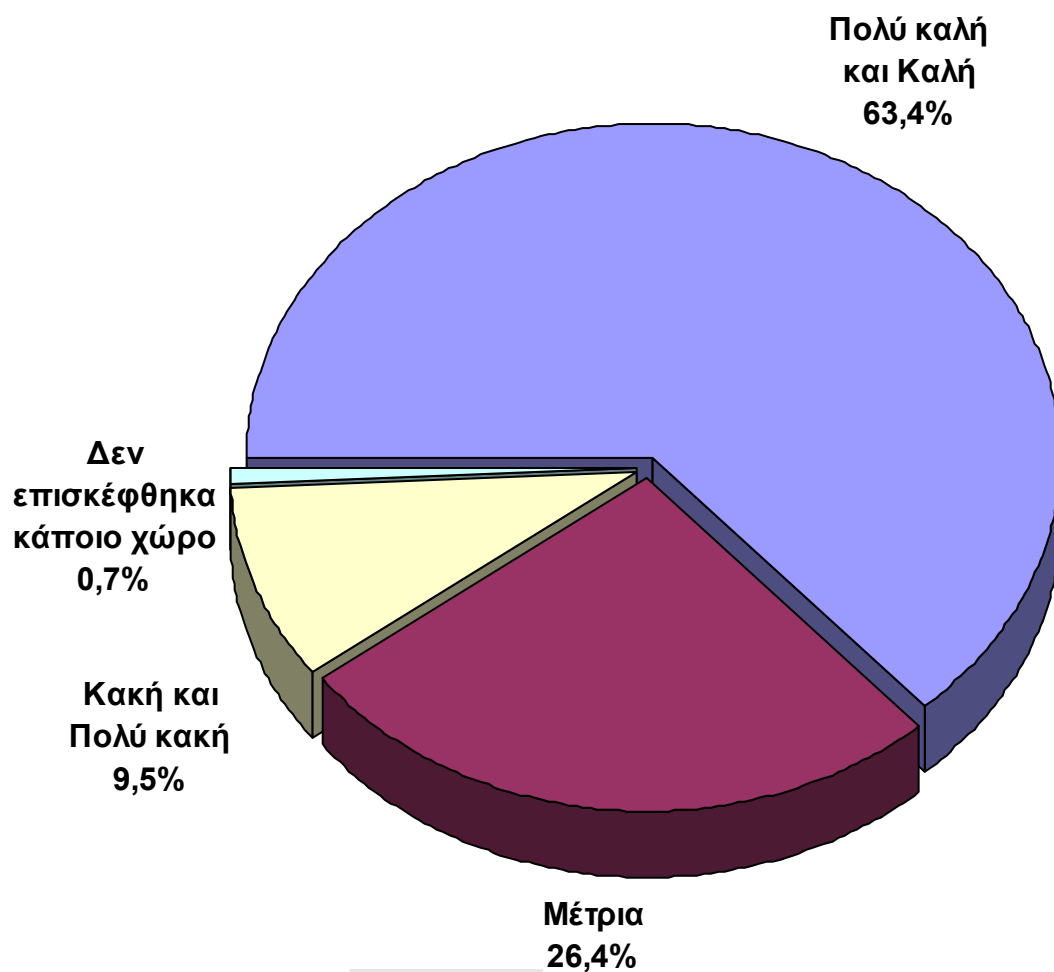
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	133	18,9	78	20,2	205	20,6	106	23,1
Καλή	250	35,5	153	39,5	404	40,6	178	38,9
Μέτρια	220	31,2	111	28,7	245	24,6	140	30,6
Κακή	64	9,1	32	8,3	74	7,4	22	4,8
Πολύ κακή	38	5,3	13	3,3	67	6,8	12	2,6
ΣΥΝΟΛΟ	705	100,0	387	100,0	995	100,0	458	100,0
ΔΞ/ΔΑ	263		232		525		283	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	9	29,0	31	14,2	120	17,5	92	21,0	80	25,6	48	25,0	24	26,4
Καλή	4	12,9	76	34,7	243	35,4	172	39,2	105	33,5	72	37,5	45	49,5
Μέτρια	13	41,9	69	31,5	197	28,7	120	27,3	86	27,5	49	25,5	17	18,7
Κακή	5	16,2	25	11,4	72	10,5	33	7,5	25	8,0	15	7,8	2	2,2
Πολύ κακή	0	0,0	18	8,2	54	7,9	22	5,0	17	5,4	8	4,2	3	3,2
ΣΥΝΟΛΟ	31	100,0	219	100,0	686	100,0	439	100,0	313	100,0	192	100,0	91	100,0
ΔΞ/ΔΑ	16		82		265		305		171		123		45	

Αξιολόγηση της βασικής ποιότητας της αίθουσας αναμονής των χώρων φροντίδας υγείας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε τη βασική ποιότητα της αίθουσας αναμονής, πχ το χώρο, τα καθίσματα, τον καθαρό αέρα:

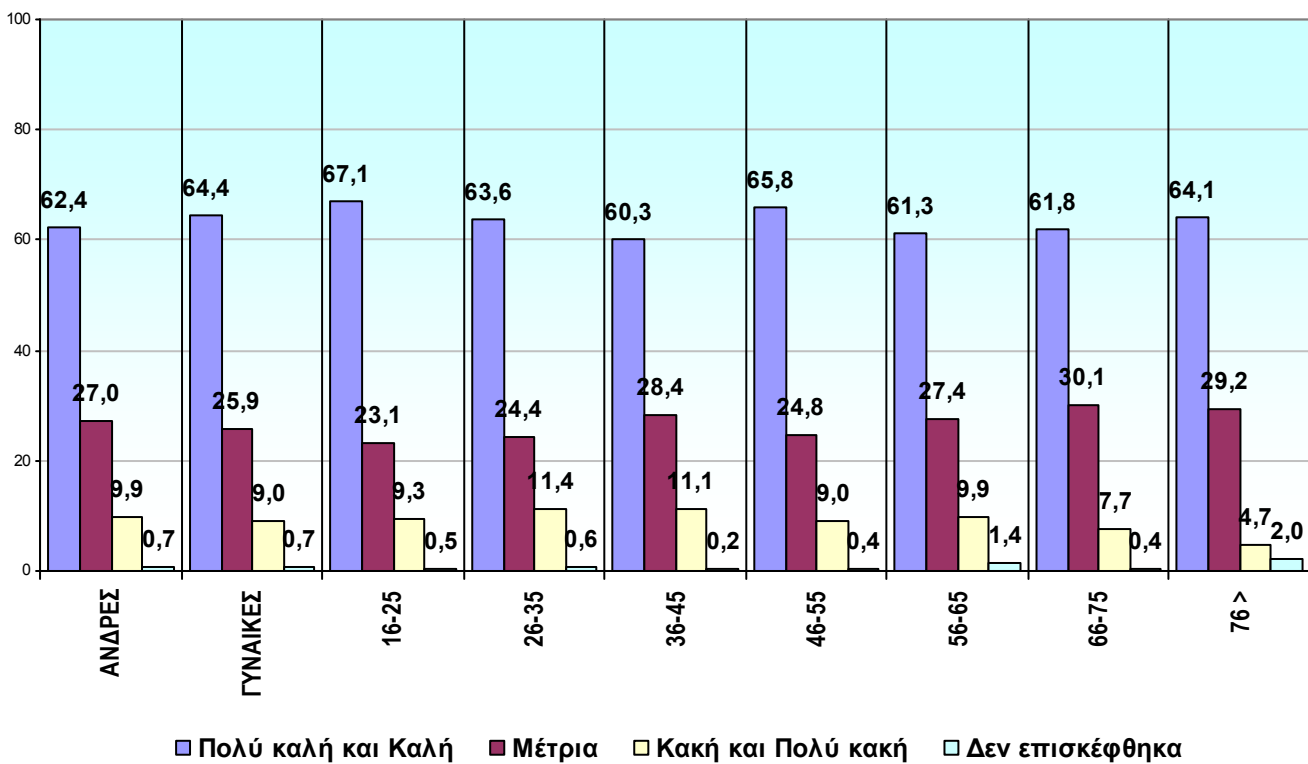


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	693	22,9
Καλή	1.225	40,5
Μέτρια	798	26,4
Κακή	198	6,6
Πολύ κακή	88	2,9
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	20	0,7
ΣΥΝΟΛΟ	3.022	100,0
Δεν ξέρω / Δεν απαντώ	981	

Αξιολόγηση της βασικής ποιότητας της αίθουσας αναμονής των χώρων φροντίδας υγείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε τη βασική ποιότητα της αίθουσας αναμονής, πχ το χώρο, τα καθίσματα, τον καθαρό αέρα:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	331	23,4	362	22,5
Καλή	551	39,0	674	41,9
Μέτρια	382	27,0	416	25,9
Κακή	104	7,4	94	5,8
Πολύ κακή	36	2,5	52	3,2
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	9	0,7	11	0,7
ΣΥΝΟΛΟ	1.413	100,0	1.609	100,0
ΔΞ/ΔΑ	560		421	

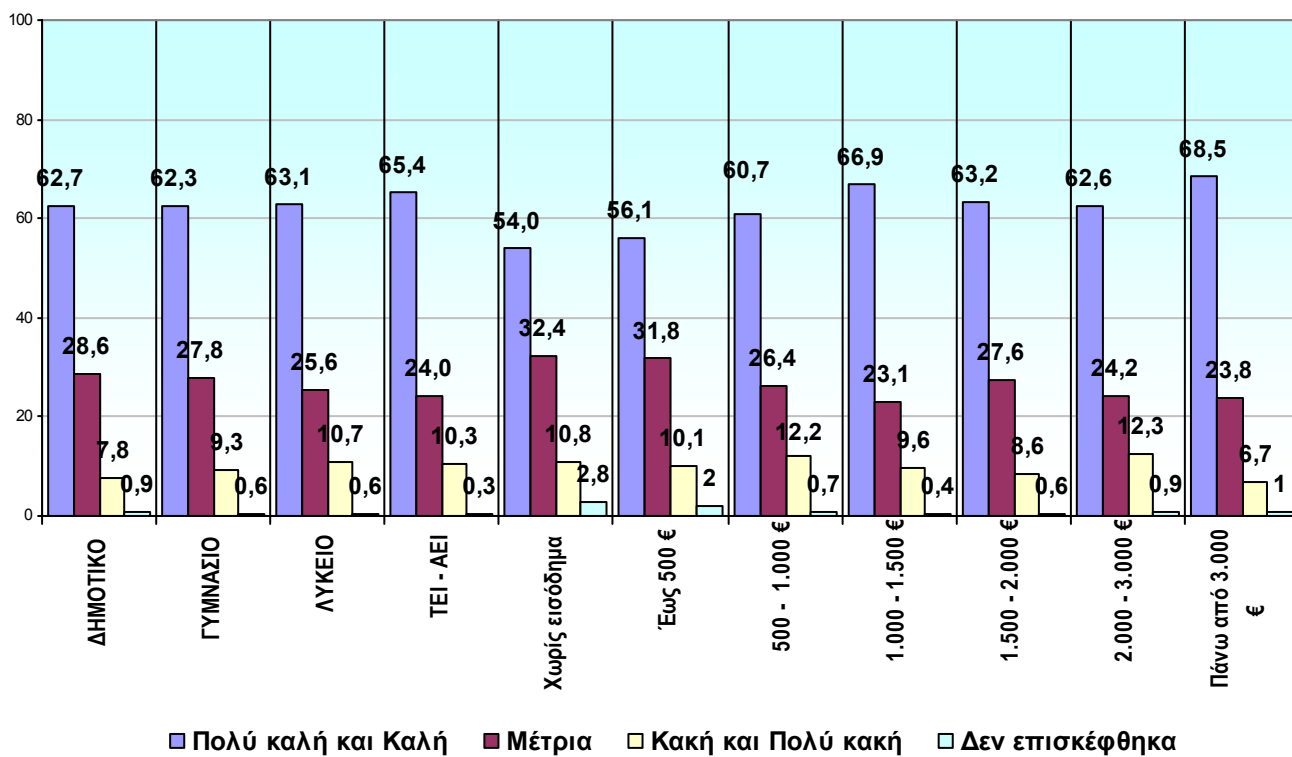
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	114	26,4	120	24,0	122	21,4	124	24,2	95	22,2	79	20,2	37	19,3
Καλή	176	40,7	198	39,6	222	38,9	213	41,6	167	39,1	163	41,6	86	44,8
Μέτρια	100	23,1	122	24,4	162	28,4	127	24,8	117	27,4	118	30,1	56	29,2
Κακή	25	5,8	37	7,4	49	8,6	28	5,5	31	7,3	21	5,4	8	4,2
Πολύ κακή	15	3,5	20	4,0	14	2,5	18	3,5	11	2,6	9	2,3	1	0,5
Δεν επισκέφθηκα	2	0,5	3	0,6	1	0,2	2	0,4	6	1,4	2	0,4	4	2,0
ΣΥΝΟΛΟ	432	100,0	500	100,0	570	100,0	512	100,0	427	100,0	392	100,0	192	100,0
ΔΞ/ΔΑ	164		200		236		172		100		53		33	

Αξιολόγηση της βασικής ποιότητας της αίθουσας αναμονής των χώρων φροντίδας υγείας

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε τη βασική ποιότητα της αίθουσας αναμονής, πχ το χώρο, τα καθίσματα, τον καθαρό αέρα:



ΜΟΡΦΩΣΗ

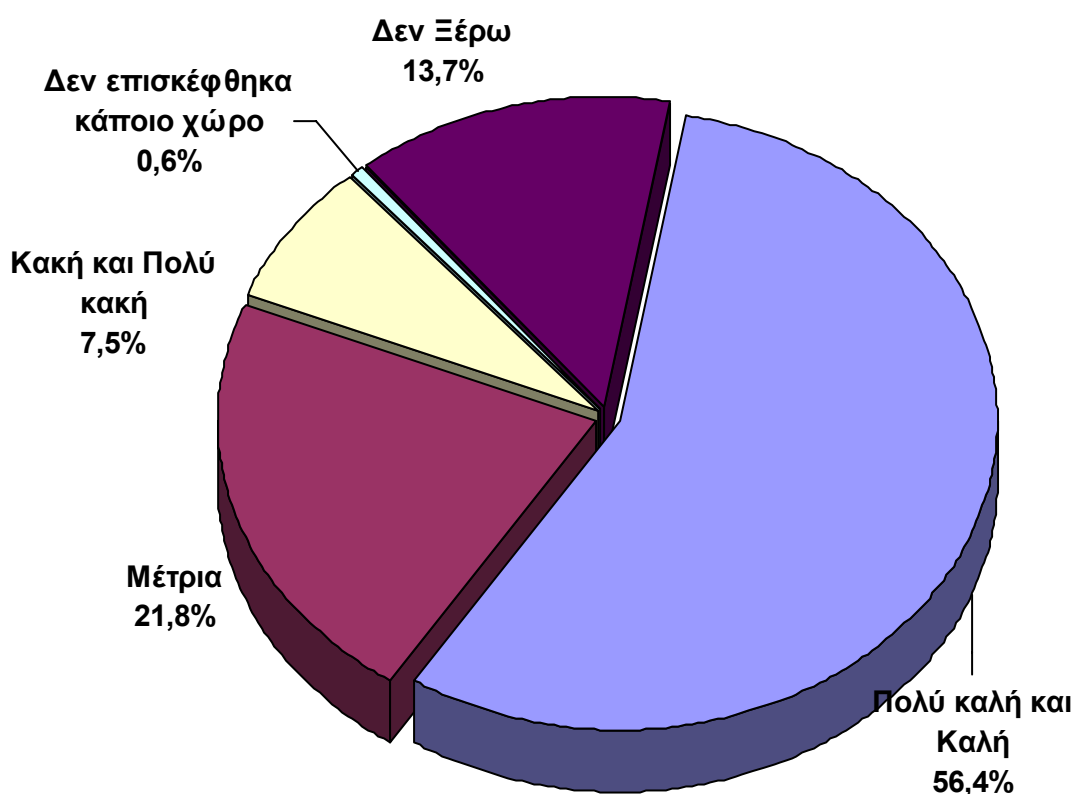
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	165	21,1	100	22,1	274	24,0	133	24,2
Καλή	325	41,6	182	40,2	446	39,1	226	41,2
Μέτρια	224	28,6	126	27,8	292	25,6	132	24,0
Κακή	43	5,5	33	7,3	78	6,8	42	7,7
Πολύ κακή	18	2,3	9	2,0	45	3,9	14	2,6
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	7	0,9	3	0,6	7	0,6	2	0,3
ΣΥΝΟΛΟ	782	100,0	453	100,0	1.142	100,0	549	100,0
ΔΞ/ΔΑ	186		166		378		192	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	4	10,8	43	16,9	157	20,7	123	23,1	99	28,4	59	26,0	31	29,5
Καλή	16	43,2	100	39,2	303	40,0	233	43,8	121	34,8	83	36,6	41	39,0
Μέτρια	12	32,4	81	31,8	200	26,4	123	23,1	96	27,6	55	24,2	25	23,8
Κακή	4	10,8	14	5,5	62	8,2	35	6,6	20	5,7	22	9,7	5	4,8
Πολύ κακή	0	0,0	12	4,6	30	4,0	16	3,0	10	2,9	6	2,6	2	1,9
Δεν επισκέφθηκα	1	2,8	5	2,0	5	0,7	2	0,4	2	0,6	2	0,9	1	1,0
ΣΥΝΟΛΟ	37	100,0	255	100,0	757	100,0	532	100,0	348	100,0	227	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	10		46		194		212		136		88		31	

Αξιολόγηση της καθαριότητας του χώρου φροντίδας υγείας

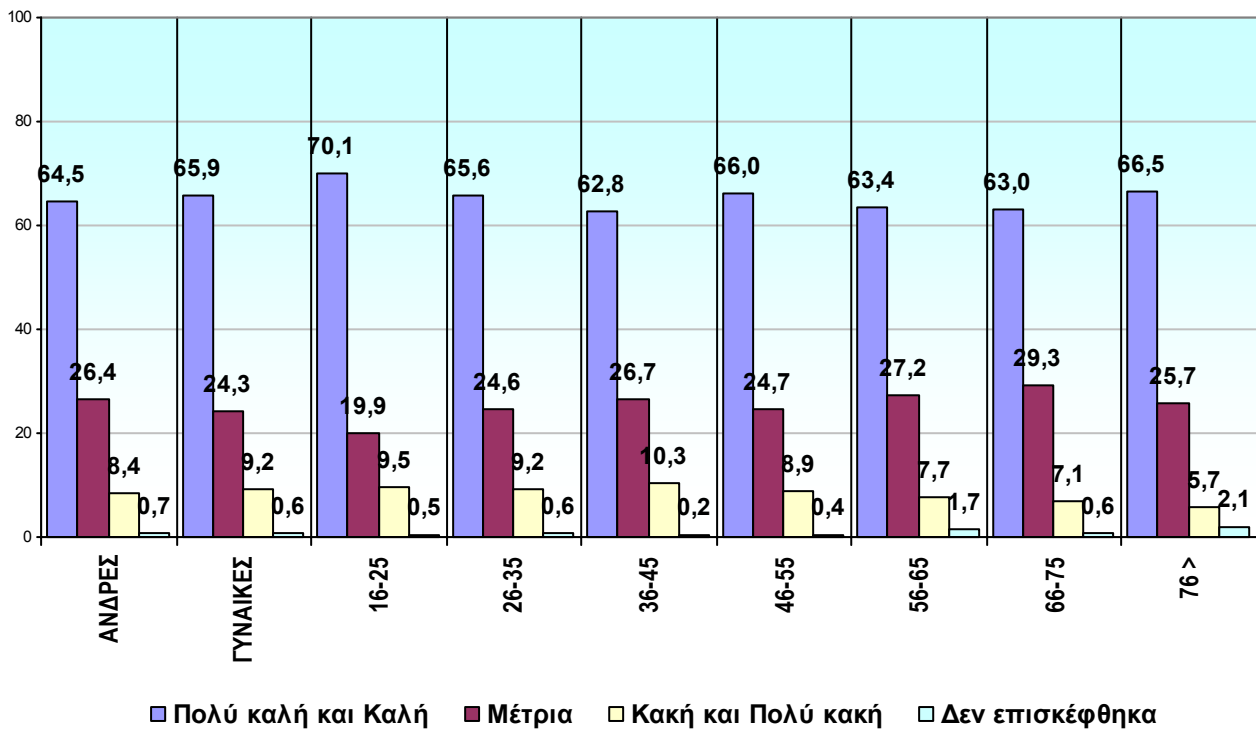
ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε την καθαριότητα του χώρου:



ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	730	24,2
Καλή	1.242	41,1
Μέτρια	764	25,3
Κακή	191	6,3
Πολύ κακή	74	2,4
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	21	0,7
ΣΥΝΟΛΟ	3.022	100,0
Δεν ξέρω / Δεν απαντώ	981	

Αξιολόγηση της καθαριότητας του χώρου φροντίδας υγείας ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε την καθαριότητα του χώρου:



ΦΥΛΟ

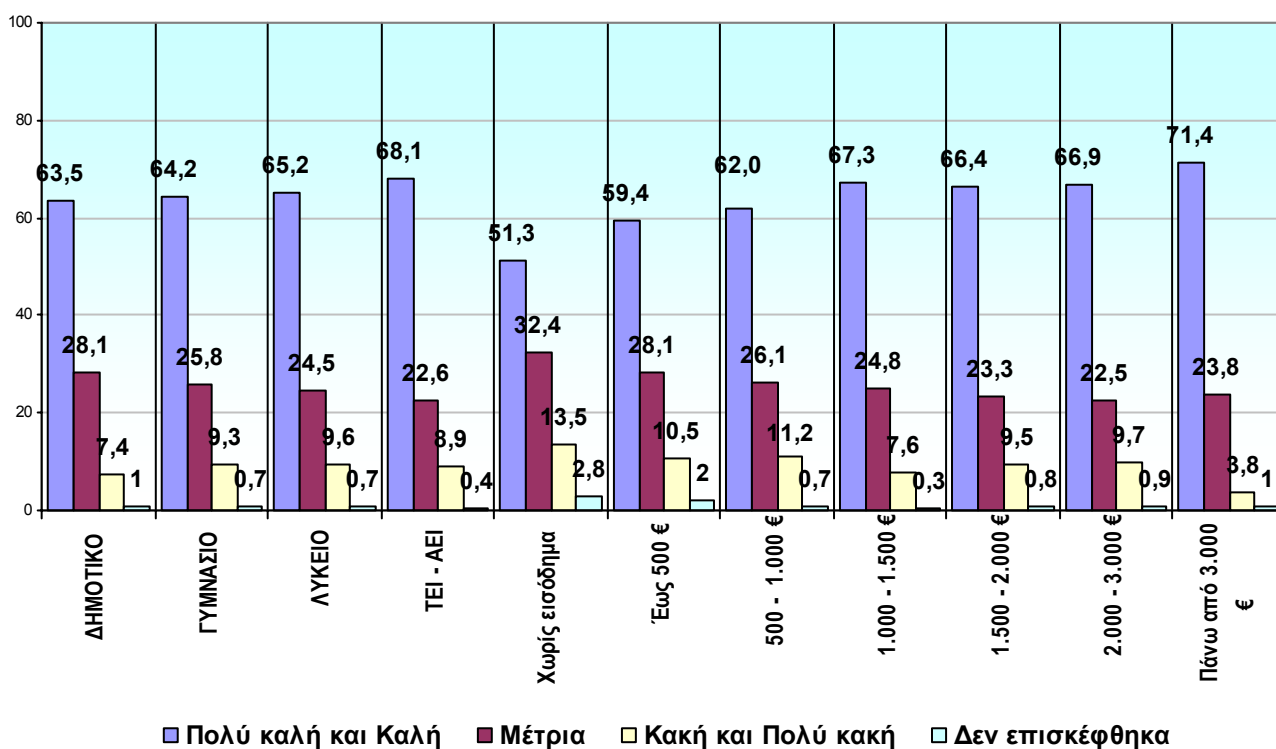
	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	343	24,3	387	24,0
Καλή	567	40,2	675	41,9
Μέτρια	373	26,4	391	24,3
Κακή	87	6,2	104	6,5
Πολύ κακή	31	2,2	43	2,7
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	10	0,7	11	0,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.411	100,0	1.611	100,0
ΔΞ/ΔΑ	562		419	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	122	28,2	129	25,8	129	22,7	130	25,3	97	22,7	84	21,4	38	19,9
Καλή	181	41,9	199	39,8	228	40,1	209	40,7	174	40,7	163	41,6	89	46,6
Μέτρια	86	19,9	123	24,6	152	26,7	127	24,7	116	27,2	115	29,3	49	25,7
Κακή	27	6,3	30	6,0	48	8,4	32	6,2	24	5,6	19	4,8	10	5,2
Πολύ κακή	14	3,2	16	3,2	11	1,9	14	2,7	9	2,1	9	2,3	1	0,5
Δεν επισκέφθηκα	2	0,5	3	0,6	1	0,2	2	0,4	7	1,7	2	0,6	4	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	432	100,0	500	100,0	569	100,0	514	100,0	427	100,0	392	100,0	191	100,0
ΔΞ/ΔΑ	164		200		237		170		100		53		34	

Αξιολόγηση της καθαριότητας του χώρου φροντίδας υγείας ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε την καθαριότητα του χώρου:



ΜΟΡΦΩΣΗ

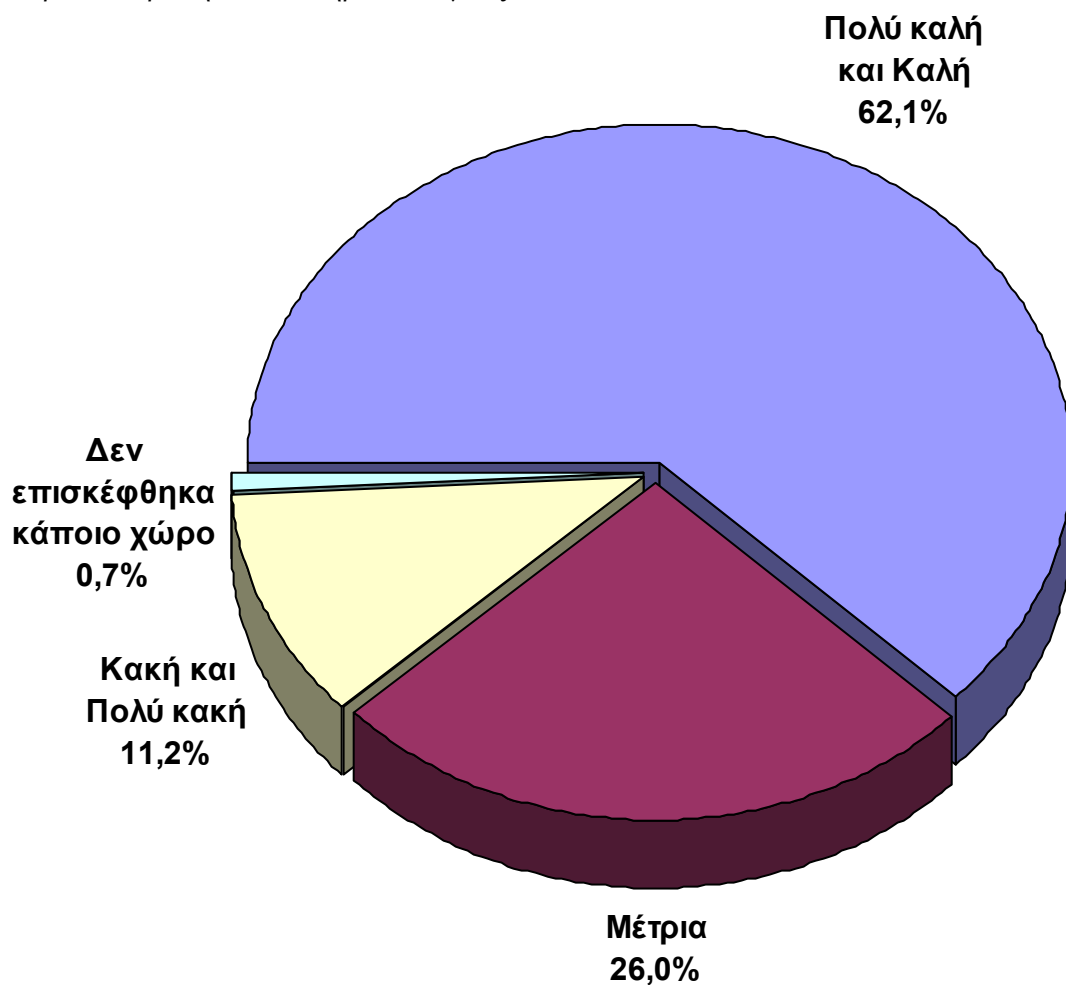
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	169	21,6	103	22,7	288	25,2	145	26,4
Καλή	328	41,9	188	41,5	456	40,0	229	41,7
Μέτρια	220	28,1	117	25,8	279	24,5	124	22,6
Κακή	42	5,4	34	7,5	71	6,2	39	7,1
Πολύ κακή	16	2,0	8	1,8	39	3,4	10	1,8
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	7	1,0	3	0,7	8	0,7	2	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	782	100,0	453	100,0	1.141	100,0	549	100,0
ΔΞ/ΔΑ	186		166		379		192	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	4	10,8	46	18,0	160	21,2	132	24,8	105	30,2	62	27,3	35	33,3
Καλή	15	40,5	106	41,4	308	40,8	226	42,5	126	36,2	90	39,6	40	38,1
Μέτρια	12	32,4	72	28,1	197	26,1	132	24,8	87	23,3	51	22,5	25	23,8
Κακή	5	13,5	16	6,3	60	7,9	28	5,3	23	6,6	17	7,5	2	1,9
Πολύ κακή	0	0,0	11	4,2	25	3,3	12	2,3	10	2,9	5	2,2	2	1,9
Δεν επισκέφθηκα	1	2,8	5	2,0	5	0,7	2	0,3	3	0,8	2	0,9	1	1,0
ΣΥΝΟΛΟ	37	100,0	256	100,0	755	100,0	532	100,0	348	100,0	227	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	10		45		196		212		136		88		31	

Αξιολόγηση της ποιότητας του περιβάλλοντος στους χώρους φροντίδας υγείας στη διάρκεια του χρόνου

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε την ποιότητα του περιβάλλοντος, για παράδειγμα, χώρους, καθίσματα, καθαρό αέρα, καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας:

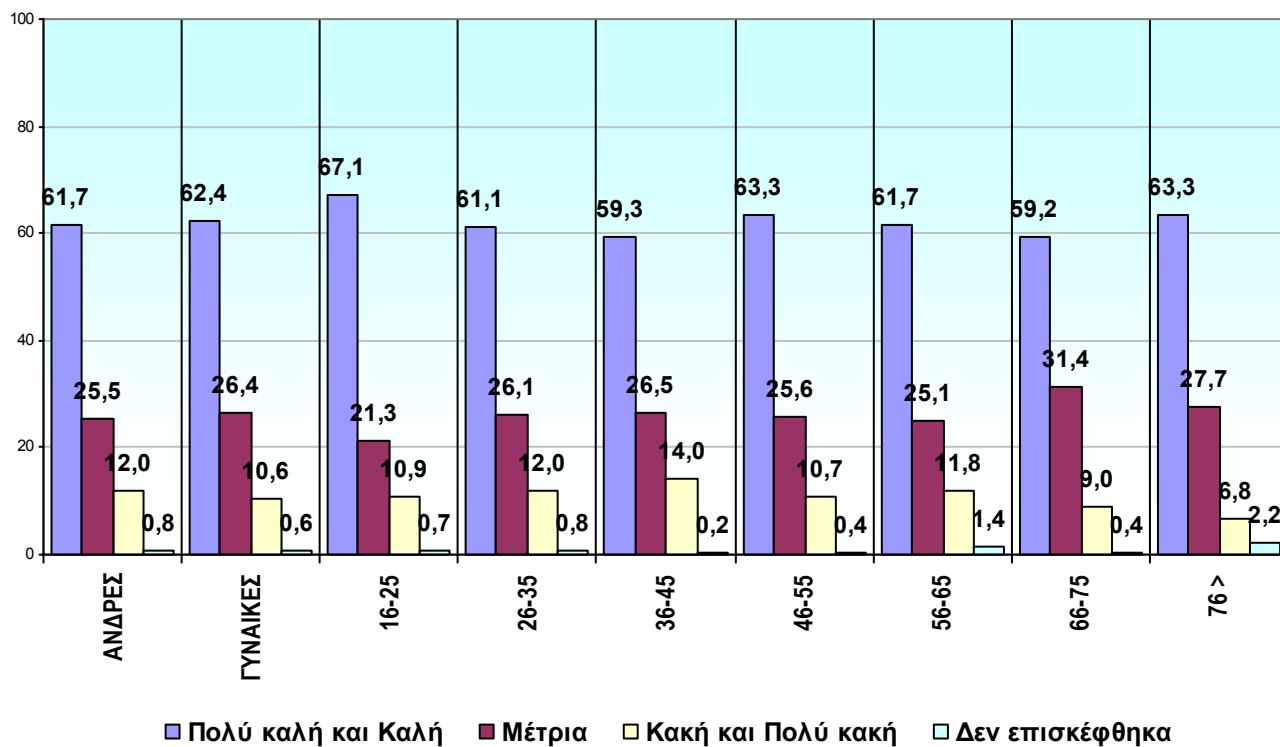


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	697	23,1
Καλή	1.178	39,0
Μέτρια	784	26,0
Κακή	242	8,0
Πολύ κακή	97	3,2
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	22	0,7
ΣΥΝΟΛΟ	3.020	100,0
Δεν ξέρω / Δεν απαντώ	983	

Αξιολόγηση της ποιότητας του περιβάλλοντος στους χώρους φροντίδας υγείας στη διάρκεια του χρόνου

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε την ποιότητα του περιβάλλοντος, για παράδειγμα, χώρους, καθίσματα, καθαρό αέρα, καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	335	23,7	362	22,5
Καλή	537	38,0	641	39,9
Μέτρια	360	25,5	424	26,4
Κακή	127	9,0	115	7,2
Πολύ κακή	43	3,0	54	3,4
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	10	0,8	12	0,6
ΣΥΝΟΛΟ	1.412	100,0	1.608	100,0
ΔΞ/ΔΑ	561		422	

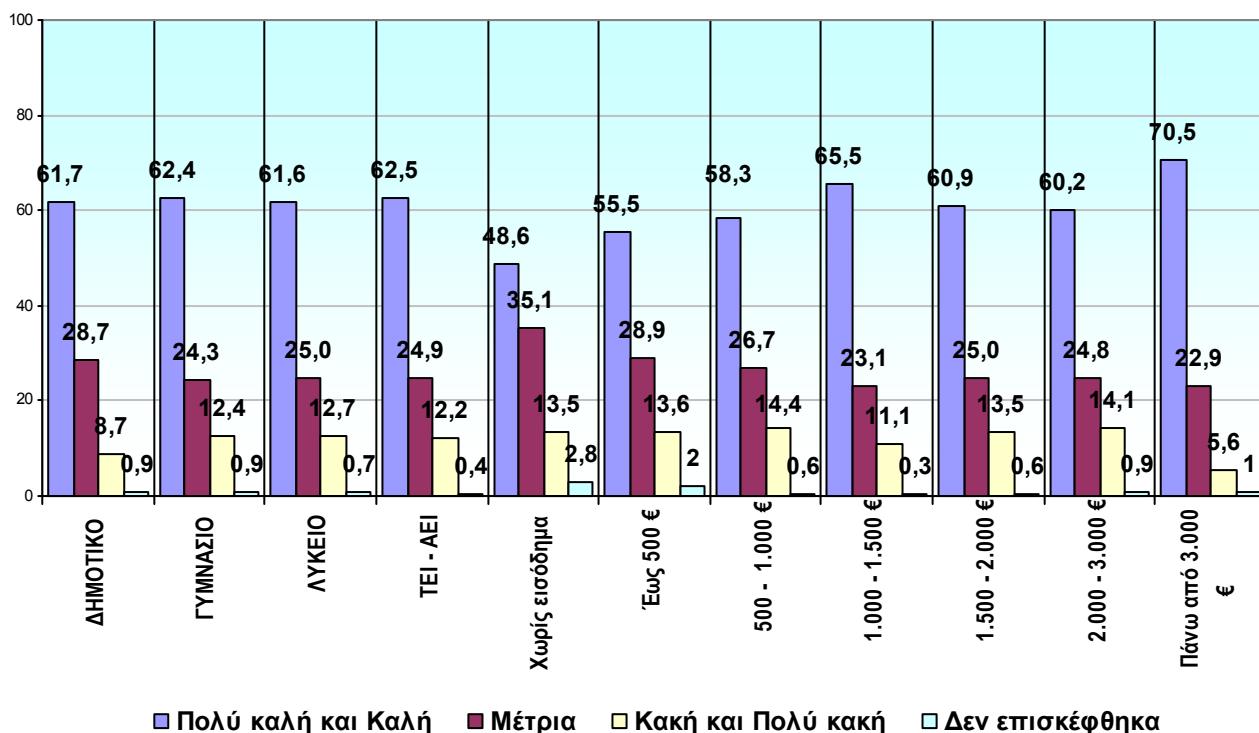
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	112	26,0	123	24,6	126	22,1	123	24,0	93	21,8	83	21,2	36	18,8
Καλή	177	41,1	183	36,5	212	37,2	201	39,3	170	39,9	149	38,0	85	44,5
Μέτρια	92	21,3	131	26,1	151	26,5	131	25,6	107	25,1	123	31,4	53	27,7
Κακή	31	7,2	42	8,4	60	10,5	35	6,8	39	9,2	25	6,4	11	5,8
Πολύ κακή	16	3,7	18	3,6	20	3,5	20	3,9	11	2,6	10	2,6	2	1,0
Δεν επισκέφθηκα	3	0,7	4	0,8	1	0,2	2	0,4	6	1,4	2	0,4	4	2,2
ΣΥΝΟΛΟ	431	100,0	501	100,0	570	100,0	512	100,0	426	100,0	392	100,0	191	100,0
ΔΞ/ΔΑ	165		199		236		172		101		53		34	

Αξιολόγηση της ποιότητας του περιβάλλοντος στους χώρους φροντίδας υγείας στη διάρκεια του χρόνου

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο σκεπτόμενος/ η τους χώρους που επισκεφθήκατε για φροντίδα υγείας, πώς θα βαθμολογούσατε την ποιότητα του περιβάλλοντος, για παράδειγμα, χώρους, καθίσματα, καθαρό αέρα, καθαριότητα των υπηρεσιών υγείας:



ΜΟΡΦΩΣΗ

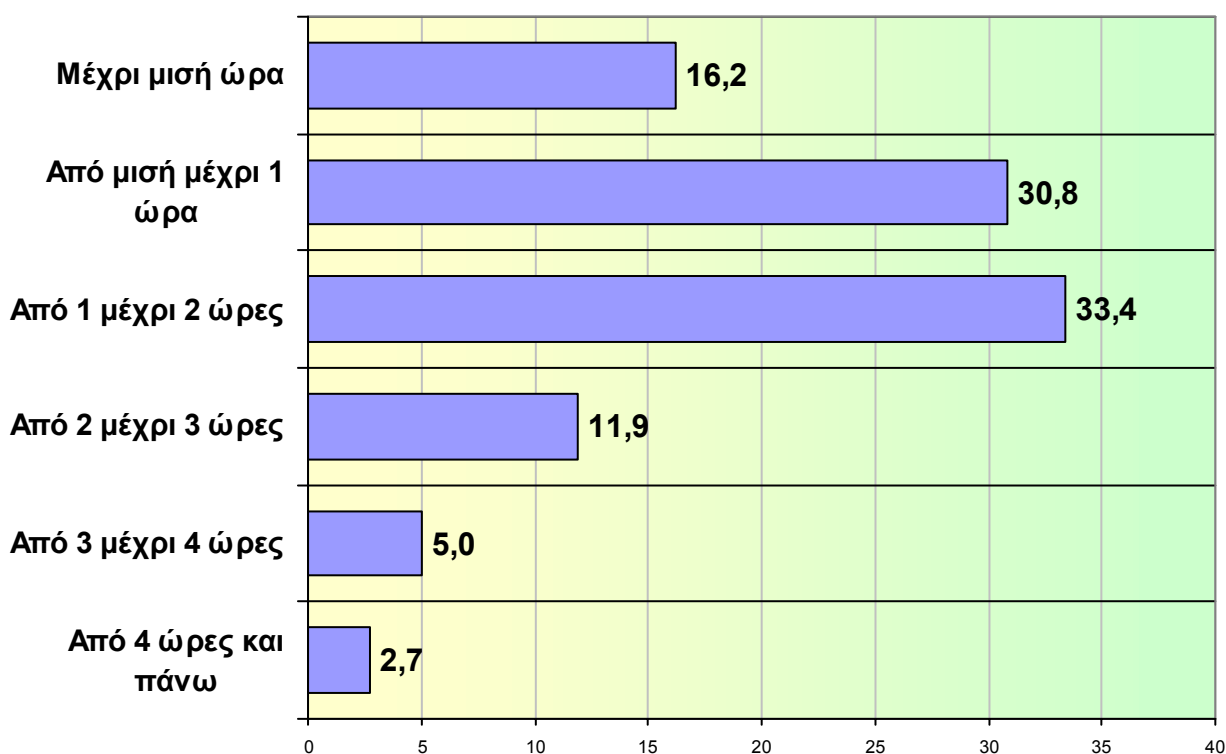
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	165	21,1	99	21,9	271	23,8	141	25,6
Καλή	317	40,6	183	40,5	431	37,8	203	36,9
Μέτρια	224	28,7	110	24,3	285	25,0	137	24,9
Κακή	49	6,3	45	10,0	97	8,5	49	8,9
Πολύ κακή	19	2,4	11	2,4	48	4,2	18	3,3
Δεν επισκέφθηκα κάποιο χώρο	7	0,9	4	0,9	8	0,7	2	0,4
ΣΥΝΟΛΟ	781	100,0	452	100,0	1.140	100,0	550	100,0
ΔΞ/ΔΑ	187		167		380		191	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	5	13,5	44	17,2	152	20,2	127	23,8	99	28,4	59	26,1	32	30,5
Καλή	13	35,1	98	38,3	287	38,1	222	41,7	113	32,5	77	34,1	42	40,0
Μέτρια	13	35,1	74	28,9	201	26,7	123	23,1	87	25,0	56	24,8	24	22,9
Κακή	5	13,5	22	8,6	75	10,0	44	8,3	33	9,5	22	9,7	4	3,8
Πολύ κακή	0	0,0	13	5,0	33	4,4	15	2,8	14	4,0	10	4,4	2	1,8
Δεν επισκέφθηκα	1	2,8	5	2,0	5	0,6	2	0,3	2	0,6	2	0,9	1	1,0
ΣΥΝΟΛΟ	37	100,0	256	100,0	753	100,0	533	100,0	348	100,0	226	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	10		45		198		211		136		89		31	

Άποψη για το χρόνο που χρειάζεται κατά μέσο όρο για να χρησιμοποιήσει τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας ο ερωτώμενος στη διάρκεια του χρόνου

ΕΡΩΤΗΣΗ: Με βάση την συνολική σας εμπειρία πόσο χρόνο χρειάζεστε κατά μέσο όρο για να χρησιμοποιήσετε τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας υπολογίζοντας τον χρόνο μεταβίβασης, αναμονής και εξέτασης;

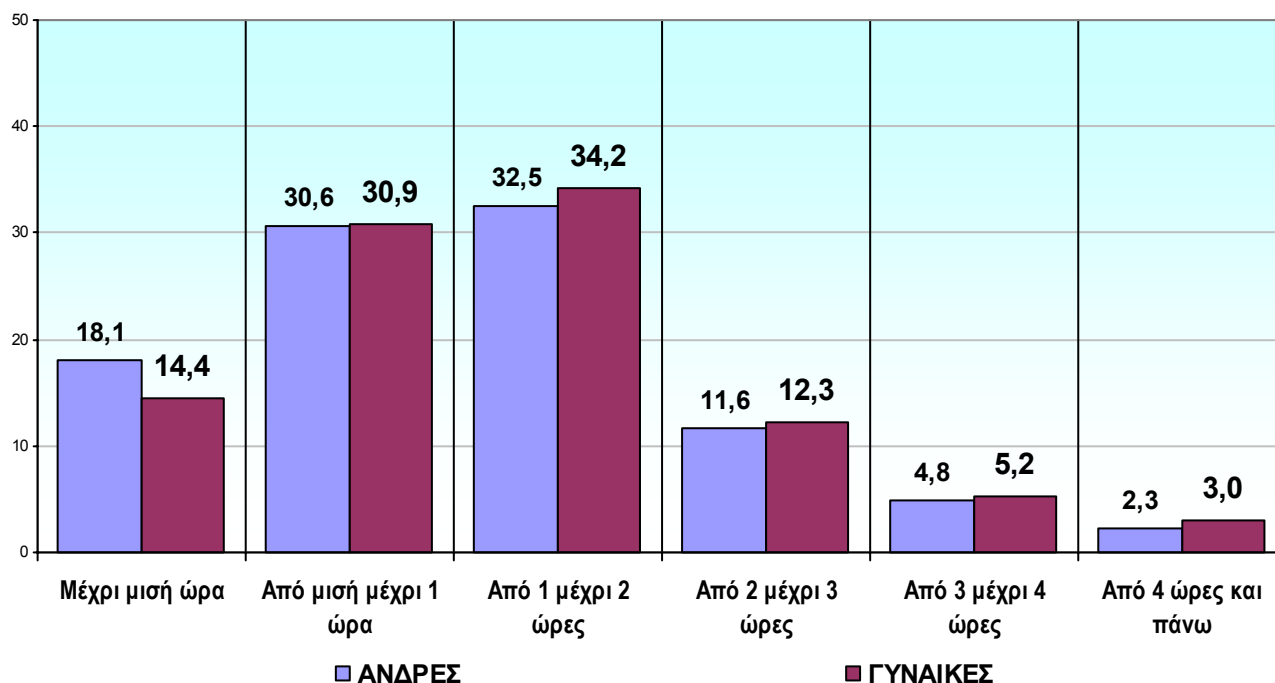


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Μέχρι μισή ώρα	509	16,2
Από μισή μέχρι 1 ώρα	969	30,8
Από 1 μέχρι 2 ώρες	1.051	33,4
Από 2 μέχρι 3 ώρες	376	11,9
Από 3 μέχρι 4 ώρες	158	5,0
Από 4 ώρες και πάνω	84	2,7
ΣΥΝΟΛΟ	3.147	100,0
Δεν μπορώ να προσδιορίσω / Δεν απαντώ	856	

Αποψη για το χρόνο που χρειάζεται κατά μέσο όρο για να χρησιμοποιήσει τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας ο ερωτώμενος στη διάρκεια του χρόνου

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Με βάση την συνολική σας εμπειρία πόσο χρόνο χρειάζεστε κατά μέσο όρο για να χρησιμοποιήσετε τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας υπολογίζοντας τον χρόνο μεταβίβασης, αναμονής και εξέτασης;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Μέχρι μισή ώρα	273	18,1	236	14,4
Από μισή μέχρι 1 ώρα	462	30,6	507	30,9
Από 1 μέχρι 2 ώρες	490	32,5	561	34,2
Από 2 μέχρι 3 ώρες	175	11,6	201	12,3
Από 3 μέχρι 4 ώρες	73	4,8	85	5,2
Από 4 ώρες και πάνω	35	2,3	49	3,0
ΣΥΝΟΛΟ	1.508	100,0	1.639	100,0
ΔΞ/ΔΑ	465		391	

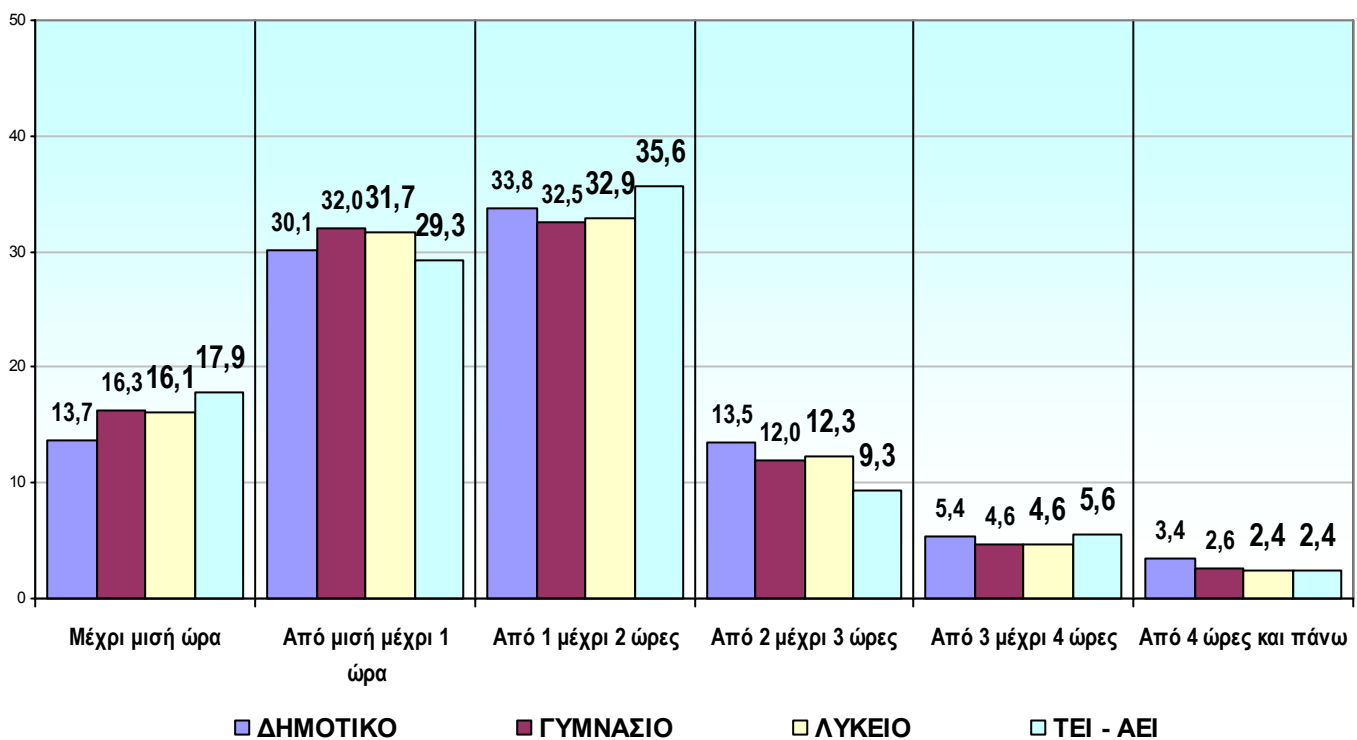
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Μέχρι μισή ώρα	88	19,3	89	16,9	101	16,4	86	15,5	58	13,3	62	16,4	24	13,0
Από 1/2 μέχρι 1	161	35,3	142	26,9	179	29,0	180	32,5	144	33,0	112	29,6	52	28,3
Από 1 μέχρι 2	133	29,2	183	34,7	211	34,2	177	31,9	147	33,7	126	33,3	78	42,4
Από 2 μέχρι 3	44	9,6	69	13,1	73	11,8	68	12,3	53	12,2	50	13,2	21	11,4
Από 3 μέχρι 4	19	4,2	33	6,3	36	5,8	27	4,9	14	3,2	22	5,8	7	3,8
Από 4 και πάνω	11	2,4	12	2,3	17	2,8	16	2,9	20	4,6	6	1,6	2	1,1
ΣΥΝΟΛΟ	456	100,0	528	100,0	617	100,0	554	100,0	436	100,0	378	100,0	184	100,0
ΔΞ/ΔΑ	140		172		189		130		91		67		41	

Αποψη για το χρόνο που χρειάζεται κατά μέσο όρο για να χρησιμοποιήσει τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας ο ερωτώμενος στη διάρκεια του χρόνου

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Με βάση την συνολική σας εμπειρία πόσο χρόνο χρειάζεστε κατά μέσο όρο για να χρησιμοποιήσετε τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες υγείας υπολογίζοντας τον χρόνο μεταβίβασης, αναμονής και εξέτασης;



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Μέχρι μισή ώρα	108	13,7	75	16,3	194	16,1	106	17,9
Από μισή μέχρι 1 ώρα	238	30,1	147	32,0	383	31,7	174	29,3
Από 1 μέχρι 2 ώρες	267	33,8	149	32,5	397	32,9	211	35,6
Από 2 μέχρι 3 ώρες	107	13,5	55	12,0	149	12,3	55	9,3
Από 3 μέχρι 4 ώρες	43	5,4	21	4,6	55	4,6	33	5,6
Από 4 ώρες και πάνω	27	3,4	12	2,6	29	2,4	14	2,4
ΣΥΝΟΛΟ	790	100,0	459	100,0	1.207	100,0	593	100,0
ΔΞ/ΔΑ	178		160		313		148	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Μέχρι μισή ώρα	10	29,4	24	9,8	91	11,6	89	15,7	65	17,1	34	13,3	27	23,7
Από 1/2 μέχρι 1	6	17,6	76	30,9	228	29,0	192	33,9	102	26,8	61	23,8	39	34,2
Από 1 μέχρι 2	8	23,5	82	33,3	286	36,4	189	33,4	137	36,0	101	39,5	37	32,5
Από 2 μέχρι 3	8	23,5	38	15,4	105	13,4	56	9,9	45	11,8	38	14,8	8	7,0
Από 3 μέχρι 4	2	5,9	14	5,7	47	6,0	25	4,4	21	5,5	14	5,5	2	1,8
Από 4 και πάνω	0	0,0	12	4,9	29	3,7	15	2,7	11	2,9	8	3,1	1	0,9
ΣΥΝΟΛΟ	34	100,0	246	100,0	786	100,0	566	100,0	387	100,0	256	100,0	114	100,0
ΔΞ/ΔΑ	13		55		165		178		103		59		22	

Αξιολόγηση του χρόνου που απαιτείται για την επίσκεψη στο γιατρό ή τη παραμονή στο νοσοκομείο

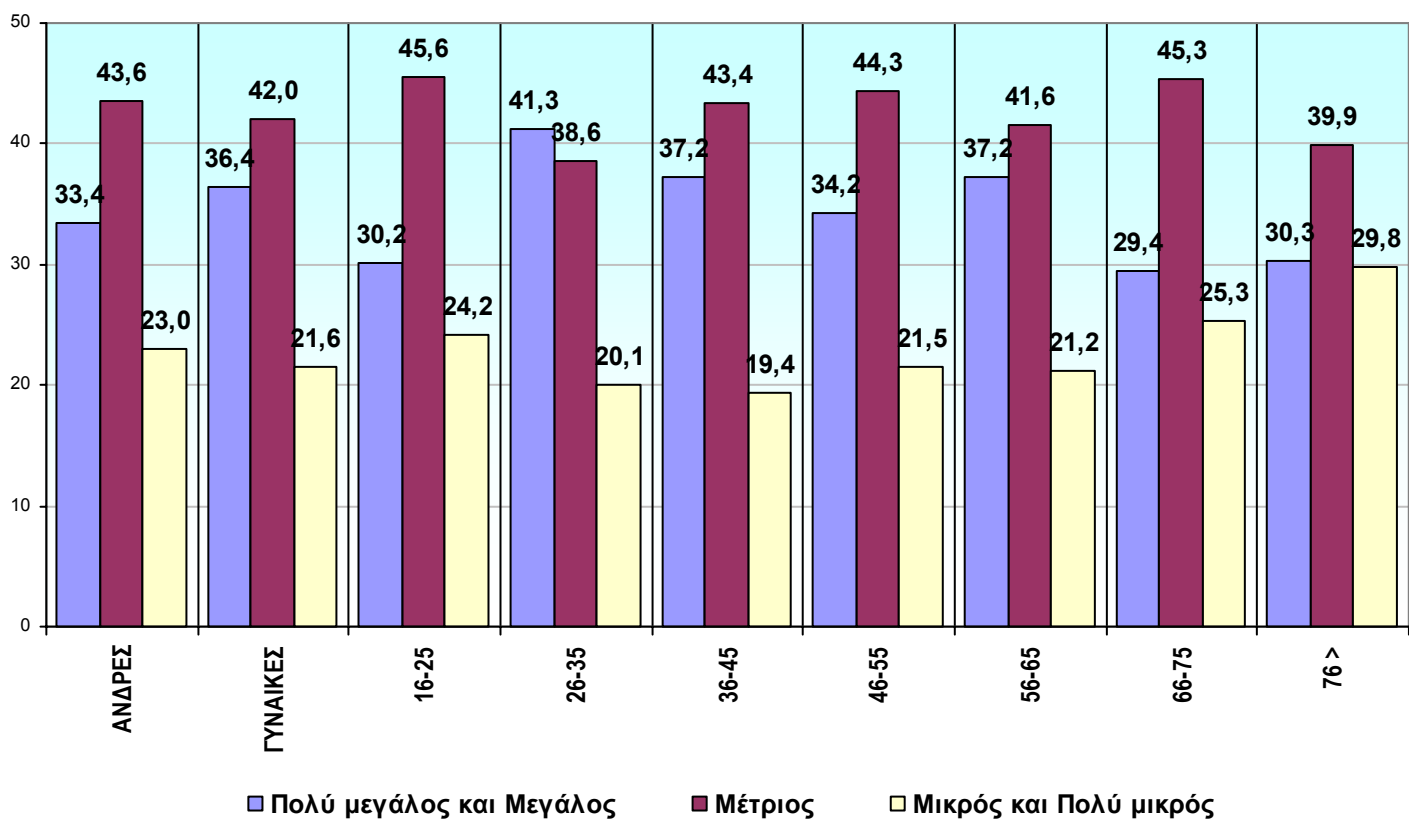
ΕΡΩΤΗΣΗ: Κατά τη χρησιμοποίηση των υπηρεσιών υγείας ο χρόνος που απαιτείται για την επίσκεψή σας στο γιατρό ή τη παραμονή σας στο νοσοκομείο (μετακίνηση + αναμονή + εξέταση) θεωρείται ότι είναι



ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ μεγάλος	417	13,0
Μεγάλος	707	22,0
Μέτριος	1.376	42,8
Μικρός	593	18,4
Πολύ μικρός	121	3,8
ΣΥΝΟΛΟ	3.214	100,0
Δεν ξέρω / Δεν απαντώ	789	

Αξιολόγηση του χρόνου που απαιτείται για την επίσκεψη στο γιατρό ή τη παραμονή στο νοσοκομείο**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Κατά τη χρησιμοποίηση των υπηρεσιών υγείας ο χρόνος που απαιτείται για την επίσκεψή σας στο γιατρό ή τη παραμονή σας στο νοσοκομείο (μετακίνηση + αναμονή + εξέταση) θεωρείται ότι είναι



ΦΥΛΟ

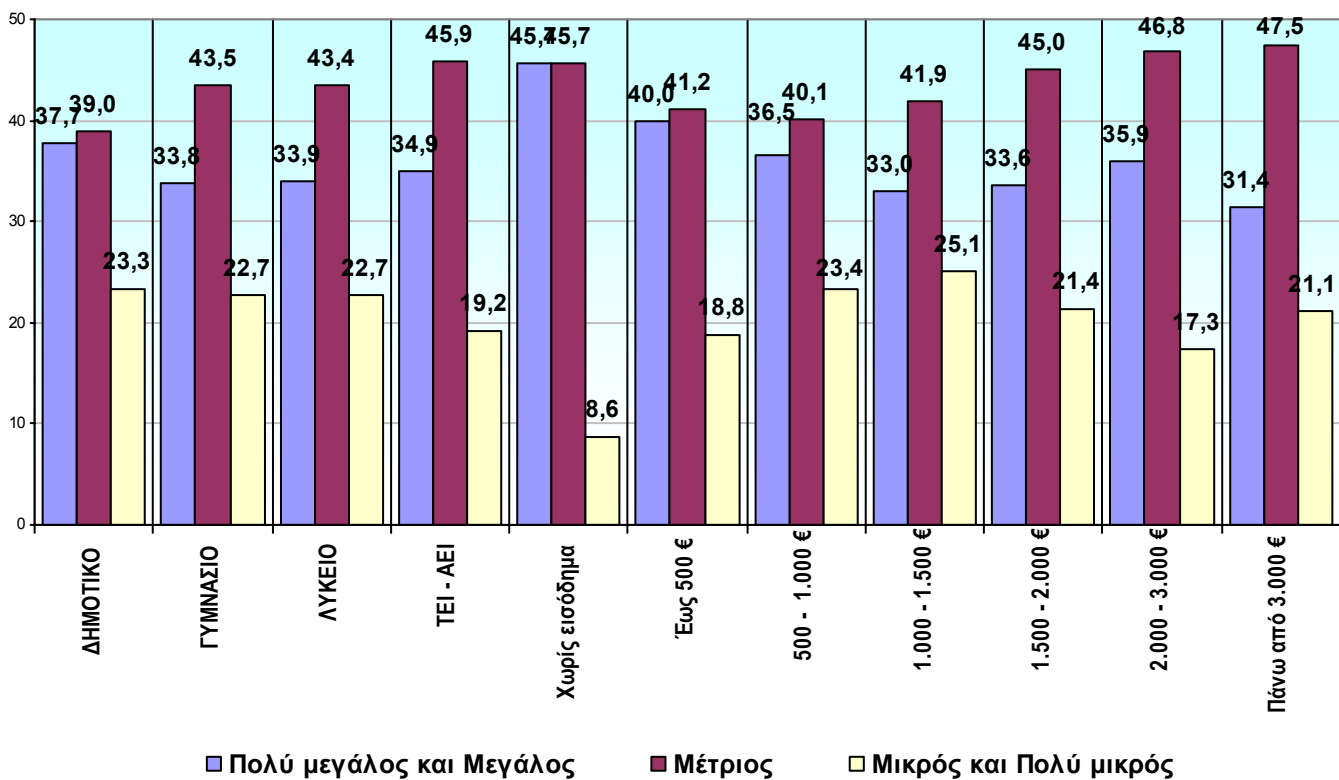
	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ μεγάλος	194	12,5	223	13,4
Μεγάλος	325	20,9	382	23,0
Μέτριος	678	43,6	698	42,0
Μικρός	289	18,6	304	18,3
Πολύ μικρός	68	4,4	53	3,3
ΣΥΝΟΛΟ	1.554	100,0	1.660	100,0
ΔΞ/ΔΑ	419		370	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ μεγάλος	44	9,5	93	17,0	88	13,9	78	14,1	53	11,9	41	10,5	21	11,2
Μεγάλος	96	20,7	133	24,3	147	23,3	111	20,1	113	25,3	74	18,9	36	19,1
Μέτριος	211	45,6	211	38,6	274	43,4	245	44,3	186	41,6	177	45,3	75	39,9
Μικρός	90	19,4	92	16,8	102	16,2	103	18,6	79	17,7	81	20,7	45	23,9
Πολύ μικρός	22	4,8	18	3,3	20	3,2	16	2,9	16	3,5	18	4,6	11	5,9
ΣΥΝΟΛΟ	463	100,0	547	100,0	631	100,0	553	100,0	447	100,0	391	100,0	188	100,0
ΔΞ/ΔΑ	133		153		175		131		80		54		37	

Αξιολόγηση του χρόνου που απαιτείται για την επίσκεψη στο γιατρό ή τη παραμονή στο νοσοκομείο**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Κατά τη χρησιμοποίηση των υπηρεσιών υγείας ο χρόνος που απαιτείται για την επίσκεψή σας στο γιατρό ή τη παραμονή σας στο νοσοκομείο (μετακίνηση + αναμονή + εξέταση) θεωρείται ότι είναι



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ μεγάλος	111	13,9	60	12,8	152	12,3	87	14,1
Μεγάλος	190	23,8	98	21,0	266	21,6	128	20,8
Μέτριος	312	39,0	203	43,5	535	43,4	282	45,9
Μικρός	157	19,6	90	19,3	230	18,7	99	16,1
Πολύ μικρός	30	3,7	16	3,4	50	4,0	19	3,1
ΣΥΝΟΛΟ	800	100,0	467	100,0	1.233	100,0	615	100,0
ΔΞ/ΔΑ	168		152		287		126	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

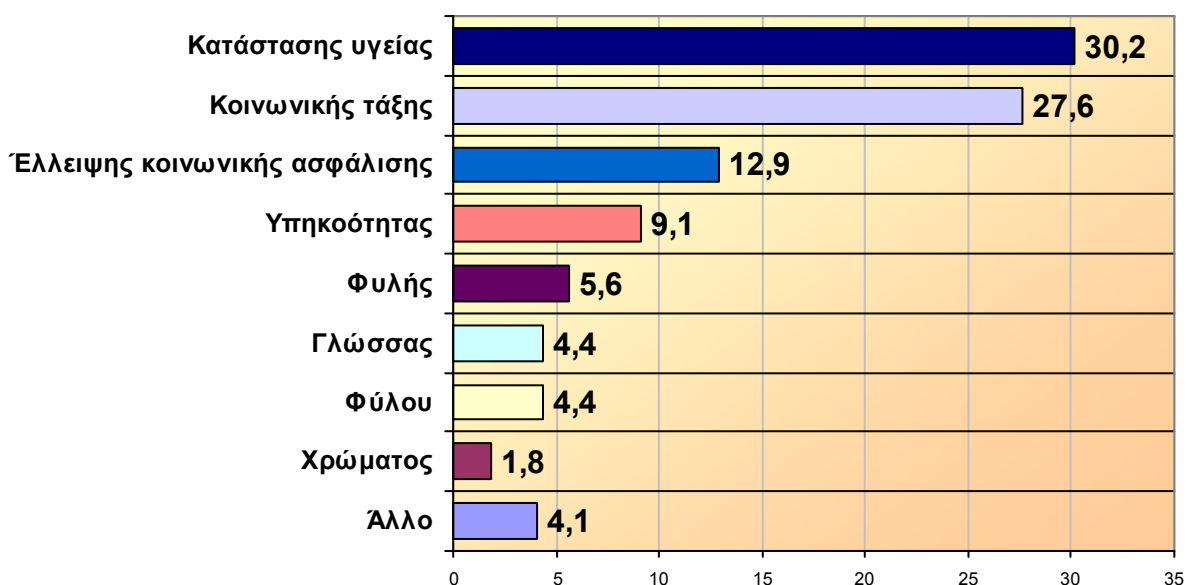
	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ μεγάλος	5	14,3	39	15,6	127	16,1	60	10,3	55	14,2	46	17,2	14	11,9
Μεγάλος	11	31,4	61	24,4	161	20,4	132	22,7	75	19,4	50	18,7	23	19,5
Μέτριος	16	45,7	103	41,2	317	40,1	244	41,9	174	45,0	125	46,8	56	47,5
Μικρός	3	8,6	37	14,8	154	19,5	115	19,8	70	18,1	35	13,1	23	19,5
Πολύ μικρός	0	0,0	10	4,0	31	3,9	31	5,3	13	3,3	11	4,2	2	1,6
ΣΥΝΟΛΟ	35	100,0	250	100,0	790	100,0	582	100,0	387	100,0	267	100,0	118	100,0
ΔΞ/ΔΑ	12		51		161		162		97		48		18	

Λόγοι άσχημης αντιμετώπισης από το σύστημα ή τις υπηρεσίες υγείας

ΕΡΩΤΗΣΗ: Παρακαλώ σημειώστε ένα ναι ή ένα όχι για κάθε ερώτηση.

Συνολικά τον τελευταίο χρόνο αντιμετωπιστήκατε άσχημα από το σύστημα ή τις υπηρεσίες υγείας της χώρας μας λόγω (σημειώστε όσα σας αφορούν):

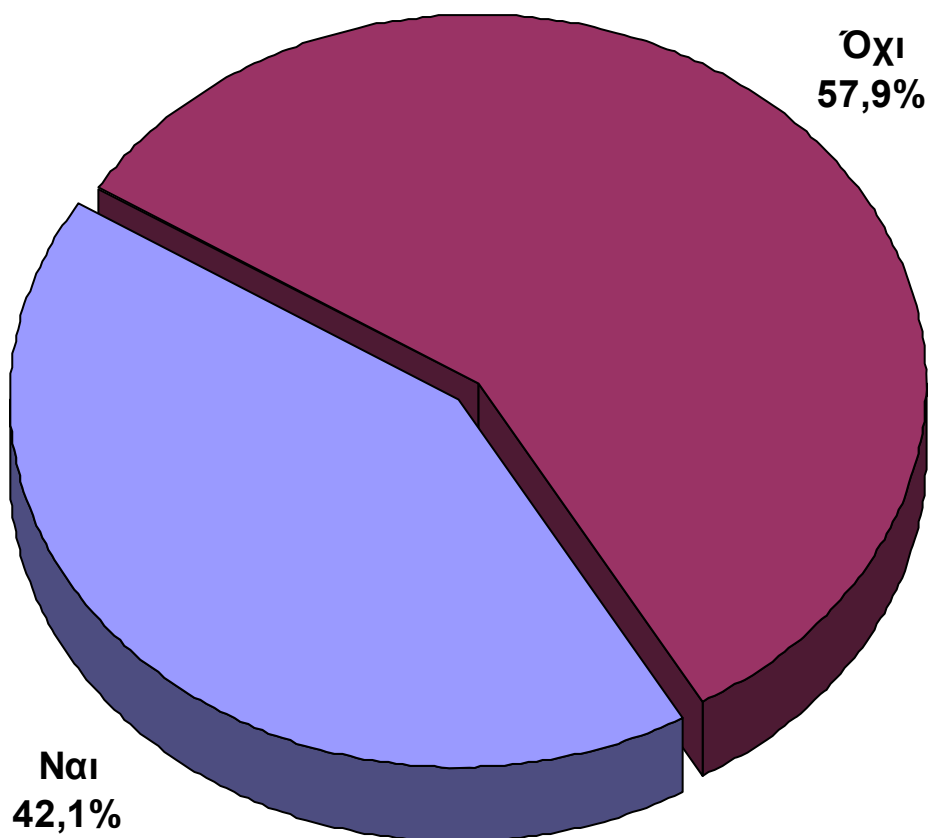
ΝΑΙ, για λόγους:



	ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%	Count	%
Υπηκοότητας :	31	9,1	15	9,5	16	8,7
Κοινωνικής τάξης :	94	27,6	46	29,1	48	26,2
Φυλής :	19	5,6	12	7,6	7	3,8
Χρώματος :	6	1,8	4	2,5	2	1,1
Φύλου :	15	4,4	2	1,3	13	7,1
Έλλειψης κοινωνικής ασφάλισης :	44	12,9	24	15,2	20	10,9
Γλώσσας :	15	4,4	7	4,4	8	4,4
Κατάστασης υγείας :	103	30,2	47	29,7	56	30,6
Άλλο:	14	4,1	1	0,6	13	7,1
ΣΥΝΟΛΟ	341	100,0	158	100,0	183	100,0
ΔΞ/ΔΑ	3.662		1.815		1.847	

Άποψη για το αν συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, ο ερωτώμενος έλαβε τη νοσοκομειακή φροντίδα όσο γρήγορα θα ήθελε

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, λάβατε τη νοσοκομειακή φροντίδα όσο γρήγορα εσείς θα θέλατε;

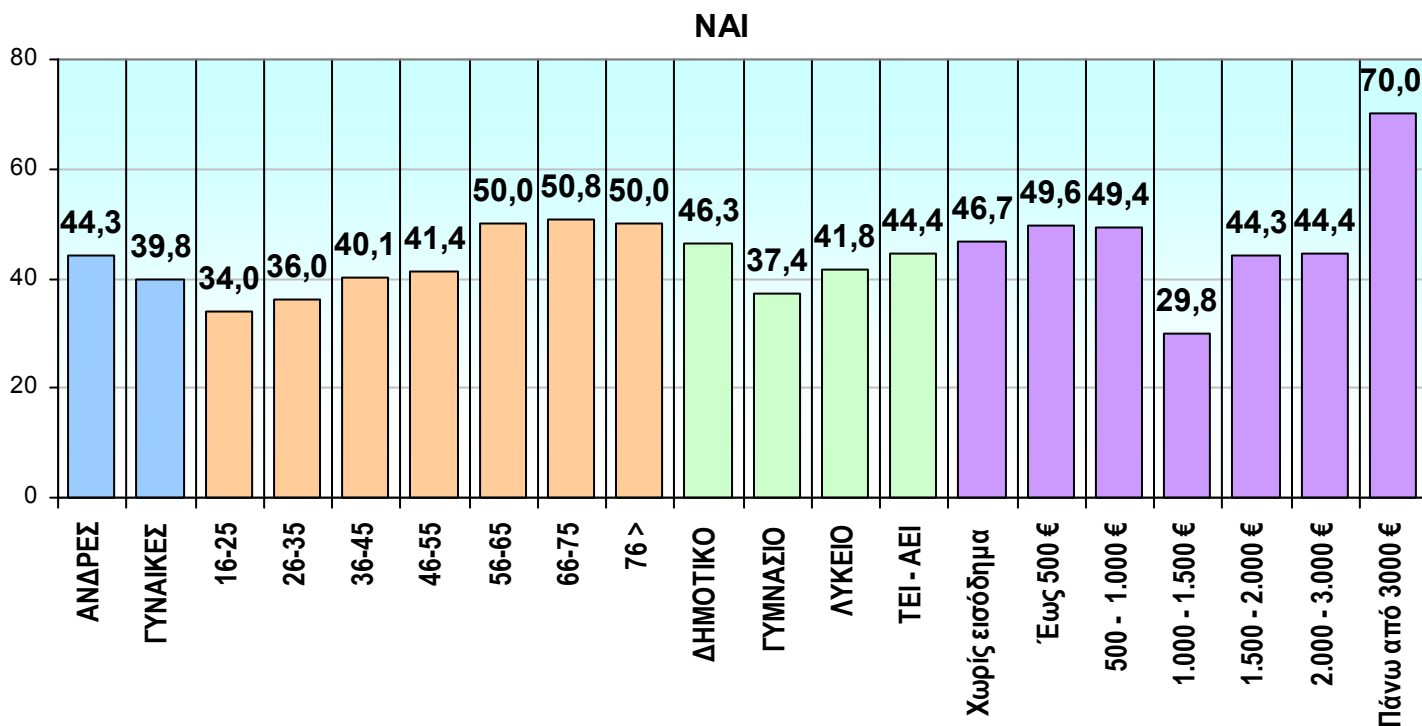


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Ναι	435	42,1
Όχι	599	57,9
ΣΥΝΟΛΟ	1.034	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	2.969	

Αποψη για το αν συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, ο ερωτώμενος έλαβε τη νοσοκομειακή φροντίδα όσο γρήγορα θα ήθελε

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, λάβατε τη νοσοκομειακή φροντίδα όσο γρήγορα εσείς θα θέλατε;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Ναι	227	44,3	208	39,8
Όχι	285	55,7	314	60,2
ΣΥΝΟΛΟ	512	100,0	522	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.461		1.508	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	52	34,0	59	36,0	81	40,1	67	41,4	73	50,0	64	50,8	39	50,0
Όχι	101	66,0	105	64,0	121	59,9	95	58,6	73	50,0	62	49,2	39	50,0
ΣΥΝΟΛΟ	153	100,0	164	100,0	202	100,0	162	100,0	146	100,0	126	100,0	78	100,0
ΔΞ/ΔΑ	443		536		604		522		381		319		147	

ΜΟΡΦΩΣΗ

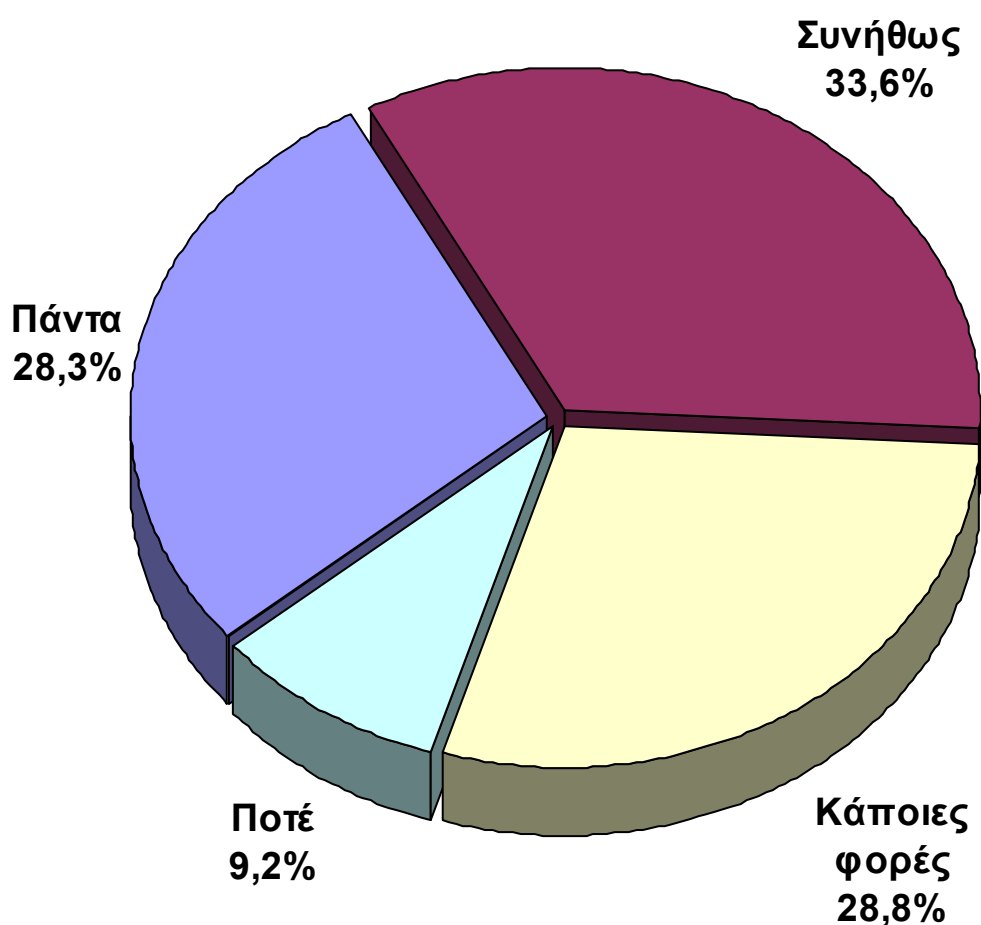
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	131	46,3	74	37,4	142	41,8	75	44,4
Όχι	152	53,7	124	62,6	198	58,2	94	55,6
ΣΥΝΟΛΟ	283	100,0	198	100,0	340	100,0	169	100,0
ΔΞ/ΔΑ	685		421		1.180		572	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	7	46,7	58	49,6	129	49,4	54	29,8	47	44,3	28	44,4	28	70,0
Όχι	8	53,3	59	50,4	132	50,6	127	70,2	59	55,7	35	55,6	12	30,0
ΣΥΝΟΛΟ	15	100,0	117	100,0	261	100,0	181	100,0	106	100,0	63	100,0	40	100,0
ΔΞ/ΔΑ	32		184		690		563		378		252		96	

Άποψη για το αν συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήταν στο νοσοκομείο ο ερωτώμενος, πόσο συχνά έλαβε την προσοχή του γιατρού ή των νοσηλευτών τόσο γρήγορα όσο θα ήθελε

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πόσο συχνά λάβατε την προσοχή του γιατρού, των νοσηλευτών/ νοσηλευτριών τόσο γρήγορα όσο εσείς θα θέλατε;

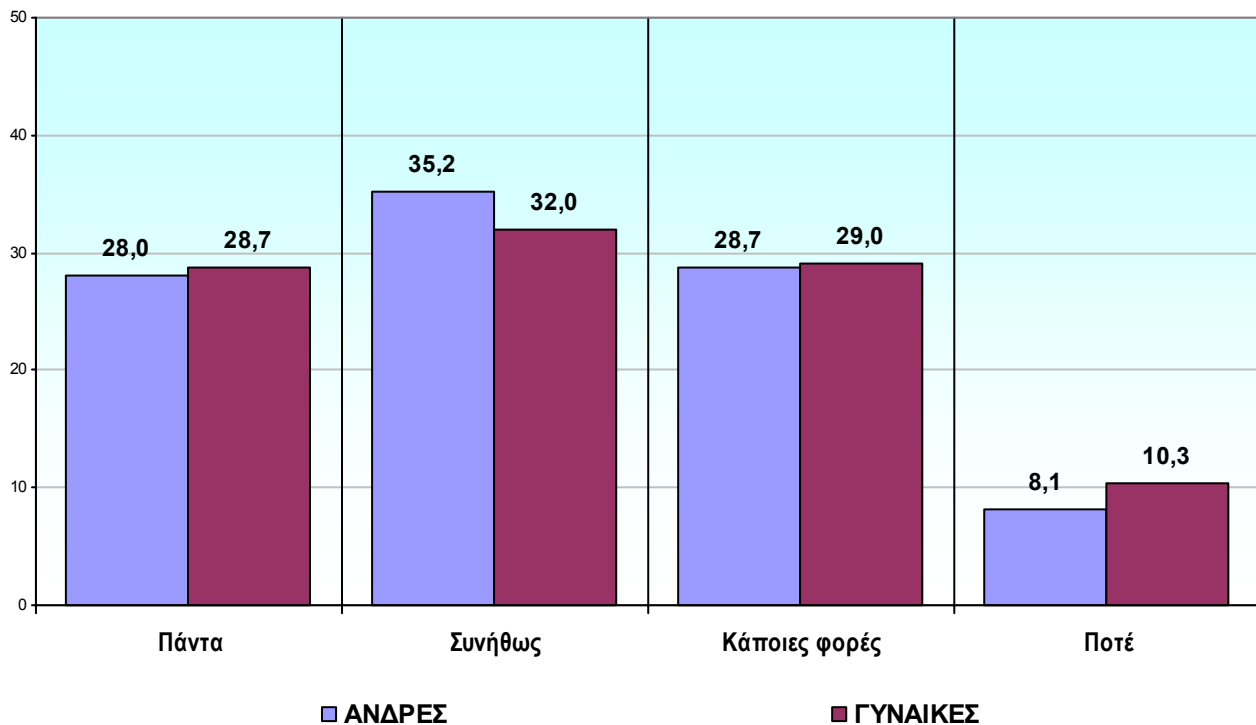


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πάντα	172	28,3
Συνήθως	204	33,6
Κάποιες φορές	175	28,8
Ποτέ	56	9,2
ΣΥΝΟΛΟ	607	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.396	

Άποψη για το αν συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήταν στο νοσοκομείο ο ερωτώμενος, πόσο συχνά έλαβε την προσοχή του γιατρού ή των νοσηλευτών τόσο γρήγορα όσο θα ήθελε

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πόσο συχνά λάβατε την προσοχή του γιατρού, των νοσηλευτών/ νοσηλευτριών τόσο γρήγορα όσο εσείς θα θέλατε;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πάντα	86	28,0	86	28,7
Συνήθως	108	35,2	96	32,0
Κάποιες φορές	88	28,7	87	29,0
Ποτέ	25	8,1	31	10,3
ΣΥΝΟΛΟ	307	100,0	300	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.666		1.730	

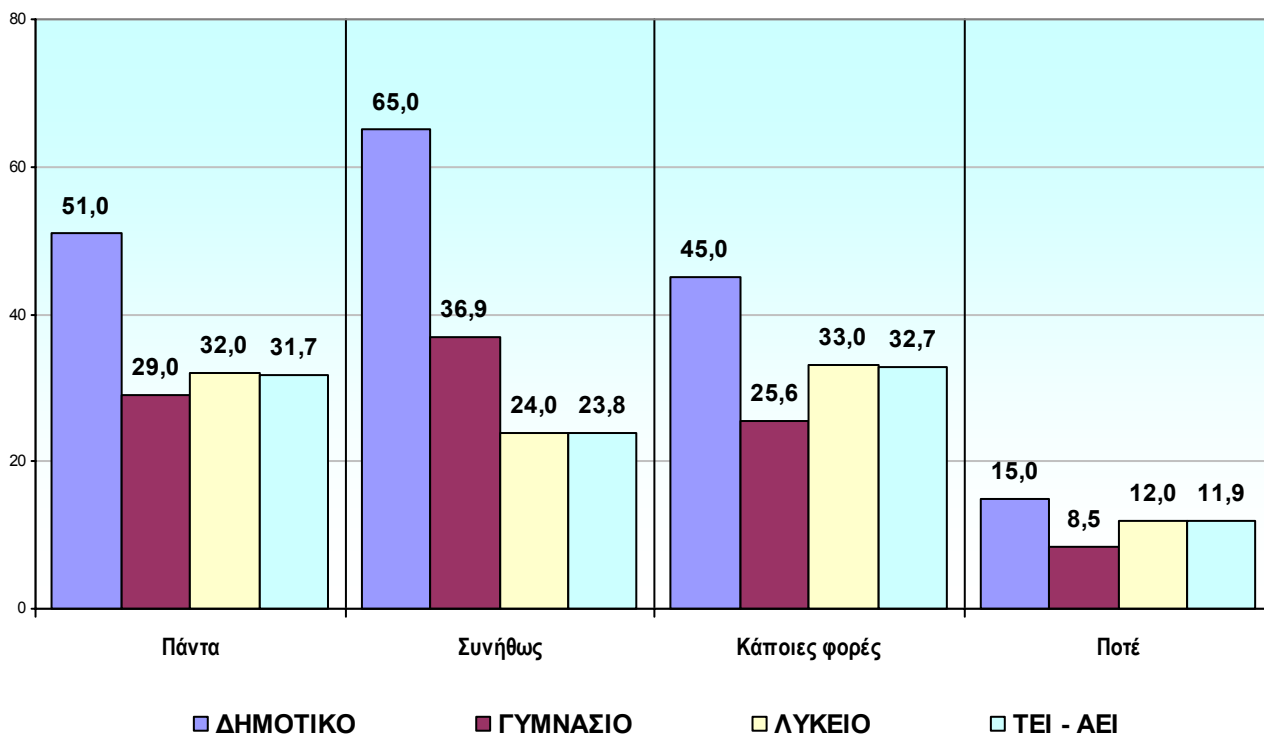
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	21	25,0	19	22,1	32	28,6	29	34,9	33	33,0	22	24,2	14	28,0
Συνήθως	29	34,5	31	36,0	27	24,1	29	34,9	36	36,0	39	42,9	16	32,0
Κάποιες φορές	29	34,5	24	27,9	41	36,6	20	24,1	20	20,0	23	25,3	17	34,0
Ποτέ	5	6,0	12	14,0	12	10,7	5	6,0	11	11,0	7	7,7	3	6,0
ΣΥΝΟΛΟ	84	100,0	86	100,0	112	100,0	83	100,0	100	100,0	91	100,0	50	100,0
ΔΞ/ΔΑ	512		614		694		601		427		354		175	

Άποψη για το αν συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήταν στο νοσοκομείο ο ερωτώμενος, πόσο συχνά έλαβε την προσοχή του γιατρού ή των νοσηλευτών τόσο γρήγορα όσο θα ήθελε

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πόσο συχνά λάβατε την προσοχή του γιατρού, των νοσηλευτών/ νοσηλευτριών τόσο γρήγορα όσο εσείς θα θέλατε;



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	51	29,0	32	31,7	52	26,3	26	24,5
Συνήθως	65	36,9	24	23,8	74	37,4	38	35,8
Κάποιες φορές	45	25,6	33	32,7	53	26,8	36	34,0
Ποτέ	15	8,5	12	11,9	19	9,6	6	5,7
ΣΥΝΟΛΟ	176	100,0	101	100,0	198	100,0	106	100,0
ΔΞ/ΔΑ	792		518		1.322		635	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πάντα	4	44,4	22	28,9	41	25,3	19	21,8	22	35,5	11	26,2	12	41,4
Συνήθως	4	44,4	19	25,0	59	36,4	28	32,2	21	33,9	15	35,7	13	44,8
Κάποιες φορές	1	11,1	25	32,9	51	31,5	29	33,3	14	22,6	12	28,6	3	10,3
Ποτέ	0	0,0	10	13,2	11	6,8	11	12,6	5	8,1	4	9,5	1	3,4
ΣΥΝΟΛΟ	9	100,0	76	100,0	162	100,0	87	100,0	62	100,0	42	100,0	29	100,0
ΔΞ/ΔΑ	38		225		789		657		422		273		107	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο από τους ερωτώμενους που ήταν στο νοσοκομείο

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο:

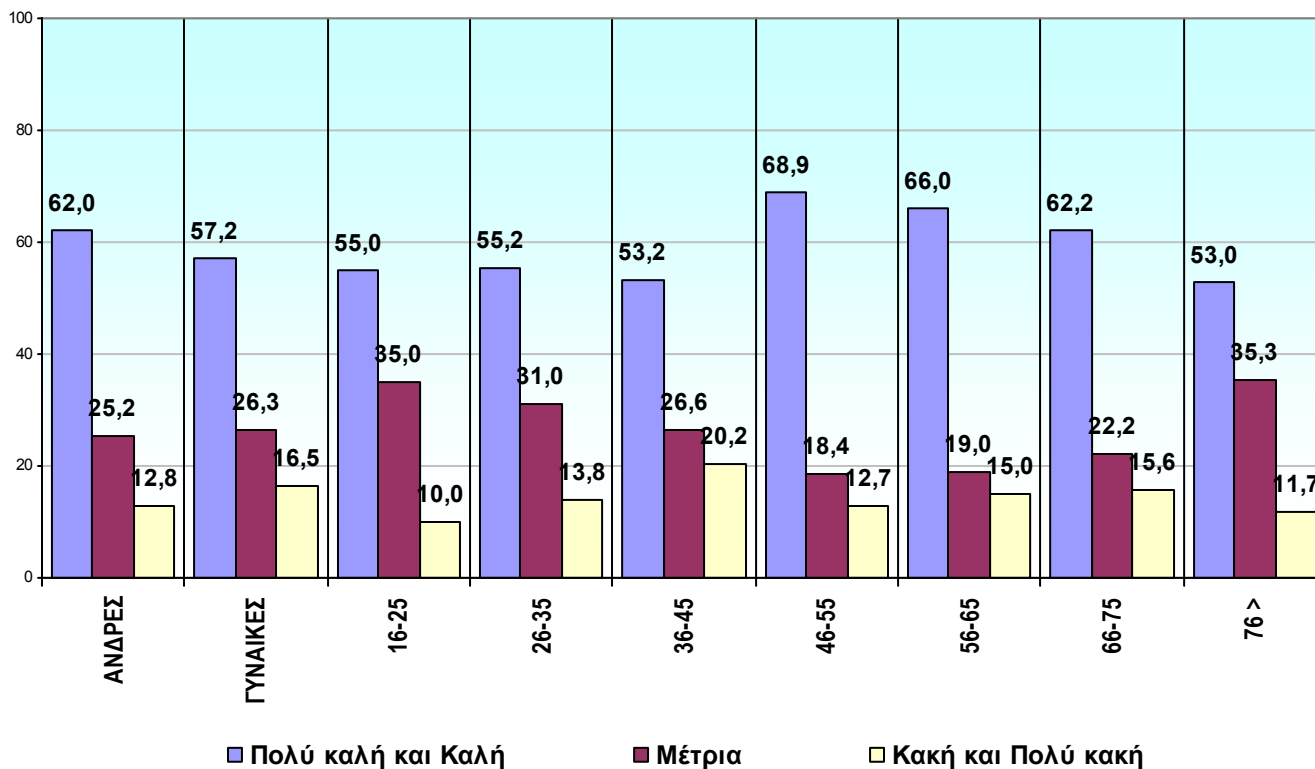


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	158	26,0
Καλή	204	33,6
Μέτρια	156	25,7
Κακή	76	12,5
Πολύ κακή	13	2,2
ΣΥΝΟΛΟ	607	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.396	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο από τους ερωτώμενους που ήταν στο νοσοκομείο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	87	28,1	71	23,9
Καλή	105	33,9	99	33,3
Μέτρια	78	25,2	78	26,3
Κακή	35	11,3	41	13,8
Πολύ κακή	5	1,5	8	2,7
ΣΥΝΟΛΟ	310	100,0	297	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.663		1.733	

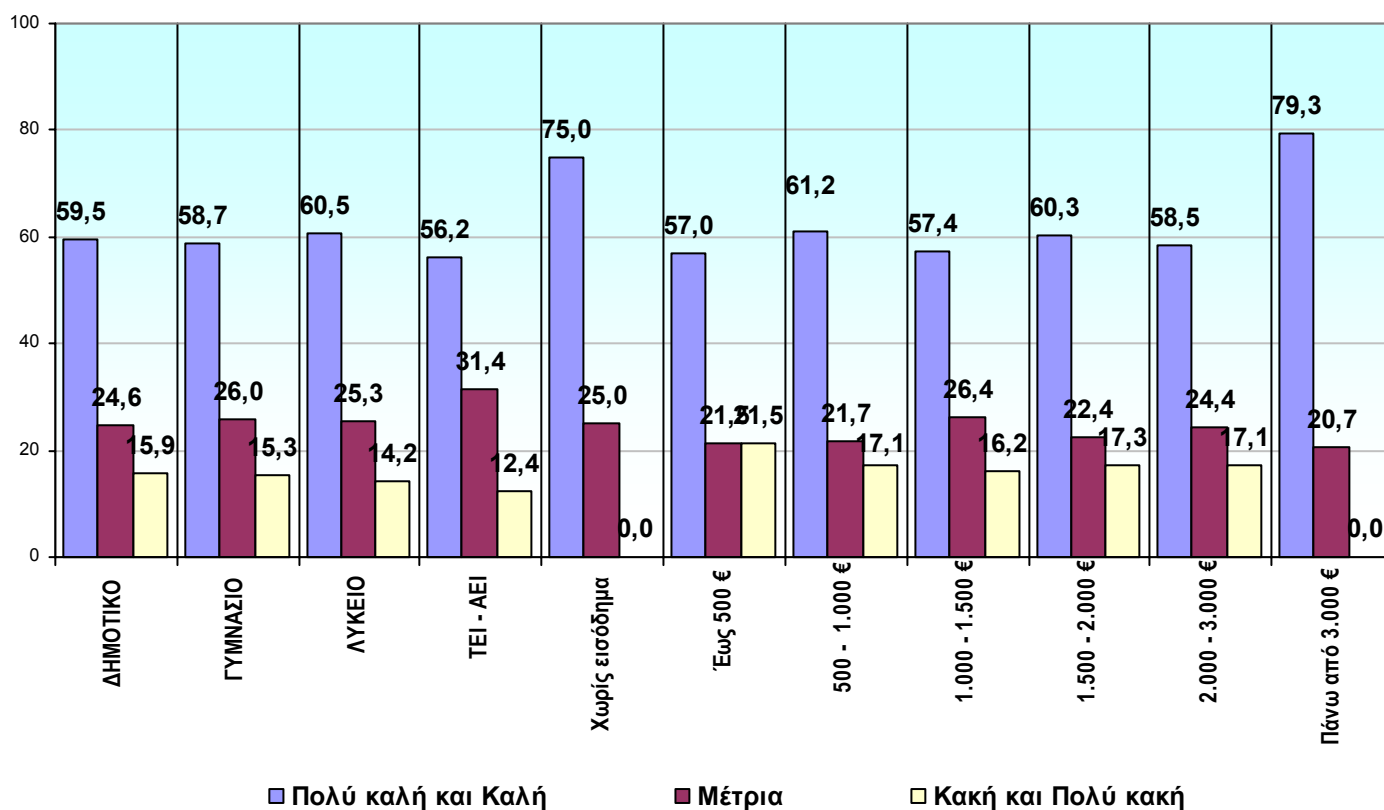
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	18	22,5	16	18,4	33	30,3	25	28,7	31	31,0	22	24,4	11	21,6
Καλή	26	32,5	32	36,8	25	22,9	35	40,2	35	35,0	34	37,8	16	31,4
Μέτρια	28	35,0	27	31,0	29	26,6	16	18,4	19	19,0	20	22,2	18	35,3
Κακή	5	6,3	8	9,2	20	18,3	10	11,5	14	14,0	13	14,4	5	9,7
Πολύ κακή	3	3,7	4	4,6	2	1,9	1	1,2	1	1,0	1	1,2	1	2,0
ΣΥΝΟΛΟ	80	100,0	87	100,0	109	100,0	87	100,0	100	100,0	90	100,0	51	100,0
ΔΞ/ΔΑ	516		613		697		597		427		355		174	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο από τους ερωτώμενους που ήταν στο νοσοκομείο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη λήψη έγκαιρης προσοχής στο νοσοκομείο:



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	48	26,2	29	27,9	49	25,8	25	23,8
Καλή	61	33,3	32	30,8	66	34,7	34	32,4
Μέτρια	45	24,6	27	26,0	48	25,3	33	31,4
Κακή	26	14,2	16	15,3	18	9,5	13	12,4
Πολύ κακή	3	1,7	0	0,0	9	4,7	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	183	100,0	104	100,0	190	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	785		515		1.330		636	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	3	25,0	19	24,1	40	25,5	17	19,5	18	31,0	13	31,7	8	27,6
Καλή	6	50,0	26	32,9	56	35,7	33	37,9	17	29,3	11	26,8	15	51,7
Μέτρια	3	25,0	17	21,5	34	21,7	23	26,4	13	22,4	10	24,4	6	20,7
Κακή	0	0,0	13	16,5	24	15,3	12	13,8	10	17,3	6	14,6	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	4	5,0	3	1,8	2	2,4	0	0,0	1	2,5	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	79	100,0	157	100,0	87	100,0	58	100,0	41	100,0	29	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		222		794		657		426		274		107	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το να αντιμετωπισθεί ο ερωτώμενος με αξιοπρέπεια όταν ήταν στο νοσοκομείο

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το να αντιμετωπισθείτε με αξιοπρέπεια στο νοσοκομείο:

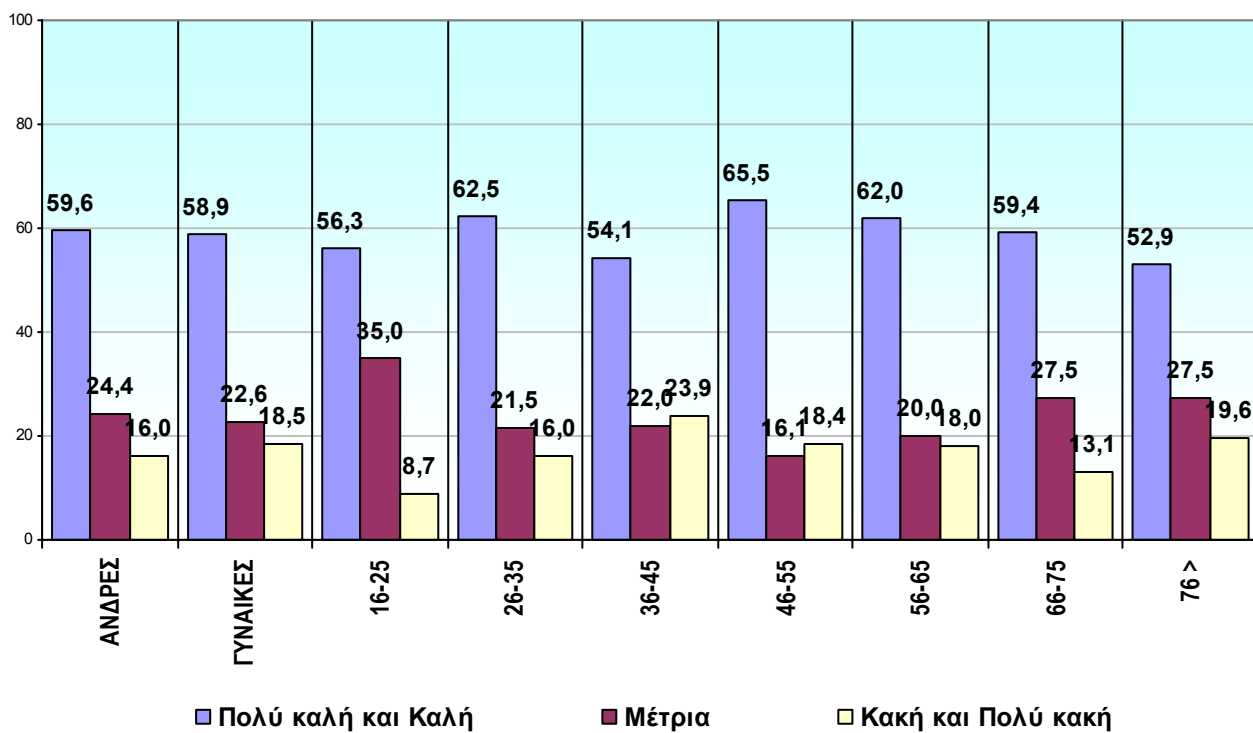


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	169	27,8
Καλή	192	31,5
Μέτρια	143	23,5
Κακή	86	14,1
Πολύ κακή	19	3,1
ΣΥΝΟΛΟ	609	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.394	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το να αντιμετωπισθεί ο ερωτώμενος με αξιοπρέπεια όταν ήταν στο νοσοκομείο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το να αντιμετωπισθείτε με αξιοπρέπεια στο νοσοκομείο:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	93	29,8	76	25,6
Καλή	93	29,8	99	33,3
Μέτρια	76	24,4	67	22,6
Κακή	42	13,5	44	14,8
Πολύ κακή	8	2,5	11	3,7
ΣΥΝΟΛΟ	312	100,0	297	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.661		1.733	

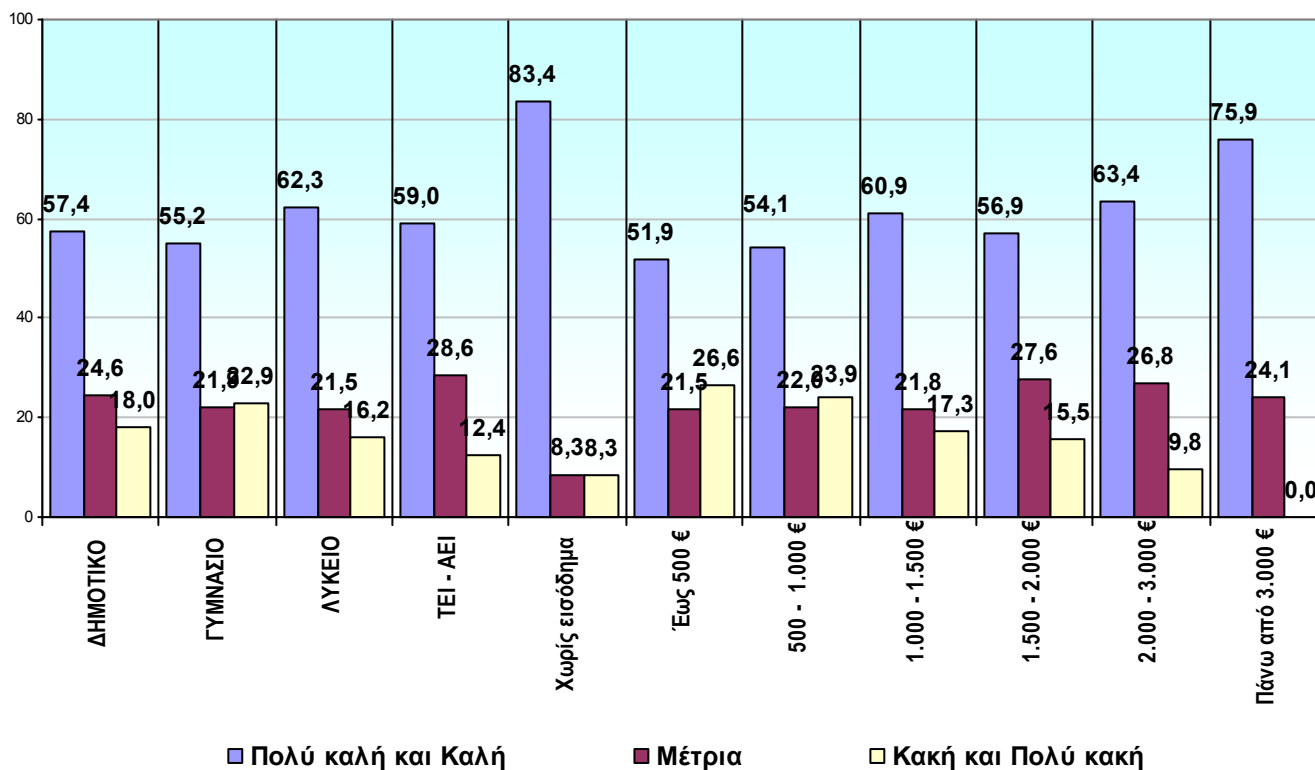
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	19	23,8	22	25,0	34	31,2	28	32,2	30	30,0	22	24,2	12	23,5
Καλή	26	32,5	33	37,5	25	22,9	29	33,3	32	32,0	32	35,2	15	29,4
Μέτρια	28	35,0	19	21,5	24	22,0	14	16,1	20	20,0	25	27,5	14	27,5
Κακή	5	6,3	7	8,0	24	22,0	13	14,9	15	15,0	11	12,1	9	17,6
Πολύ κακή	2	2,4	7	8,0	2	1,9	3	3,5	3	3,0	1	1,0	1	2,0
ΣΥΝΟΛΟ	80	100,0	88	100,0	109	100,0	87	100,0	100	100,0	91	100,0	51	100,0
ΔΞ/ΔΑ	516		612		697		597		427		354		174	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το να αντιμετωπισθεί ο ερωτώμενος με αξιοπρέπεια όταν ήταν στο νοσοκομείο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το να αντιμετωπισθείτε με αξιοπρέπεια στο νοσοκομείο:



ΜΟΡΦΩΣΗ

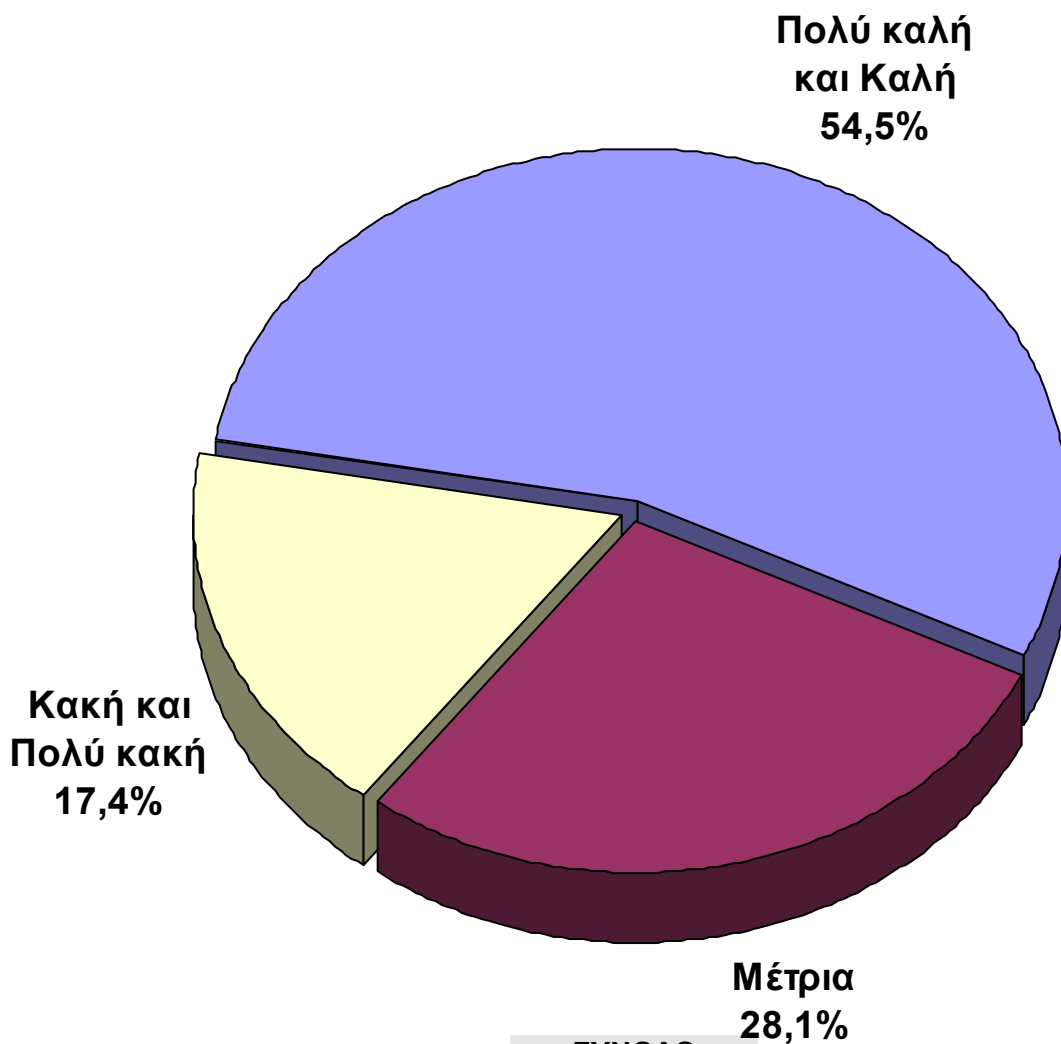
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	45	24,6	31	29,5	54	28,3	31	29,5
Καλή	60	32,8	27	25,7	65	34,0	31	29,5
Μέτρια	45	24,6	23	21,9	41	21,5	30	28,6
Κακή	28	15,3	23	21,9	21	11,0	11	10,5
Πολύ κακή	5	2,7	1	1,0	10	5,2	2	1,9
ΣΥΝΟΛΟ	183	100,0	105	100,0	191	100,0	105	100,0
ΔΞ/ΔΑ	785		514		1.329		636	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	4	33,3	17	21,5	42	26,4	22	25,3	19	32,8	14	34,1	8	27,6
Καλή	6	50,1	24	30,4	44	27,7	31	35,6	14	24,1	12	29,3	14	48,3
Μέτρια	1	8,3	17	21,5	35	22,0	19	21,8	16	27,6	11	26,8	7	24,1
Κακή	1	8,3	17	21,5	32	20,1	11	12,6	9	15,5	2	4,9	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	4	5,1	6	3,8	4	4,7	0	0,0	2	4,9	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	79	100,0	159	100,0	87	100,0	58	100,0	41	100,0	29	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		222		792		657		426		274		107	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν με τον ερωτώμενο

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν μαζί σας:

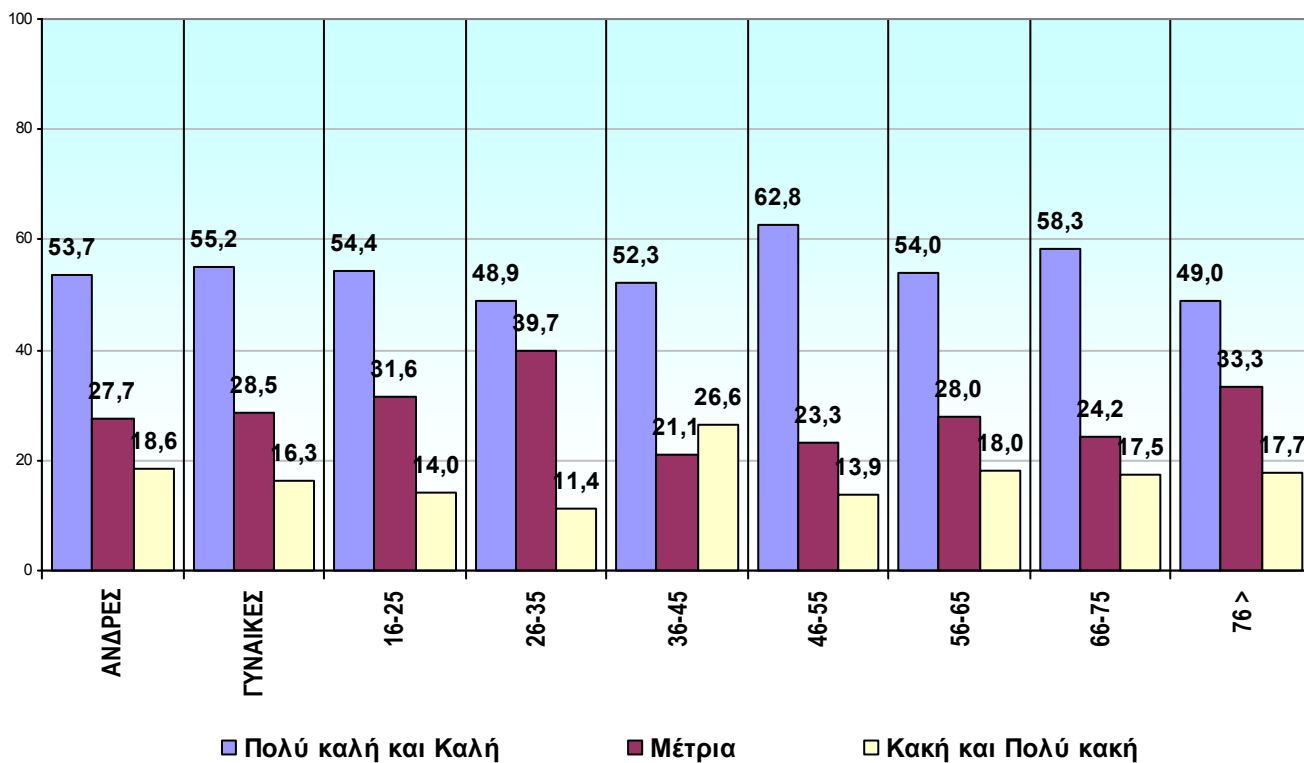


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	135	22,3
Καλή	195	32,2
Μέτρια	170	28,1
Κακή	89	14,7
Πολύ κακή	17	2,7
ΣΥΝΟΛΟ	606	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.397	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν με τον ερωτώμενο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν μαζί σας:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	73	23,5	62	21,0
Καλή	94	30,2	101	34,2
Μέτρια	86	27,7	84	28,5
Κακή	50	16,1	39	13,2
Πολύ κακή	8	2,5	9	3,1
ΣΥΝΟΛΟ	311	100,0	295	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.662		1.735	

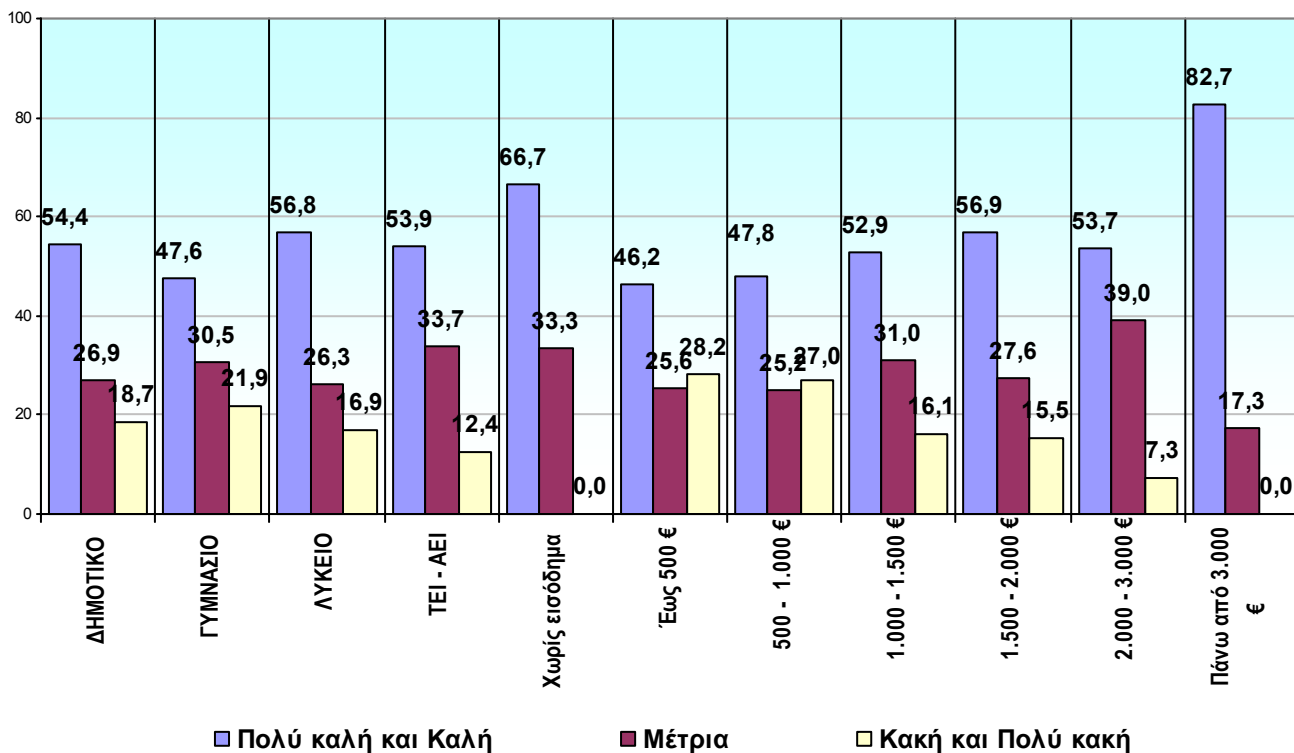
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	15	19,0	16	18,2	31	28,4	20	23,3	26	26,0	17	18,7	8	15,7
Καλή	28	35,4	27	30,7	26	23,9	34	39,5	28	28,0	36	39,6	17	33,3
Μέτρια	25	31,6	35	39,7	23	21,1	20	23,3	28	28,0	22	24,2	17	33,3
Κακή	9	11,4	5	5,7	27	24,8	9	10,5	16	16,0	14	15,4	8	15,7
Πολύ κακή	2	2,6	5	5,7	2	1,8	3	3,4	2	2,0	2	2,1	1	2,0
ΣΥΝΟΛΟ	79	100,0	88	100,0	109	100,0	86	100,0	100	100,0	91	100,0	51	100,0
ΔΞ/ΔΑ	517		612		697		598		427		354		174	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν με τον ερωτώμενο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πόσο καλά οι υγειονομικοί επικοινωνούσαν μαζί σας:



ΜΟΡΦΩΣΗ

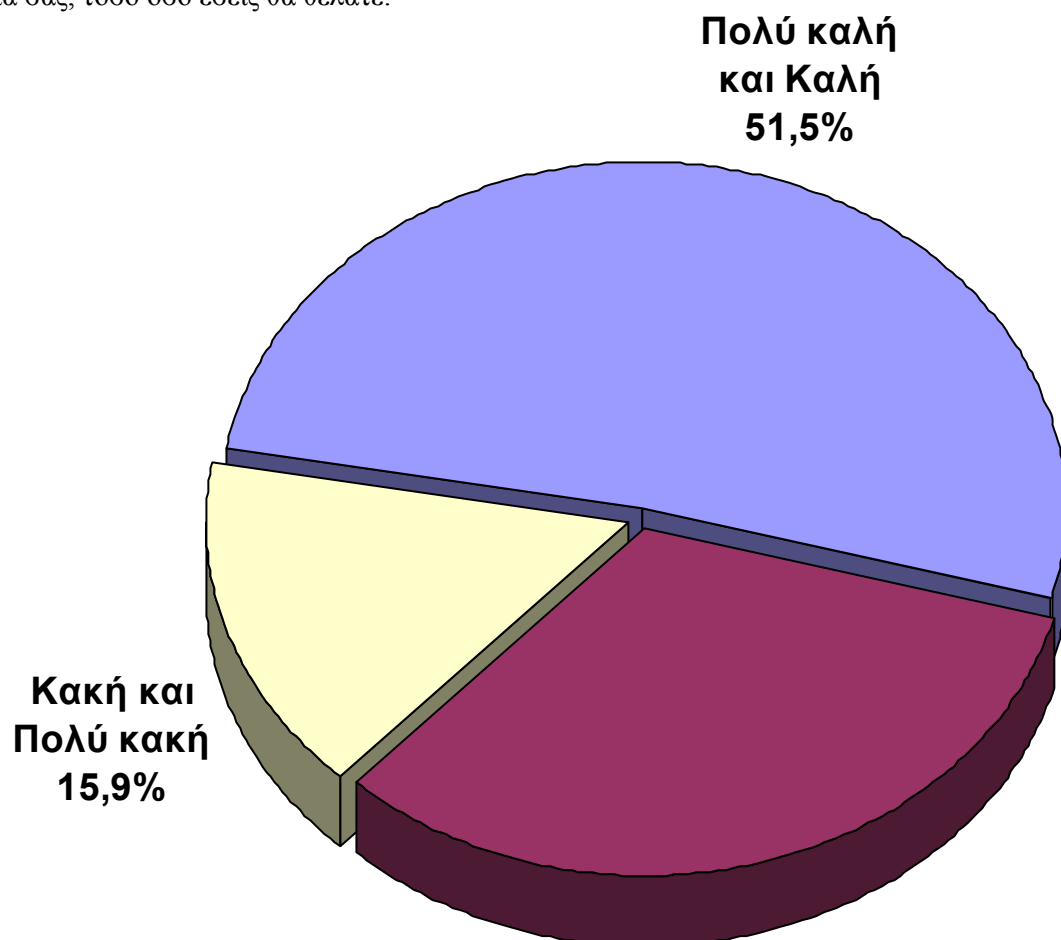
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	34	18,7	23	21,9	43	22,6	27	26,0
Καλή	65	35,7	27	25,7	65	34,2	29	27,9
Μέτρια	49	26,9	32	30,5	50	26,3	35	33,7
Κακή	29	15,9	21	20,0	23	12,1	13	12,4
Πολύ κακή	5	2,8	2	1,9	9	4,8	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	182	100,0	105	100,0	190	100,0	104	100,0
ΔΞ/ΔΑ	786		514		1.330		637	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	3	25,0	13	16,7	31	19,5	18	20,7	16	27,6	13	31,7	9	31,0
Καλή	5	41,7	23	29,5	45	28,3	28	32,2	17	29,3	9	22,0	15	51,7
Μέτρια	4	33,3	20	25,6	40	25,2	27	31,0	16	27,6	16	39,0	5	17,3
Κακή	0	0,0	18	23,1	37	23,3	12	13,8	9	15,5	2	4,9	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	4	5,1	6	3,7	2	2,3	0	0,0	1	2,4	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	78	100,0	159	100,0	87	100,0	58	100,0	41	100,0	29	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		223		792		657		426		274		107	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη συμμετοχή του ερωτώμενου στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία, τόσο όσο θα ήθελε

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας, τόσο όσο εσείς θα θέλατε:

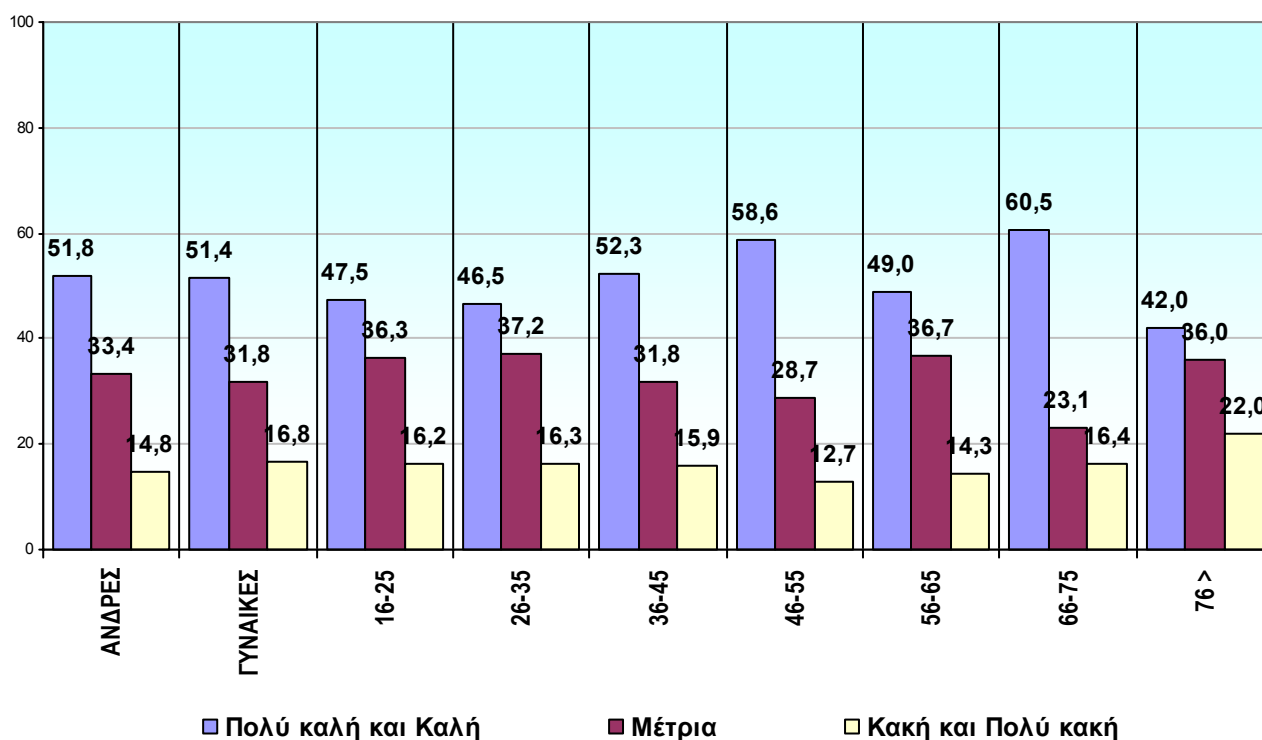


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	127	21,1
Καλή	183	30,4
Μέτρια	196	32,6
Κακή	77	12,8
Πολύ κακή	18	3,0
ΣΥΝΟΛΟ	601	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.402	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη συμμετοχή του ερωτώμενου στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία, τόσο όσο θα ήθελε

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας, τόσο όσο εσείς θα θέλατε:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	67	22,0	60	20,3
Καλή	97	29,8	92	31,1
Μέτρια	102	33,4	94	31,8
Κακή	39	12,8	38	12,8
Πολύ κακή	6	2,0	12	4,0
ΣΥΝΟΛΟ	305	100,0	296	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.668		1.734	

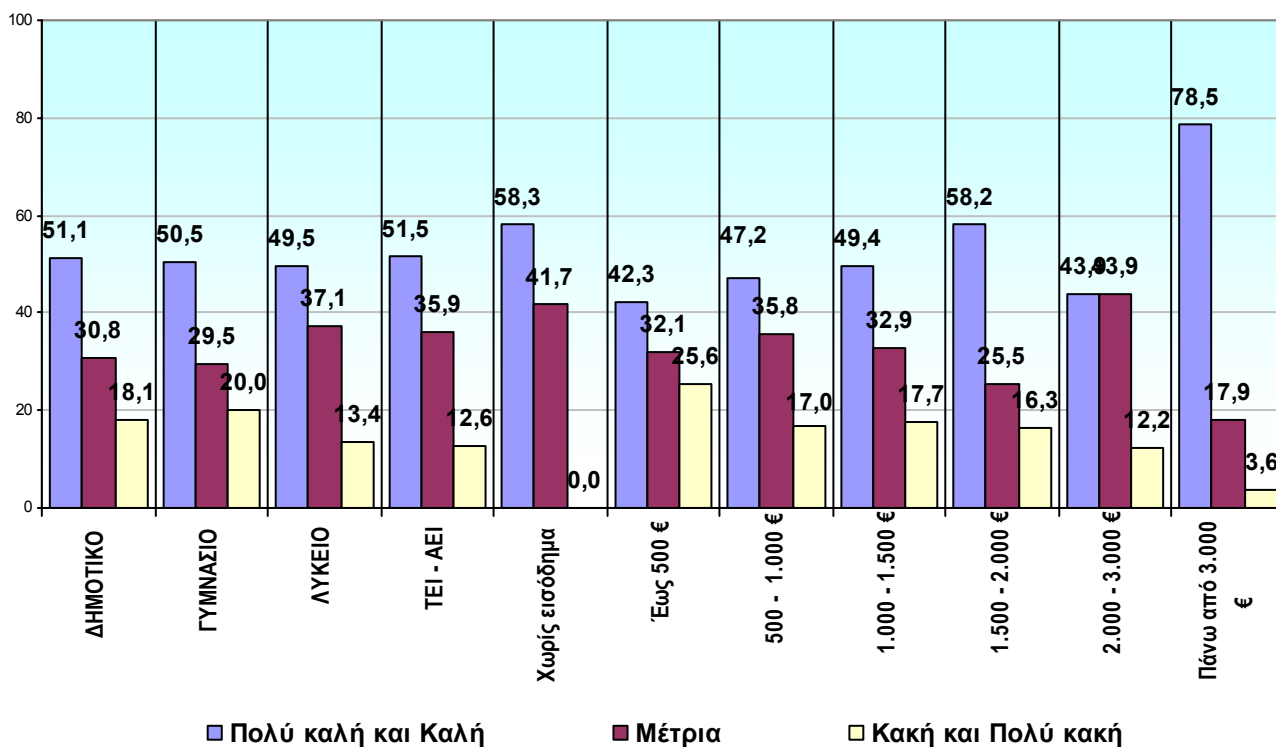
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	16	20,0	15	17,4	26	24,3	21	24,1	24	24,5	20	22,0	4	8,0
Καλή	22	27,5	25	29,1	30	28,0	30	34,5	24	24,5	35	38,5	17	34,0
Μέτρια	29	36,3	32	37,2	34	31,8	25	28,7	36	36,7	21	23,1	18	36,0
Κακή	12	15,0	10	11,6	13	12,1	8	9,2	11	11,2	13	14,3	10	20,0
Πολύ κακή	1	1,2	4	4,7	4	3,8	3	3,5	3	3,1	2	2,1	1	2,0
ΣΥΝΟΛΟ	80	100,0	86	100,0	107	100,0	87	100,0	98	100,0	91	100,0	50	100,0
ΔΞ/ΔΑ	516		614		699		597		429		354		175	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με τη συμμετοχή του ερωτώμενου στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία, τόσο όσο θα ήθελε

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη συμμετοχή σας στη λήψη των αποφάσεων για τη φροντίδα ή τη θεραπεία σας, τόσο όσο εσείς θα θέλατε:



ΜΟΡΦΩΣΗ

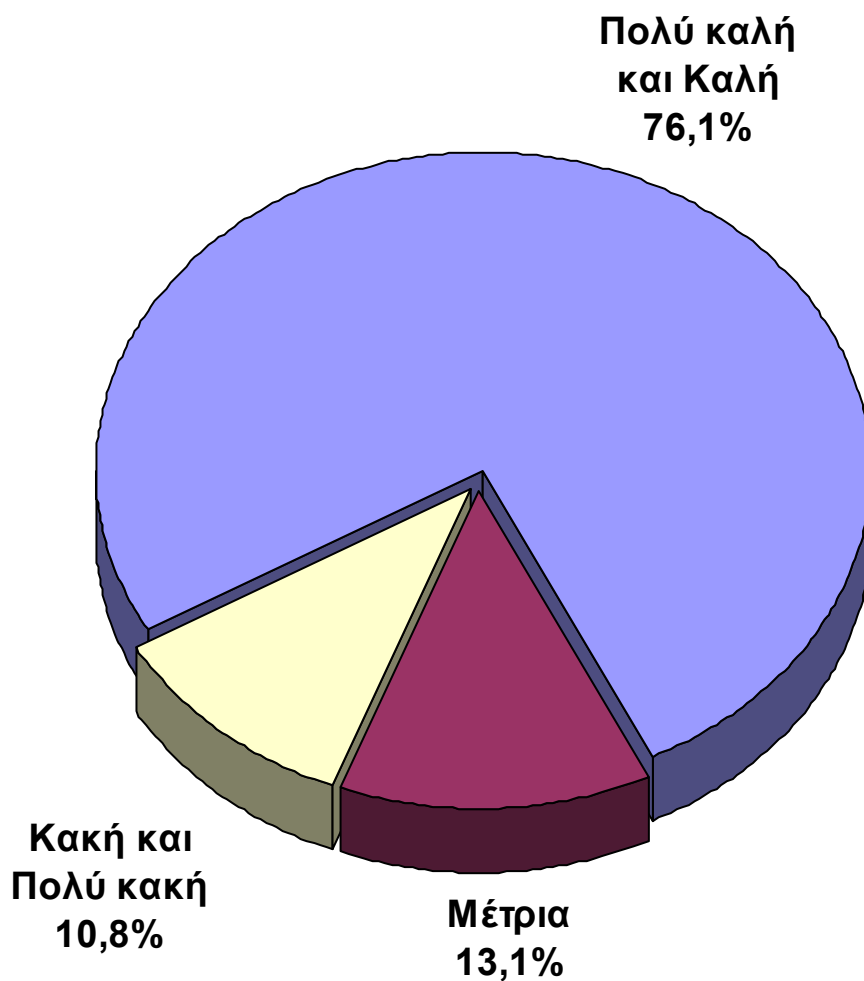
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	29	15,9	26	24,8	39	21,0	24	23,3
Καλή	64	35,2	27	25,7	53	28,5	29	28,2
Μέτρια	56	30,8	31	29,5	69	37,1	37	35,9
Κακή	28	15,4	19	18,1	16	8,6	12	11,6
Πολύ κακή	5	2,7	2	1,9	9	4,8	1	1,0
ΣΥΝΟΛΟ	182	100,0	105	100,0	186	100,0	103	100,0
ΔΞ/ΔΑ	786		514		1.334		638	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	3	25,0	11	14,1	34	21,4	13	15,3	17	30,9	12	29,3	6	21,4
Καλή	4	33,3	22	28,2	41	25,8	29	34,1	15	27,3	6	14,6	16	57,1
Μέτρια	5	41,7	25	32,1	57	35,8	28	32,9	14	25,5	18	43,9	5	17,9
Κακή	0	0,0	16	20,5	21	13,2	12	14,1	9	16,3	3	7,3	1	3,6
Πολύ κακή	0	0,0	4	5,1	6	3,8	3	3,6	0	0,0	2	4,9	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	78	100,0	159	100,0	85	100,0	55	100,0	41	100,0	28	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		223		792		659		429		274		108	

Αξιολόγηση της εμπειρίας του ερωτώμενου σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές:

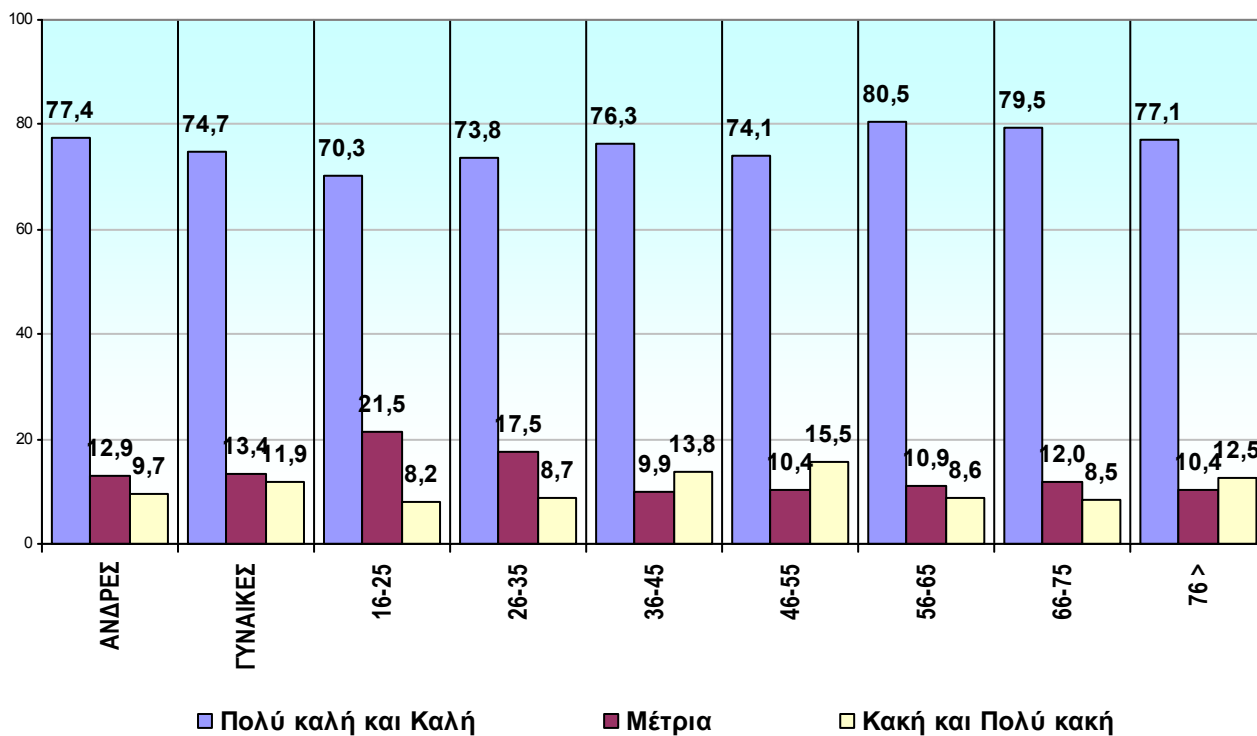


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	210	37,8
Καλή	213	38,3
Μέτρια	73	13,1
Κακή	41	7,4
Πολύ κακή	19	3,4
ΣΥΝΟΛΟ	556	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.447	

Αξιολόγηση της εμπειρίας του ερωτώμενου σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	111	38,7	99	36,8
Καλή	111	38,7	102	37,9
Μέτρια	37	12,9	36	13,4
Κακή	20	7,0	21	7,8
Πολύ κακή	8	2,7	11	4,1
ΣΥΝΟΛΟ	287	100,0	269	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.686		1.761	

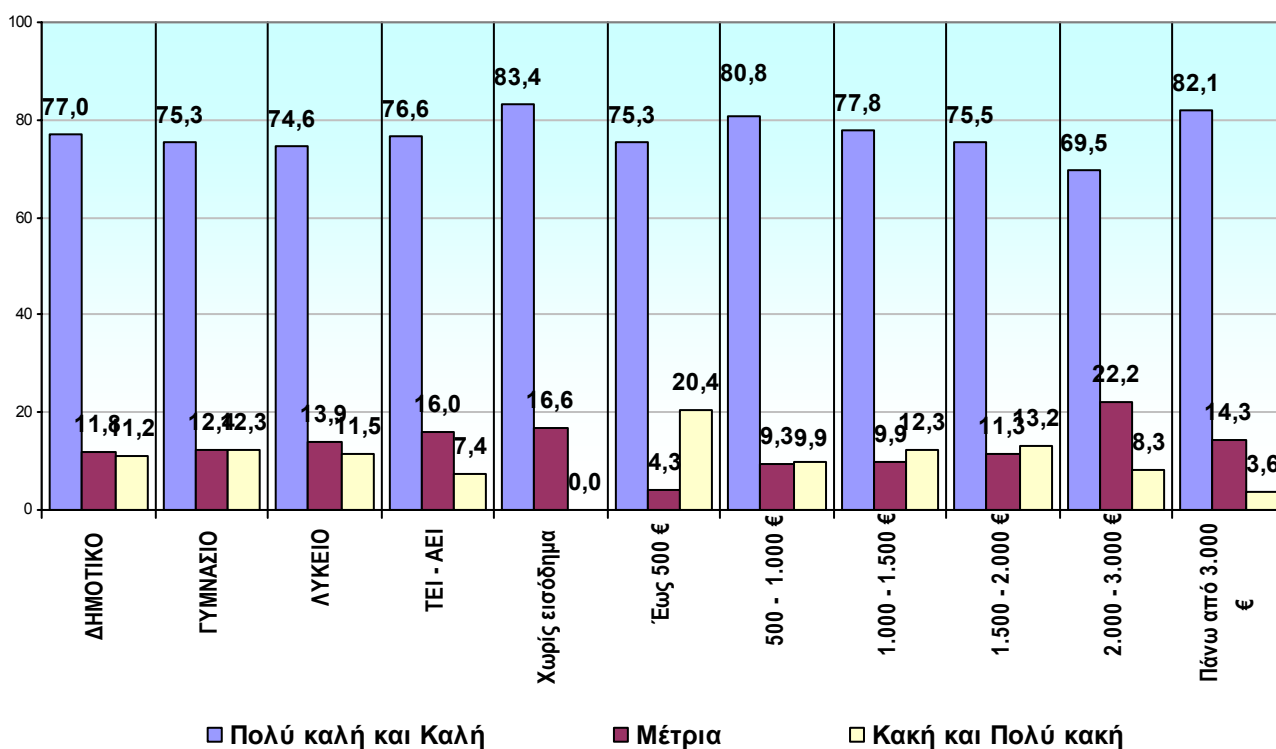
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	27	36,5	25	31,3	43	42,6	28	36,4	41	44,6	28	33,7	16	33,3
Καλή	25	33,8	34	42,5	34	33,7	29	37,7	33	35,9	38	45,8	21	43,8
Μέτρια	16	21,5	14	17,5	10	9,9	8	10,4	10	10,9	10	12,0	5	10,4
Κακή	3	4,1	4	5,0	11	10,8	7	9,1	4	4,3	7	8,5	5	10,4
Πολύ κακή	3	4,1	3	3,7	3	3,0	5	6,4	4	4,3	0	0,0	1	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	74	100,0	80	100,0	101	100,0	77	100,0	92	100,0	83	100,0	48	100,0
ΔΞ/ΔΑ	522		620		705		607		435		362		177	

Αξιολόγηση της εμπειρίας του ερωτώμενου σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές πληροφορίες εμπιστευτικές

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τον τρόπο που το νοσοκομείο κράτησε τις προσωπικές σας πληροφορίες εμπιστευτικές:



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	57	33,5	38	39,2	66	38,2	39	41,5
Καλή	74	43,5	35	36,1	63	36,4	33	35,1
Μέτρια	20	11,8	12	12,4	24	13,9	15	16,0
Κακή	15	8,8	11	11,3	11	6,4	3	3,2
Πολύ κακή	4	2,4	1	1,0	9	5,1	4	4,2
ΣΥΝΟΛΟ	170	100,0	97	100,0	173	100,0	94	100,0
ΔΞ/ΔΑ	798		522		1.347		647	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	5	41,7	23	33,3	56	37,1	29	35,8	25	47,2	19	52,8	10	35,7
Καλή	5	41,7	29	42,0	66	43,7	34	42,0	15	28,3	6	16,7	13	46,4
Μέτρια	2	16,6	3	4,3	14	9,3	8	9,9	6	11,3	8	22,2	4	14,3
Κακή	0	0,0	11	15,9	11	7,3	7	8,6	4	7,5	2	5,6	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	3	4,5	4	2,6	3	3,7	3	5,7	1	2,7	1	3,6
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	69	100,0	151	100,0	81	100,0	53	100,0	36	100,0	28	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		232		800		663		431		279		108	

Αξιολόγηση της εμπειρίας του ερωτώμενου σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το νοσοκομείο της επιλογής του

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε το νοσοκομείο της επιλογής σας:

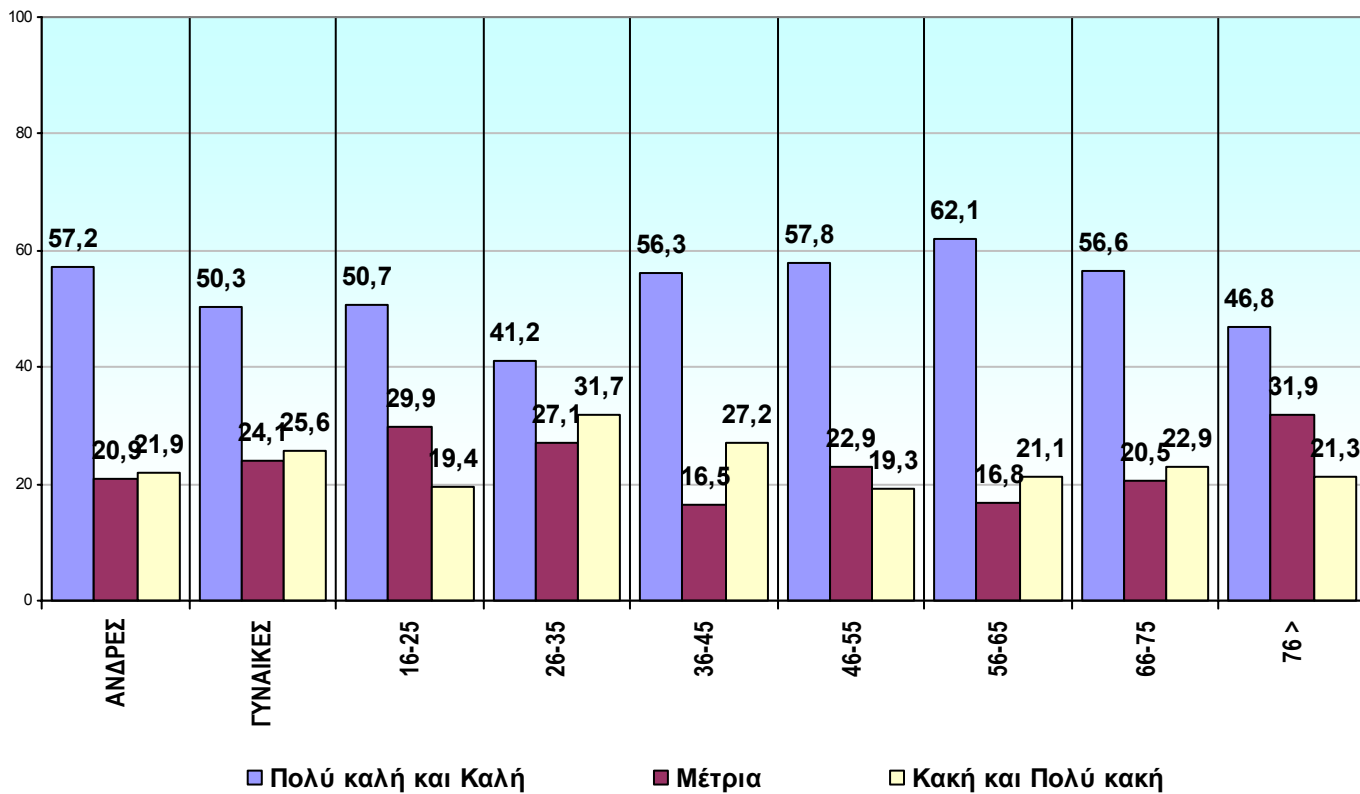


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	138	24,0
Καλή	171	29,8
Μέτρια	129	22,5
Κακή	87	15,2
Πολύ κακή	49	8,5
ΣΥΝΟΛΟ	574	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.429	

Αξιολόγηση της εμπειρίας του ερωτώμενου σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το νοσοκομείο της επιλογής του

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε το νοσοκομείο της επιλογής σας:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	77	26,4	61	21,6
Καλή	90	30,8	81	28,7
Μέτρια	61	20,9	68	24,1
Κακή	40	13,7	47	16,7
Πολύ κακή	24	8,2	25	8,9
ΣΥΝΟΛΟ	292	100,0	282	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.681		1.748	

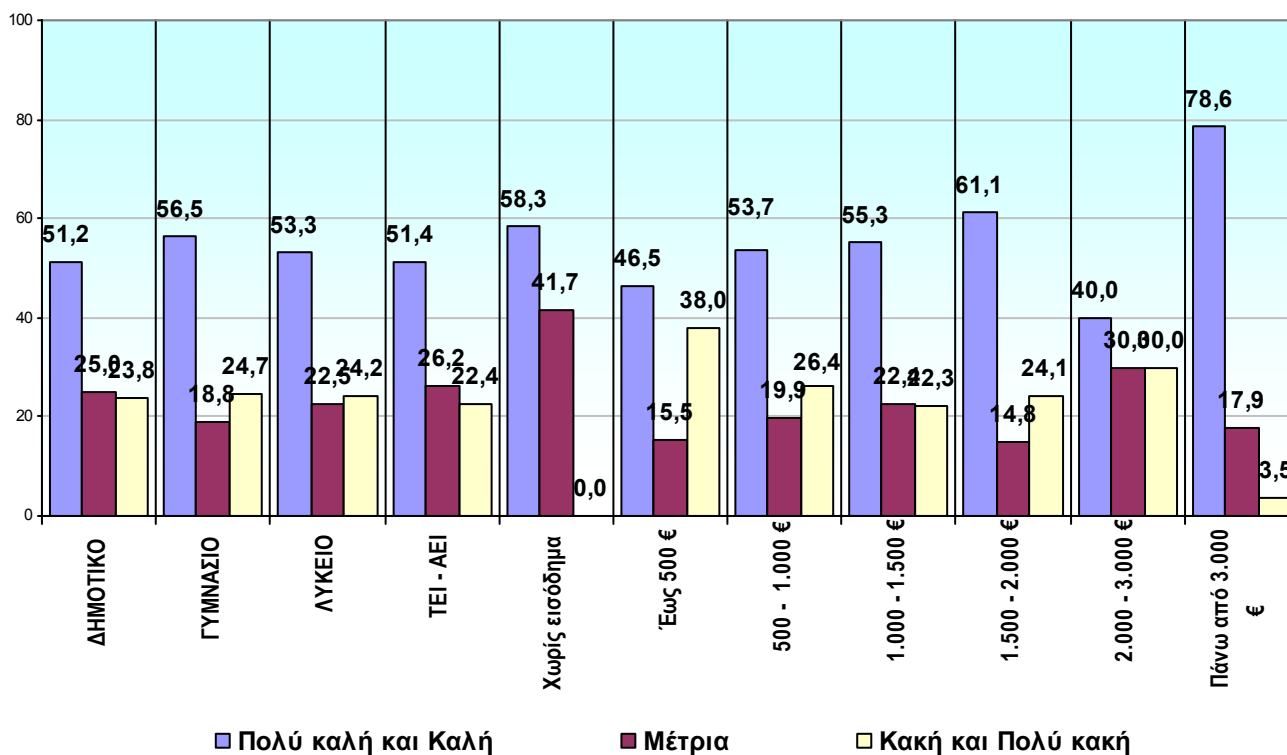
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	21	27,3	18	21,2	27	26,2	20	24,1	24	25,3	18	21,7	9	19,1
Καλή	18	23,4	17	20,0	31	30,1	28	33,7	35	36,8	29	34,9	13	27,7
Μέτρια	23	29,9	23	27,1	17	16,5	19	22,9	16	16,8	17	20,5	15	31,9
Κακή	9	11,7	13	15,3	20	19,4	9	10,8	13	13,7	13	15,7	9	19,1
Πολύ κακή	6	7,7	14	16,4	8	7,8	7	8,5	7	7,4	6	7,2	1	2,2
ΣΥΝΟΛΟ	77	100,0	85	100,0	103	100,0	83	100,0	95	100,0	83	100,0	47	100,0
ΔΞ/ΔΑ	519		615		703		601		432		362		178	

Αξιολόγηση της εμπειρίας του ερωτώμενου σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το νοσοκομείο της επιλογής του

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε το νοσοκομείο της επιλογής σας:



ΜΟΡΦΩΣΗ

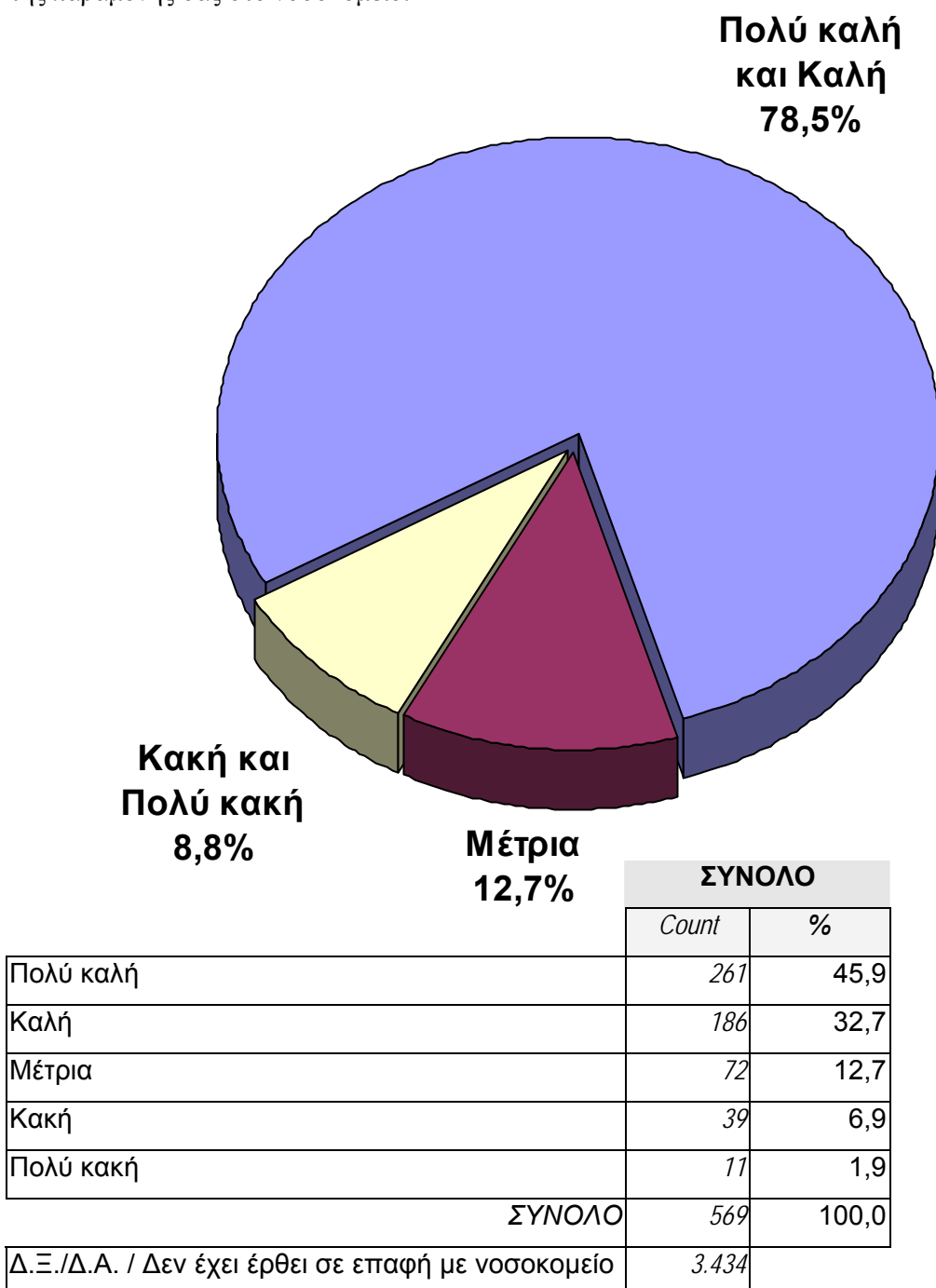
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	32	19,5	23	22,8	45	24,7	30	29,1
Καλή	52	31,7	34	33,7	52	28,6	23	22,3
Μέτρια	41	25,0	19	18,8	41	22,5	27	26,2
Κακή	27	16,5	19	18,8	27	14,8	11	10,7
Πολύ κακή	12	7,3	6	5,9	17	9,4	12	11,7
ΣΥΝΟΛΟ	164	100,0	101	100,0	182	100,0	103	100,0
ΔΞ/ΔΑ	804		518		1.338		638	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	5	41,7	14	19,7	30	19,9	20	23,5	17	31,5	10	25,0	8	28,6
Καλή	2	16,6	19	26,8	51	33,8	27	31,8	16	29,6	6	15,0	14	50,0
Μέτρια	5	41,7	11	15,5	30	19,9	19	22,4	8	14,8	12	30,0	5	17,9
Κακή	0	0,0	19	26,8	20	13,2	13	15,3	11	20,4	5	12,5	0	0,0
Πολύ κακή	0	0,0	8	11,2	20	13,2	6	7,0	2	3,7	7	17,5	1	3,5
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	71	100,0	151	100,0	85	100,0	54	100,0	40	100,0	28	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		230		800		659		430		275		108	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνεί ο ερωτώμενος με την οικογένεια, τους φίλους και να συνεχίσει τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες κατά τη διάρκεια της παραμονής του στο νοσοκομείο

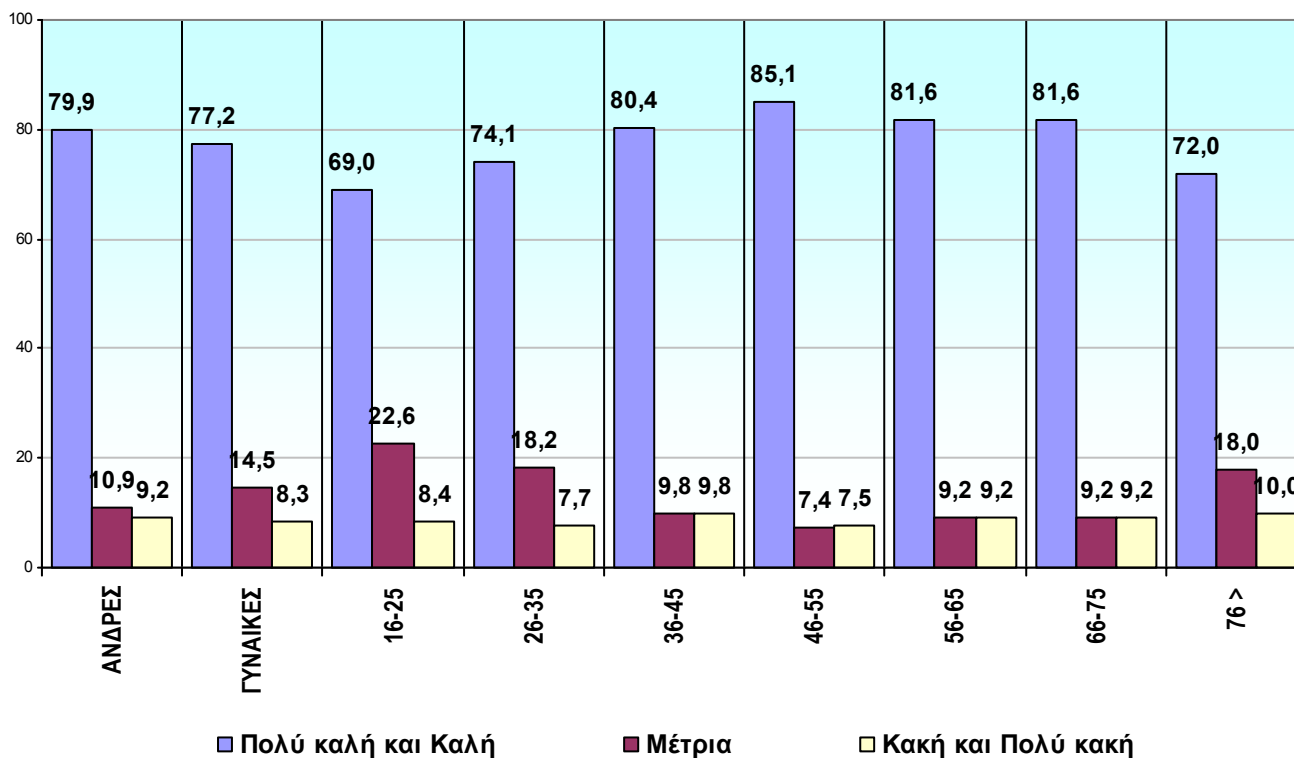
ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνείτε με την οικογένεια, τους φίλους και να συνεχίσετε τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες, κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο:



Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνεί ο ερωτώμενος με την οικογένεια, τους φίλους και να συνεχίσει τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες κατά τη διάρκεια της παραμονής του στο νοσοκομείο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνείτε με την οικογένεια, τους φίλους και να συνεχίσετε τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες, κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	143	48,8	118	42,8
Καλή	91	31,1	95	34,4
Μέτρια	32	10,9	40	14,5
Κακή	22	7,5	17	6,2
Πολύ κακή	5	1,7	6	2,1
ΣΥΝΟΛΟ	293	100,0	276	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.680		1.754	

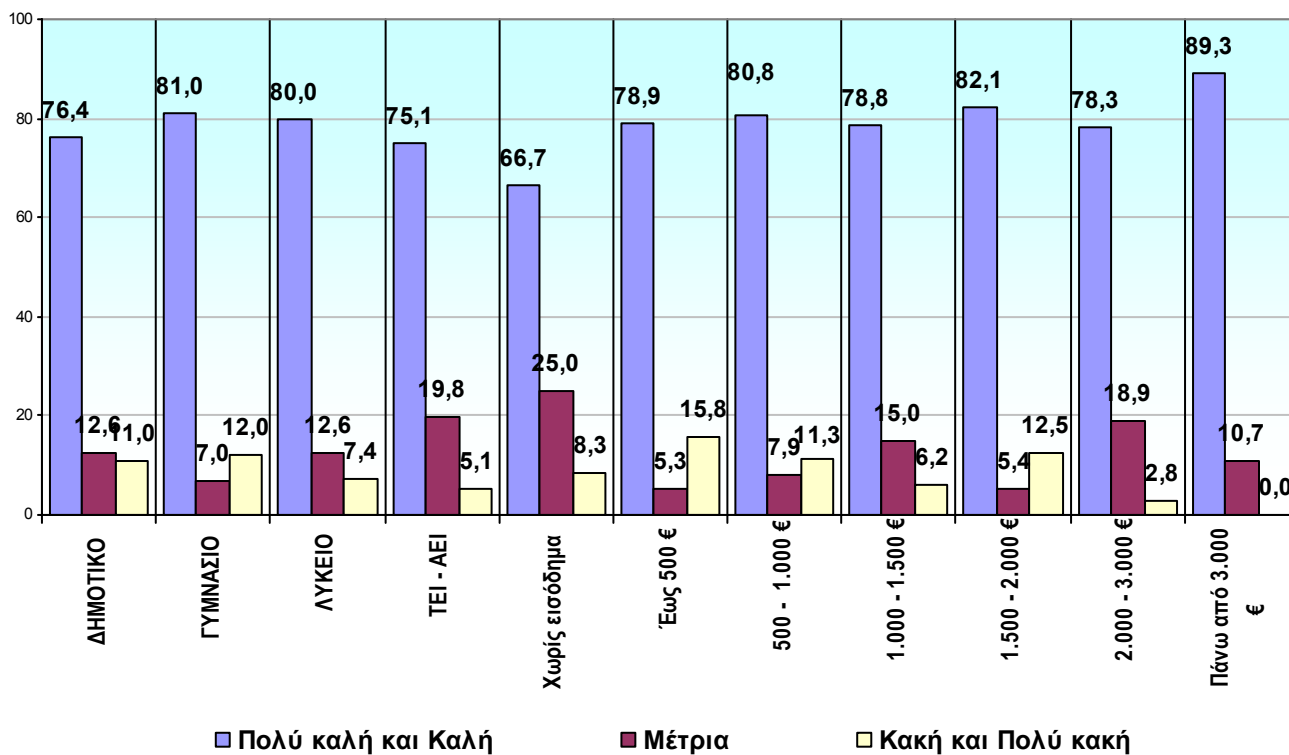
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	28	39,4	30	39,0	54	52,9	36	44,4	51	52,0	38	43,7	24	48,0
Καλή	21	29,6	27	35,1	28	27,5	33	40,7	29	29,6	33	37,9	12	24,0
Μέτρια	16	22,6	14	18,2	10	9,8	6	7,4	9	9,2	8	9,2	9	18,0
Κακή	3	4,2	4	5,2	9	8,8	4	4,9	7	7,1	8	9,2	4	8,0
Πολύ κακή	3	4,2	2	2,5	1	1,0	2	2,6	2	2,1	0	0,0	1	2,0
ΣΥΝΟΛΟ	71	100,0	77	100,0	102	100,0	81	100,0	98	100,0	87	100,0	50	100,0
ΔΞ/ΔΑ	525		623		704		603		429		358		175	

Αξιολόγηση της εμπειρίας σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνεί ο ερωτώμενος με την οικογένεια, τους φίλους και να συνεχίσει τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες κατά τη διάρκεια της παραμονής του στο νοσοκομείο

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον ήσασταν στο νοσοκομείο, πώς θα βαθμολογούσατε την εμπειρία σας σε σχέση με το πώς επέτρεψε το νοσοκομείο να επικοινωνείτε με την οικογένεια, τους φίλους και να συνεχίσετε τις κοινωνικές και θρησκευτικές συνήθειες, κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο:



ΜΟΡΦΩΣΗ

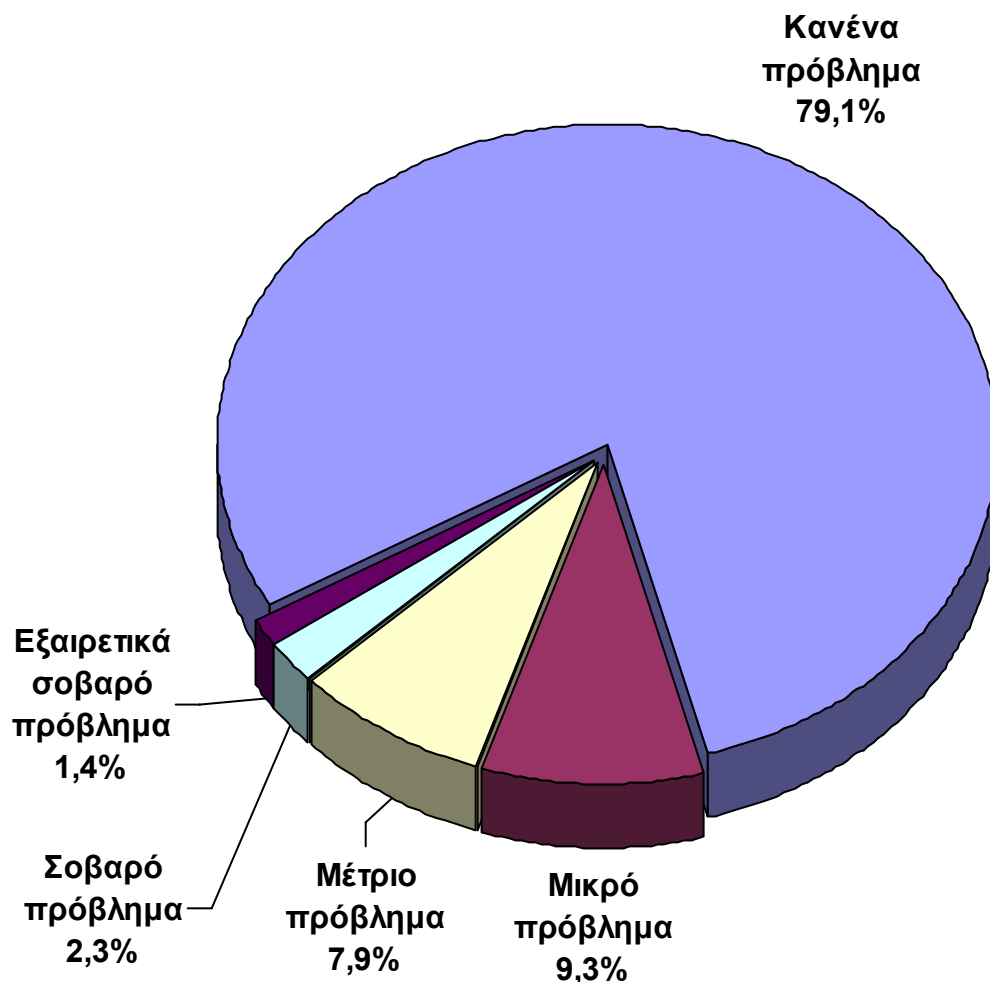
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	78	44,8	51	51,0	83	47,4	42	43,8
Καλή	55	31,6	30	30,0	57	32,6	30	31,3
Μέτρια	22	12,6	7	7,0	22	12,6	19	19,8
Κακή	16	9,2	11	11,0	8	4,6	4	4,2
Πολύ κακή	3	1,8	1	1,0	5	2,8	1	0,9
ΣΥΝΟΛΟ	174	100,0	100	100,0	175	100,0	96	100,0
ΔΞ/ΔΑ	794		519		1.345		645	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	3	25,0	33	43,4	87	57,6	33	41,3	26	46,4	17	45,9	12	42,9
Καλή	5	41,7	27	35,5	35	23,2	30	37,5	20	35,7	12	32,4	13	46,4
Μέτρια	3	25,0	4	5,3	12	7,9	12	15,0	3	5,4	7	18,9	3	10,7
Κακή	0	0,0	9	11,8	13	8,6	5	6,2	5	8,9	1	2,8	0	0,0
Πολύ κακή	1	8,3	3	4,0	4	2,7	0	0,0	2	3,6	0	0,0	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	12	100,0	76	100,0	151	100,0	80	100,0	56	100,0	37	100,0	28	100,0
ΔΞ/ΔΑ	35		225		800		664		428		278		108	

Άποψη για πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένειά του ερωτώμενου να φροντίσει τις προσωπικές του ανάγκες

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον μείνατε σε ένα νοσοκομείο, πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένειά σας και στους φίλους σας να φροντίσουν τις προσωπικές σας ανάγκες, όπως το να σας φέρουν το αγαπημένο σας φαγητό, σαπούνι, κλπ;

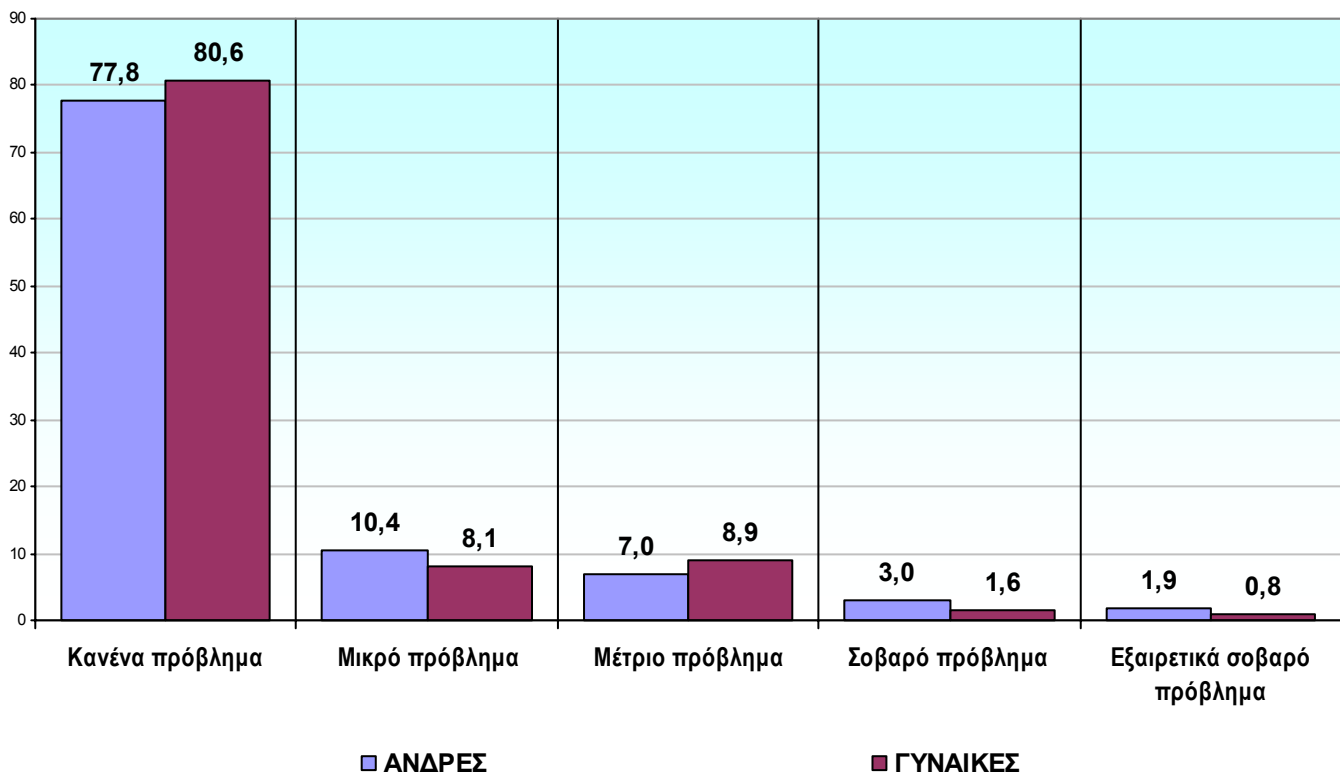


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Κανένα πρόβλημα	410	79,2
Μικρό πρόβλημα	48	9,3
Μέτριο πρόβλημα	41	7,9
Σοβαρό πρόβλημα	12	2,3
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	7	1,4
ΣΥΝΟΛΟ	518	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.485	

Αποψη για πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένεια του ερωτώμενου να φροντίσει τις προσωπικές του ανάγκες

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον μείνατε σε ένα νοσοκομείο, πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένειά σας και στους φίλους σας να φροντίσουν τις προσωπικές σας ανάγκες, όπως το να σας φέρουν το αγαπημένο σας φαγητό, σαπούνι, κλπ;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	210	77,8	200	80,6
Μικρό πρόβλημα	28	10,4	20	8,1
Μέτριο πρόβλημα	19	7,0	22	8,9
Σοβαρό πρόβλημα	8	3,0	4	1,6
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	5	1,9	2	0,8
ΣΥΝΟΛΟ	270	100,0	248	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.703		1.782	

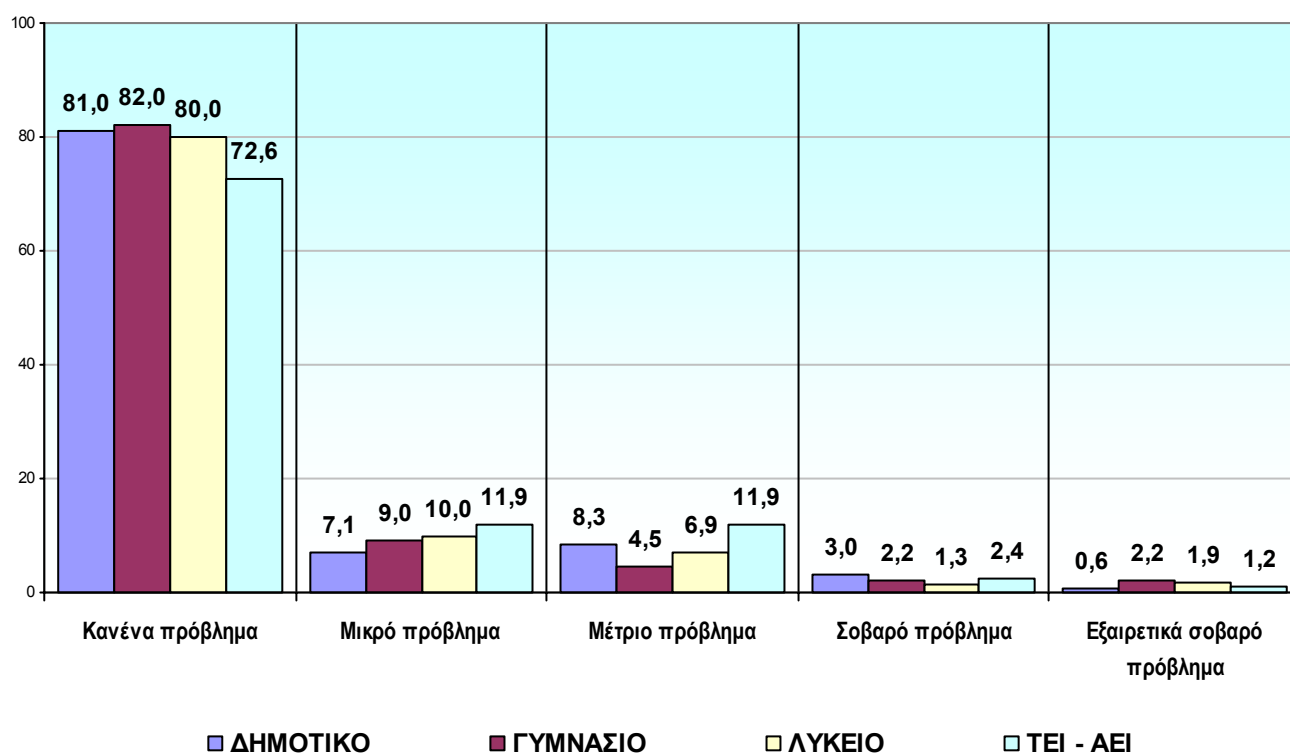
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	42	70,0	47	72,3	77	77,0	57	82,6	73	76,0	70	86,4	43	93,5
Μικρό πρόβλημα	9	15,0	8	12,3	10	10,0	6	8,7	10	10,4	4	4,9	1	2,2
Μέτριο πρόβλημα	7	11,7	5	7,7	9	9,0	4	5,8	8	8,3	6	7,4	2	4,3
Σοβαρό πρόβλημα	0	0,0	3	4,6	3	3,0	2	2,9	3	3,1	1	1,2	0	0,0
Εξαιρετικά σοβαρό	2	3,3	2	3,1	1	1,0	0	0,0	2	2,1	0	0,0	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	60	100,0	65	100,0	100	100,0	69	100,0	96	100,0	81	100,0	46	100,0
ΔΞ/ΔΑ	536		635		706		615		431		364		179	

Αποψη για πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένεια του ερωτώμενου να φροντίσει τις προσωπικές του ανάγκες

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον μείνατε σε ένα νοσοκομείο, πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο στην οικογένειά σας και στους φίλους σας να φροντίσουν τις προσωπικές σας ανάγκες, όπως το να σας φέρουν το αγαπημένο σας φαγητό, σαπούνι, κλπ;



ΜΟΡΦΩΣΗ

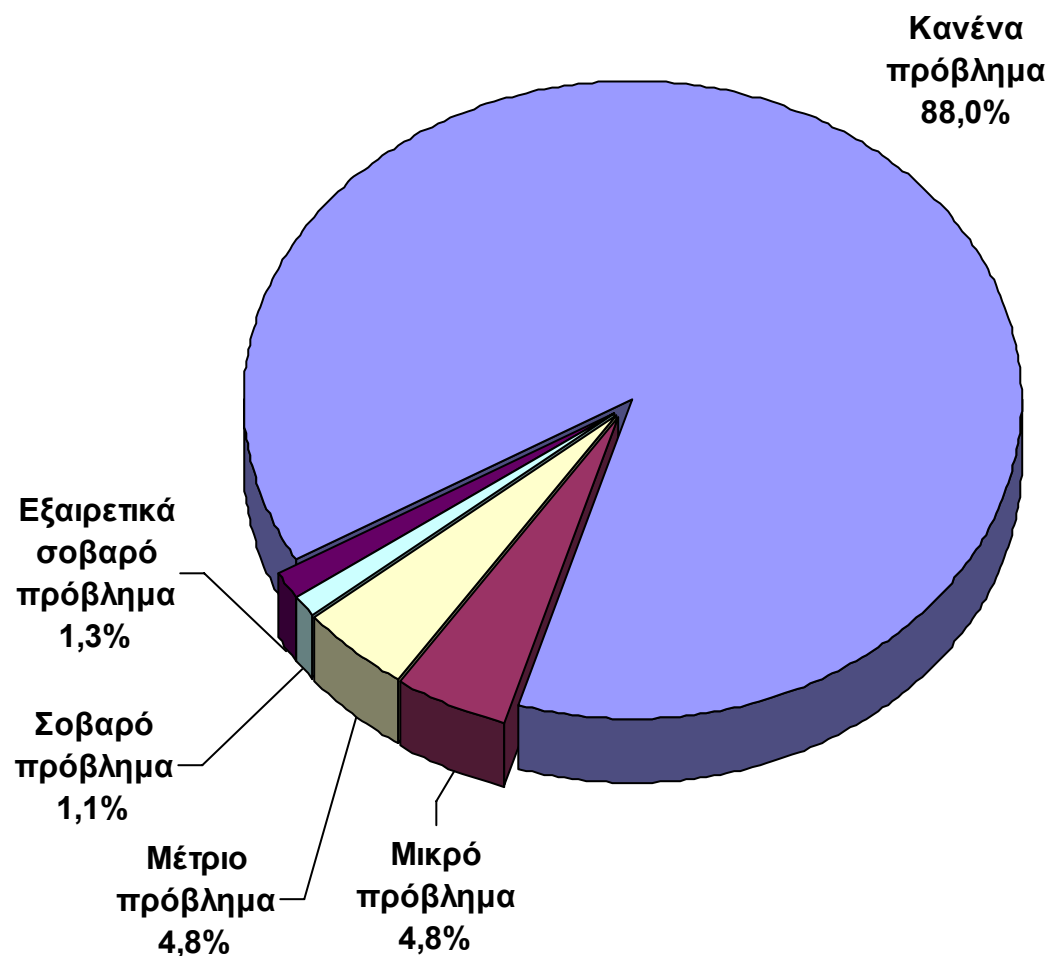
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	136	81,0	73	82,0	128	80,0	61	72,6
Μικρό πρόβλημα	12	7,1	8	9,0	16	10,0	10	11,9
Μέτριο πρόβλημα	14	8,3	4	4,5	11	6,9	10	11,9
Σοβαρό πρόβλημα	5	3,0	2	2,2	2	1,3	2	2,4
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	1	0,6	2	2,2	3	1,9	1	1,2
ΣΥΝΟΛΟ	168	100,0	89	100,0	160	100,0	84	100,0
ΔΞ/ΔΑ	800		530		1.360		657	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	3	42,9	59	83,1	126	85,7	59	78,7	38	71,7	33	84,6	15	88,2
Μικρό πρόβλημα	3	42,9	2	2,8	8	5,4	10	13,3	7	13,2	3	7,7	1	5,9
Μέτριο πρόβλημα	1	14,3	7	9,9	10	6,8	2	2,7	5	9,4	2	5,1	1	5,9
Σοβαρό πρόβλημα	0	0,0	1	1,4	3	2,0	3	4,0	1	1,9	1	2,6	0	0,0
Εξαιρετικά σοβαρό	0	0,0	2	2,8	0	0,0	1	1,3	2	3,8	0	0,0	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	7	100,0	71	100,0	147	100,0	75	100,0	53	100,0	39	100,0	17	100,0
ΔΞ/ΔΑ	40		230		804		669		431		276		119	

Άποψη για πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο να ασκήσει ο ερωτώμενος τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντά του

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον μείνατε στο νοσοκομείο πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο να ασκήσετε τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντα, αν εσείς το θέλατε;

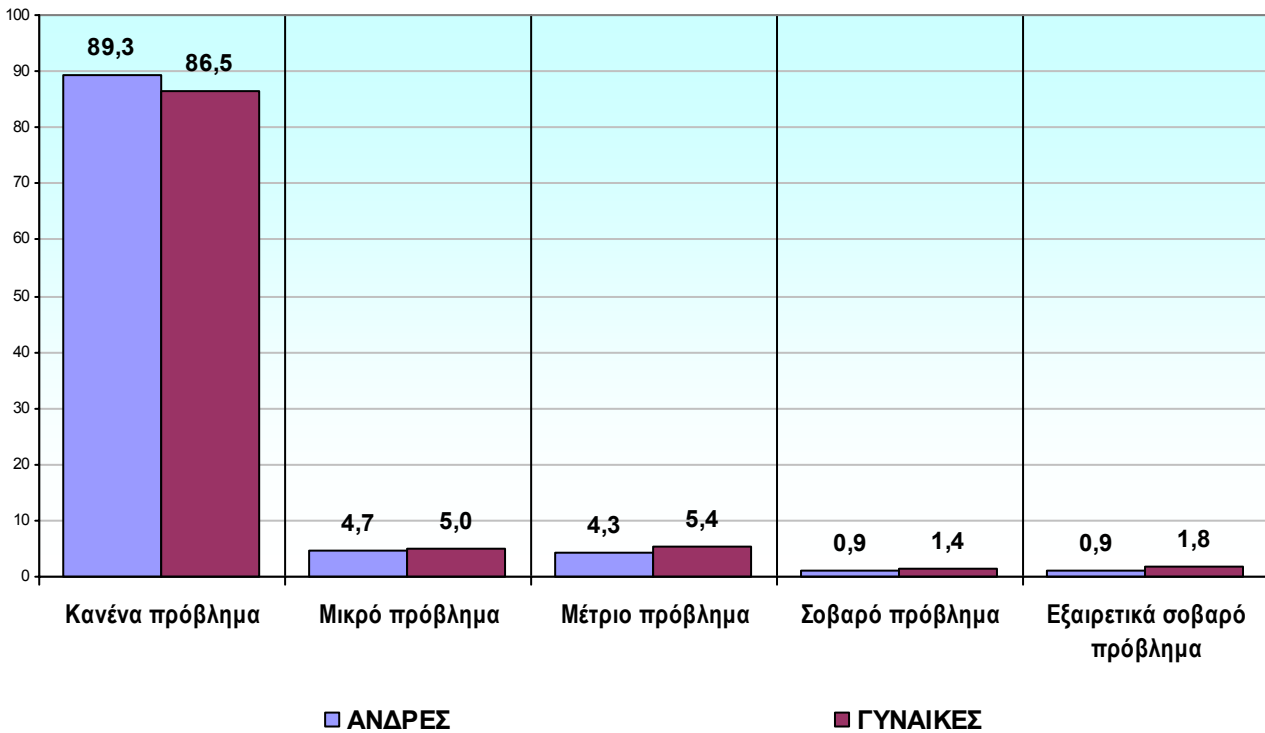


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Κανένα πρόβλημα	401	87,9
Μικρό πρόβλημα	22	4,8
Μέτριο πρόβλημα	22	4,8
Σοβαρό πρόβλημα	5	1,1
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	6	1,3
ΣΥΝΟΛΟ	456	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α. / Δεν έχει έρθει σε επαφή με νοσοκομείο	3.547	

Αποψη για πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέπει το νοσοκομείο να ασκήσει ο ερωτώμενος τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντά του

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον μείνατε στο νοσοκομείο πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέπει το νοσοκομείο να ασκήσετε τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντα, αν εσείς το θέλατε;



ΦΥΛΟ

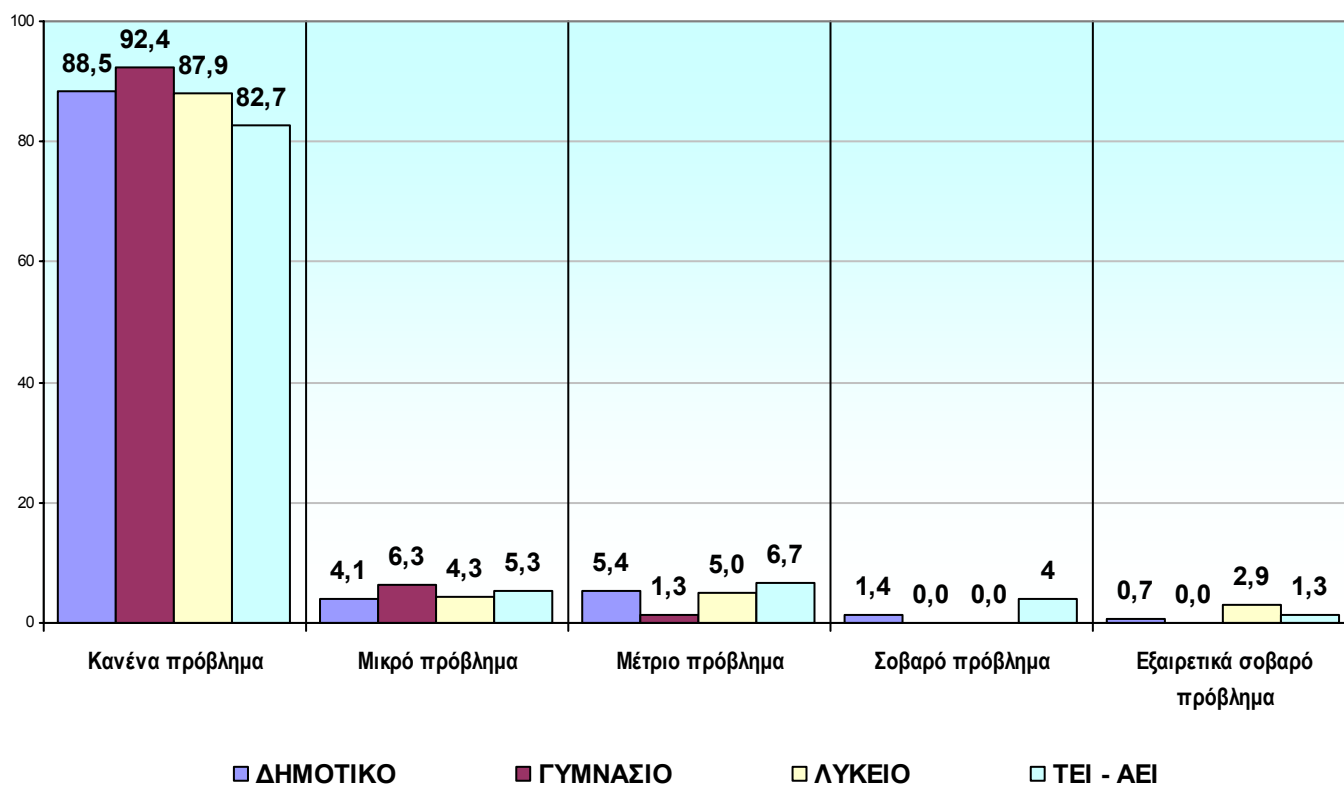
	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	209	89,3	192	86,5
Μικρό πρόβλημα	11	4,7	11	5,0
Μέτριο πρόβλημα	10	4,3	12	5,4
Σοβαρό πρόβλημα	2	0,9	3	1,4
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	2	0,9	4	1,8
ΣΥΝΟΛΟ	234	100,0	222	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.739		1.808	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	44	84,6	53	86,9	70	82,4	55	90,2	71	86,6	68	95,8	40	90,9
Μικρό πρόβλημα	4	7,7	2	3,3	9	10,6	1	1,6	5	6,1	0	0,0	1	2,3
Μέτριο πρόβλημα	2	3,8	3	4,9	4	4,7	3	4,9	5	6,1	3	4,2	2	4,5
Σοβαρό πρόβλημα	1	1,9	1	1,6	1	1,2	0	0,0	1	1,2	0	0,0	1	2,3
Εξαιρετικά σοβαρό	1	1,9	2	3,3	1	1,2	2	3,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	52	100,0	61	100,0	85	100,0	61	100,0	82	100,0	71	100,0	44	100,0
ΔΞ/ΔΑ	544		639		721		623		445		374		181	

Αποψη για πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο να ασκήσει ο ερωτώμενος τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντά του**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, εφόσον μείνατε στο νοσοκομείο πόσο μεγάλο ήταν το πρόβλημα, αν υπήρχε, να επιτρέψει το νοσοκομείο να ασκήσετε τα θρησκευτικά ή παραδοσιακά έθιμα ή καθήκοντα, αν εσείς το θέλατε;



ΜΟΡΦΩΣΗ

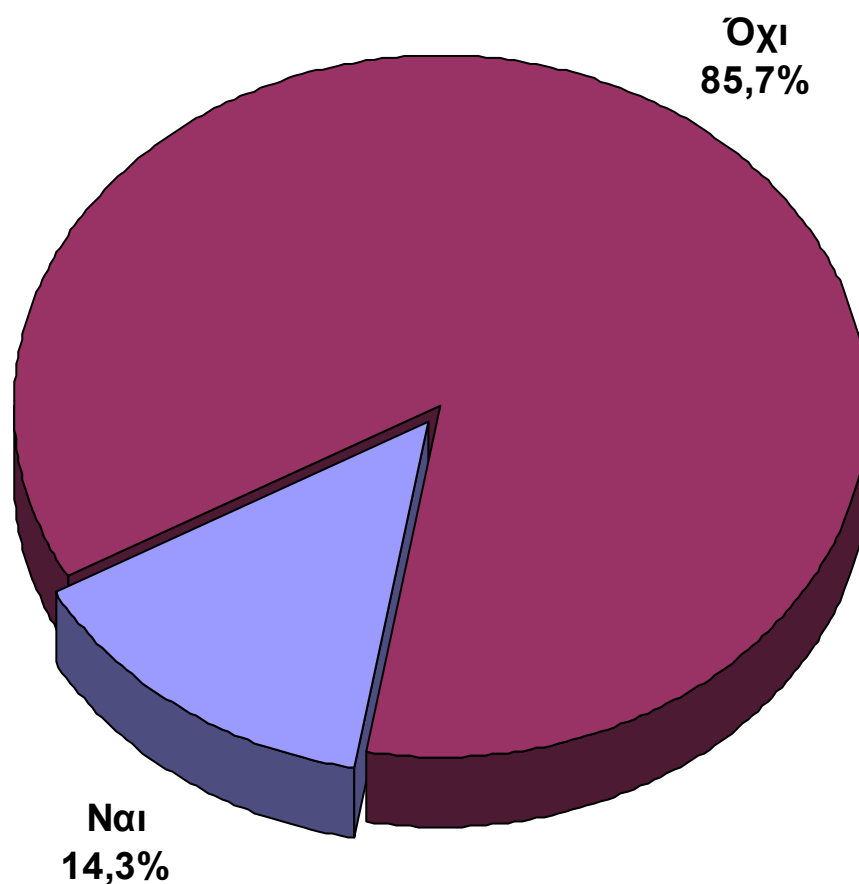
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	131	88,5	73	92,4	123	87,9	62	82,7
Μικρό πρόβλημα	6	4,1	5	6,3	6	4,3	4	5,3
Μέτριο πρόβλημα	8	5,4	1	1,3	7	5,0	5	6,7
Σοβαρό πρόβλημα	2	1,4	0	0,0	0	0,0	3	4,0
Εξαιρετικά σοβαρό πρόβλημα	1	0,7	0	0,0	4	2,9	1	1,3
ΣΥΝΟΛΟ	148	100,0	79	100,0	140	100,0	75	100,0
ΔΞ/ΔΑ	820		540		1.380		666	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Κανένα πρόβλημα	3	60,0	53	93,0	127	93,4	56	86,2	40	87,0	30	88,2	14	87,5
Μικρό πρόβλημα	1	20,0	2	3,5	1	0,7	5	7,7	3	6,5	3	8,8	1	6,3
Μέτριο πρόβλημα	1	20,0	1	1,8	6	4,4	1	1,5	2	4,3	0	0,0	1	6,3
Σοβαρό πρόβλημα	0	0,0	0	0,0	2	1,5	1	1,5	0	0,0	1	2,9	0	0,0
Εξαιρετικά σοβαρό	0	0,0	1	1,8	0	0,0	2	3,1	1	2,2	0	0,0	0	0,0
ΣΥΝΟΛΟ	5	100,0	57	100,0	136	100,0	65	100,0	46	100,0	34	100,0	16	100,0
ΔΞ/ΔΑ	42		244		815		679		438		281		120	

Άποψη για το αν τον τελευταίο χρόνο υπήρξε στιγμή κατά την οποία ο ερωτώμενος δεν αναζητήσατε φροντίδα υγείας επειδή δεν μπορούσατε να την αντιμετωπίσετε οικονομικά

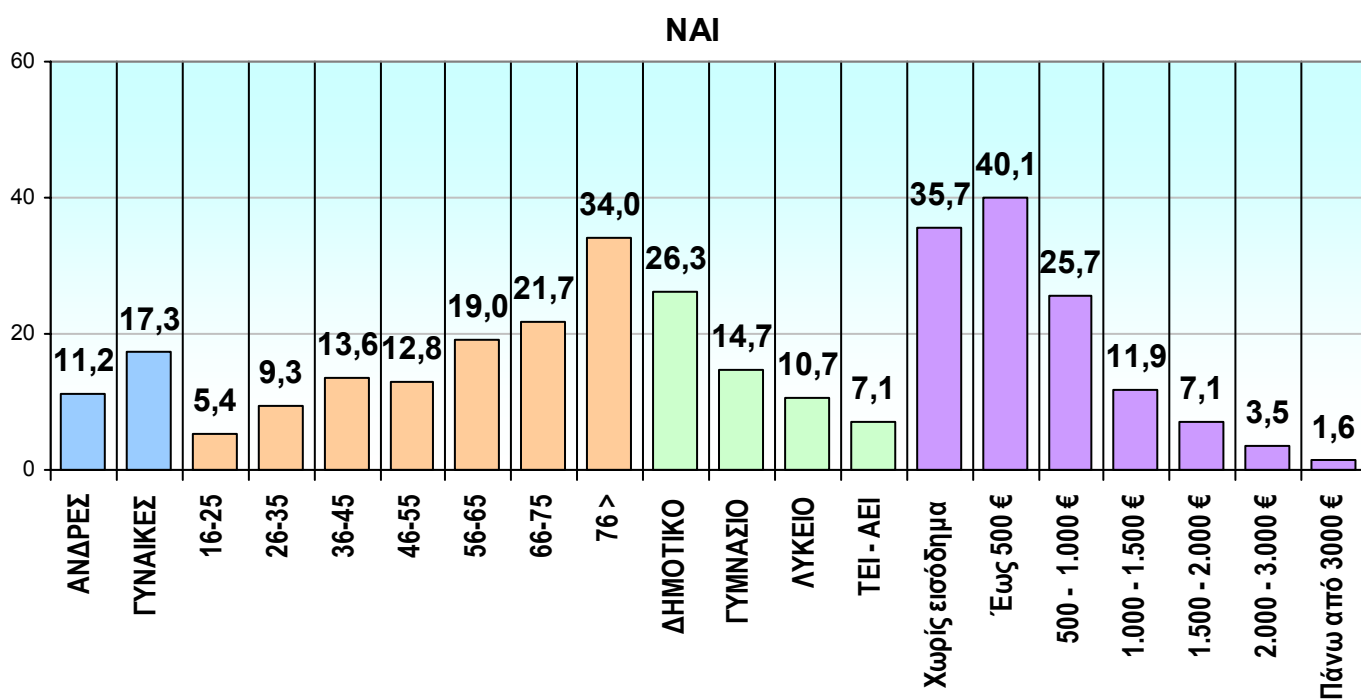
ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, υπήρξε στιγμή κατά την οποία δεν αναζητήσατε φροντίδα υγείας επειδή δεν μπορούσατε να την αντιμετωπίσετε οικονομικά;



	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Ναι	527	14,3
Όχι	3.146	85,7
ΣΥΝΟΛΟ	3.673	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	330	

Αποψη για το αν τον τελευταίο χρόνο υπήρξε στιγμή κατά την οποία ο ερωτώμενος δεν αναζητήσατε φροντίδα υγείας επειδή δεν μπορούσατε να την αντιμετωπίσετε οικονομικά**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, υπήρξε στιγμή κατά την οποία δεν αναζητήσατε φροντίδα υγείας επειδή δεν μπορούσατε να την αντιμετωπίσετε οικονομικά;



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Ναι	201	11,2	326	17,3
Όχι	1.591	88,8	1.555	82,7
ΣΥΝΟΛΟ	1.792	100,0	1.881	100,0
ΔΞ/ΔΑ	181		149	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	29	5,4	60	9,3	100	13,6	81	12,8	94	19,0	90	21,7	72	34,0
Όχι	508	94,6	587	90,7	636	86,4	553	87,2	402	81,0	325	78,3	140	66,0
ΣΥΝΟΛΟ	537	100,0	647	100,0	736	100,0	634	100,0	496	100,0	415	100,0	212	100,0
ΔΞ/ΔΑ	59		53		70		50		31		30		13	

ΜΟΡΦΩΣΗ

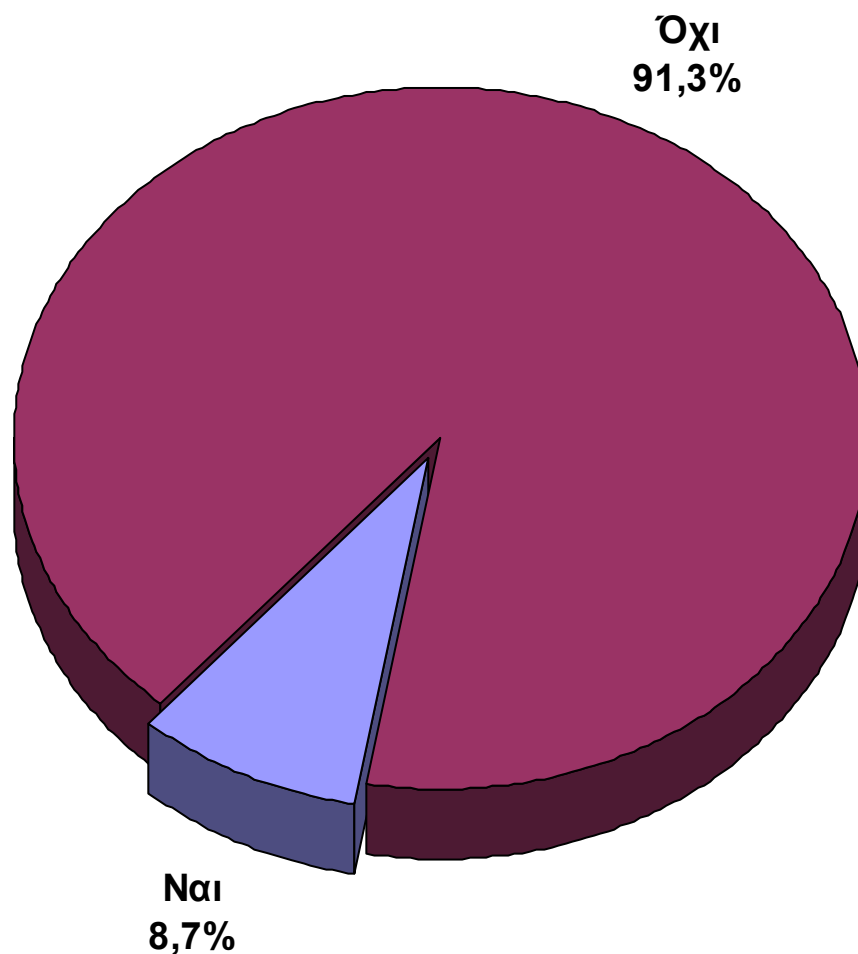
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	237	26,3	84	14,7	151	10,7	48	7,1
Όχι	663	73,7	488	85,3	1.261	89,3	625	92,9
ΣΥΝΟΛΟ	900	100,0	572	100,0	1.412	100,0	673	100,0
ΔΞ/ΔΑ	68		47		108		68	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	15	35,7	112	40,1	230	25,7	80	11,9	32	7,1	10	3,5	2	1,6
Όχι	27	64,3	167	59,9	665	74,3	591	88,1	417	92,9	279	96,5	124	98,4
ΣΥΝΟΛΟ	42	100,0	279	100,0	895	100,0	671	100,0	449	100,0	289	100,0	126	100,0
ΔΞ/ΔΑ	5		22		56		73		35		26		10	

Άποψη για το αν τον τελευταίο χρόνο υπήρξε στιγμή κατά την οποία ο ερωτώμενος χρειάστηκε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και δεν τις αναζήτησε επειδή δεν γνώριζε πού πρέπει να απευθυνθεί

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, υπήρξε στιγμή κατά την οποία χρειαστήκατε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και δεν τις αναζητήσατε επειδή δεν γνωρίζατε πού πρέπει να απευθυνθείτε;



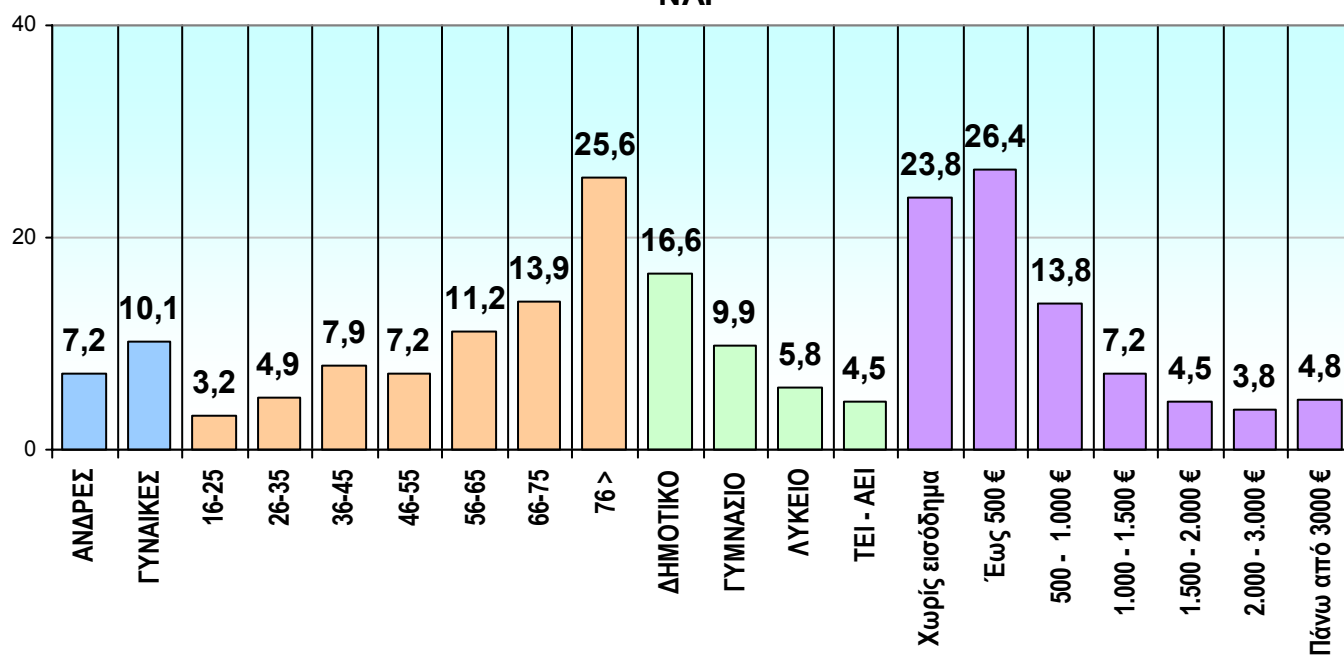
ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Ναι	312	8,7
Όχι	3.276	91,3
ΣΥΝΟΛΟ	3.588	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	415	

Αποψη για το αν τον τελευταίο χρόνο υπήρξε στιγμή κατά την οποία ο ερωτώμενος χρειάστηκε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και δεν τις αναζήτησε επειδή δεν γνώριζε πού πρέπει να απευθυνθεί

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Συνολικά, τον τελευταίο χρόνο, υπήρξε στιγμή κατά την οποία χρειαστήκατε υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας και δεν τις αναζητήσατε επειδή δεν γνωρίζατε πού πρέπει να απευθυνθείτε;

ΝΑΙ



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Ναι	127	7,2	185	10,1
Όχι	1.629	92,8	1.647	89,9
ΣΥΝΟΛΟ	1.756	100,0	1.832	100,0
ΔΞ/ΔΑ	217		198	

ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	17	3,2	31	4,9	57	7,9	45	7,2	54	11,2	55	13,9	51	25,6
Όχι	517	96,8	605	95,1	663	92,1	577	92,8	429	88,8	341	86,1	148	74,4
ΣΥΝΟΛΟ	534	100,0	636	100,0	720	100,0	622	100,0	483	100,0	396	100,0	199	100,0
ΔΞ/ΔΑ	62		64		86		62		44		49		26	

ΜΟΡΦΩΣΗ

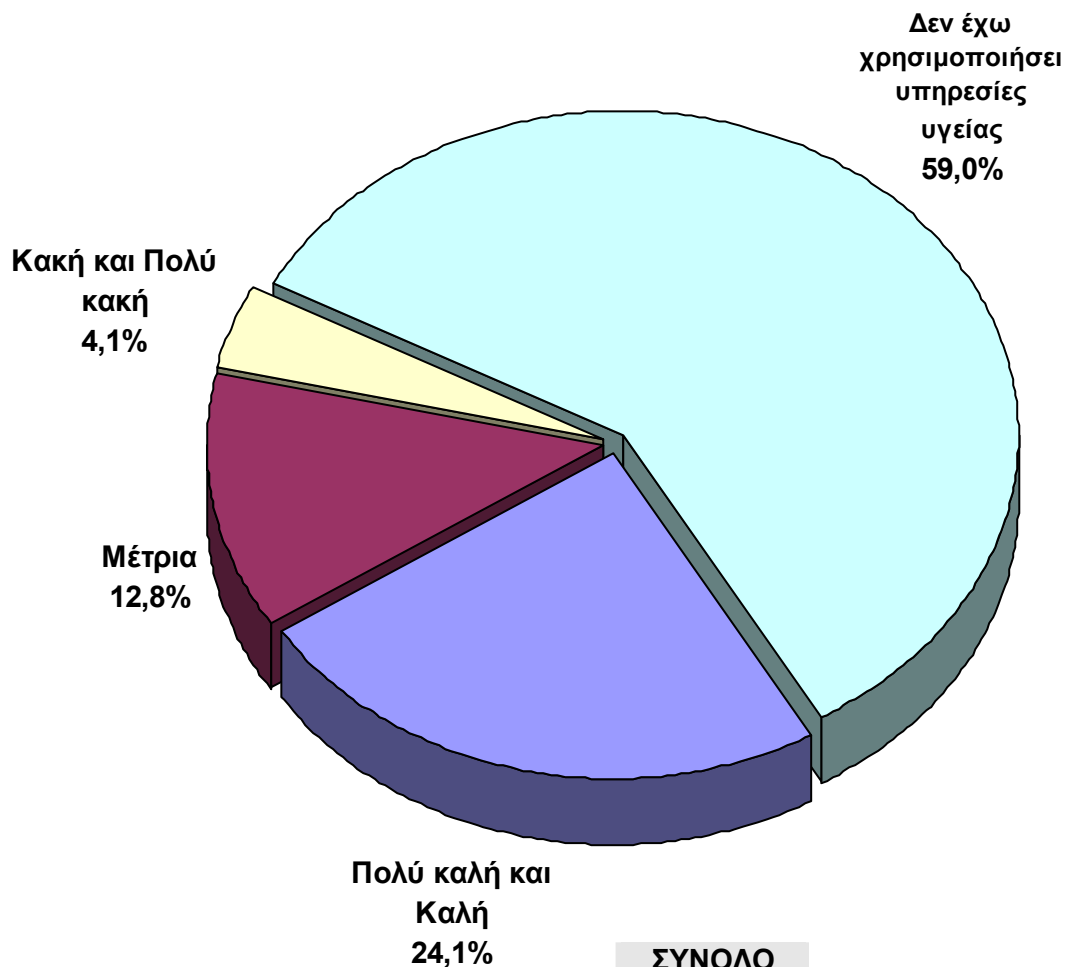
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	142	16,6	55	9,9	81	5,8	30	4,5
Όχι	715	83,4	501	90,1	1.312	94,2	637	95,5
ΣΥΝΟΛΟ	857	100,0	556	100,0	1.393	100,0	667	100,0
ΔΞ/ΔΑ	111		63		127		74	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Ναι	10	23,8	70	26,4	116	13,8	48	7,2	20	4,5	11	3,8	6	4,8
Όχι	32	76,2	195	73,6	723	86,2	615	92,8	428	95,5	276	96,2	120	95,2
ΣΥΝΟΛΟ	42	100,0	265	100,0	839	100,0	663	100,0	448	100,0	287	100,0	126	100,0
ΔΞ/ΔΑ	5		36		112		81		36		28		10	

Άποψη για την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΜΗΝΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΜΗΝΑ:

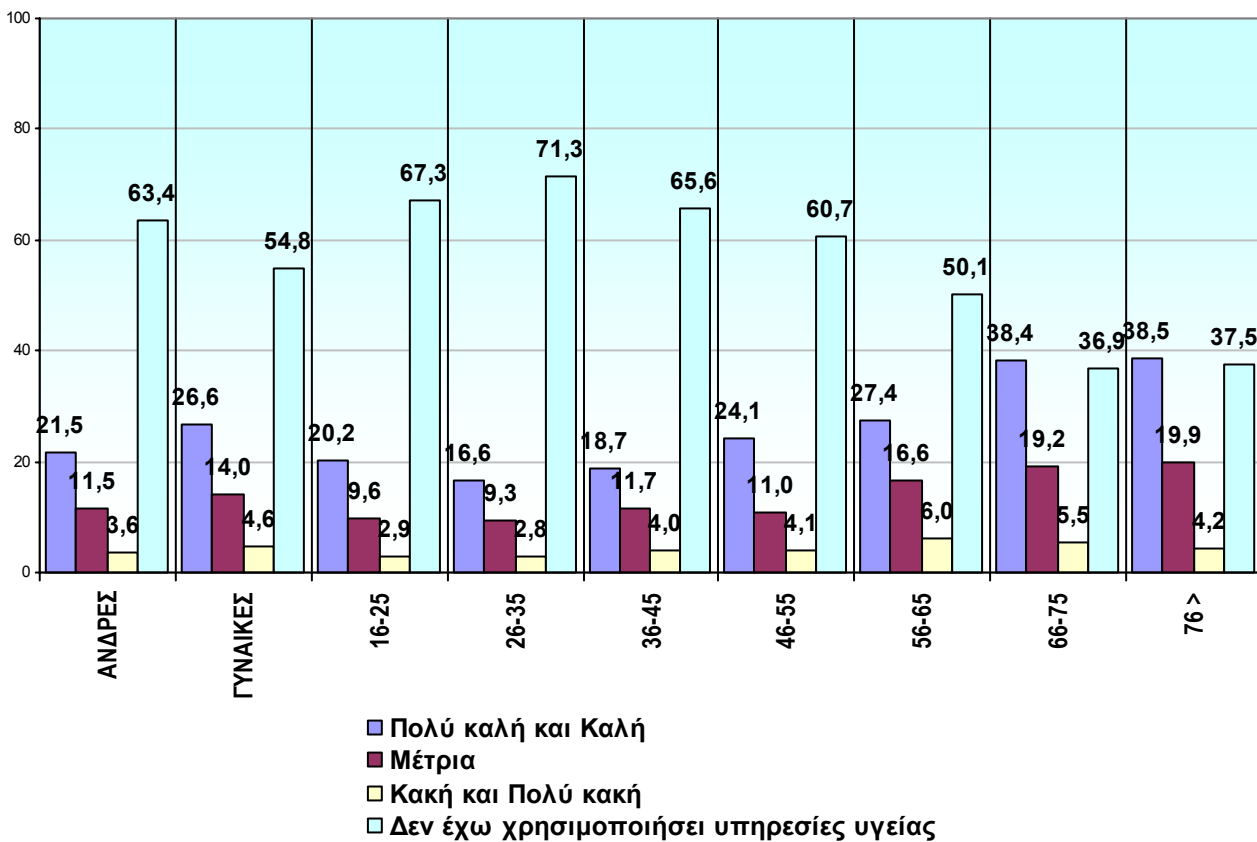


	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	253	6,9
Καλή	633	17,2
Μέτρια	471	12,8
Κακή	103	2,8
Πολύ κακή	48	1,3
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	2.171	59,0
ΣΥΝΟΛΟ	3.679	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	324	

Αποψη για την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΜΗΝΑ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΜΗΝΑ:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	124	6,9	129	6,9
Καλή	263	14,6	370	19,7
Μέτρια	208	11,5	263	14,0
Κακή	41	2,3	62	3,3
Πολύ κακή	23	1,3	25	1,3
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	1.142	63,4	1.029	54,8
ΣΥΝΟΛΟ	1.801	100,0	1.878	100,0
ΔΞ/ΔΑ	1.680		1.754	

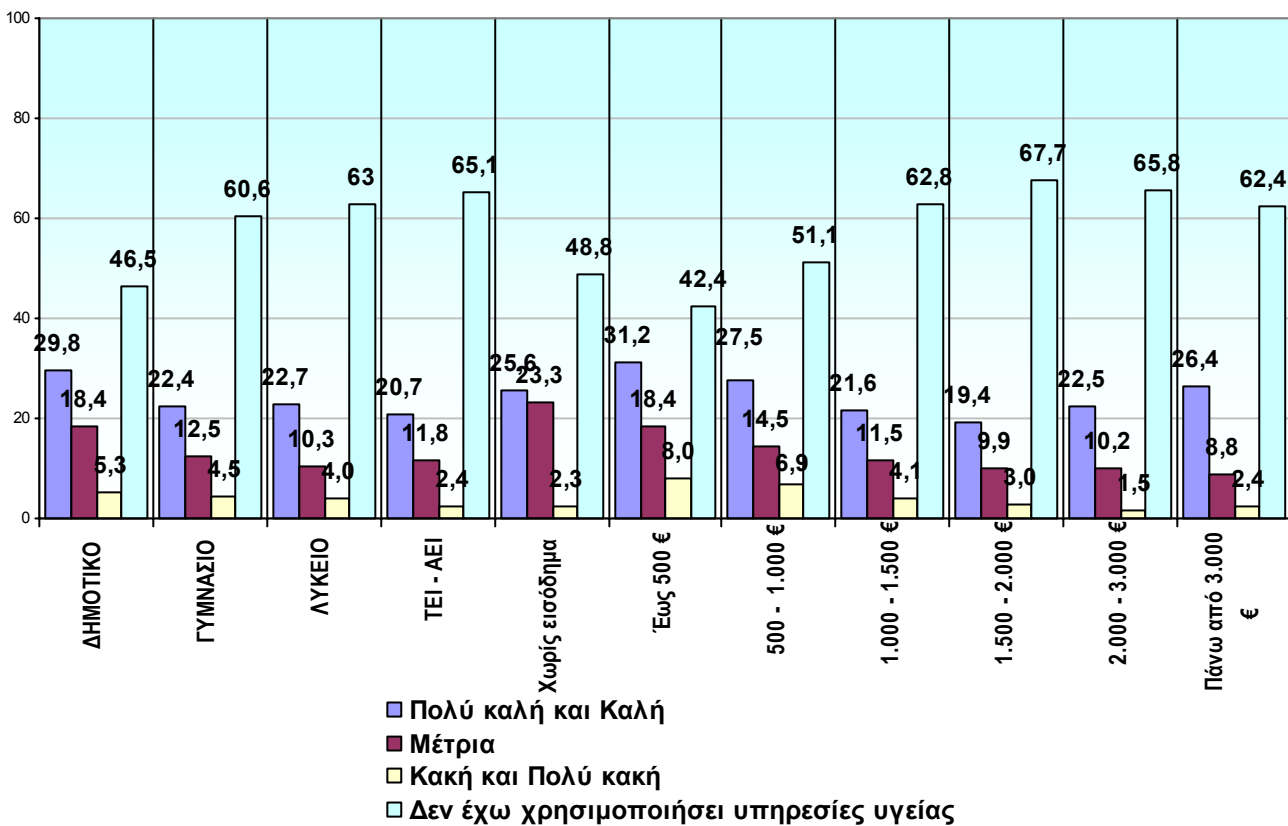
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	32	5,8	35	5,4	41	5,6	47	7,5	42	8,4	35	8,4	20	9,3
Καλή	79	14,4	72	11,2	95	13,1	104	16,6	95	19,0	125	30,0	63	29,2
Μέτρια	53	9,6	60	9,3	85	11,7	69	11,0	83	16,6	80	19,2	43	19,9
Κακή	10	1,8	10	1,6	20	2,8	19	3,0	24	4,8	15	3,6	6	2,8
Πολύ κακή	6	1,1	8	1,2	9	1,2	7	1,1	6	1,2	8	1,9	3	1,4
Δεν έχω χρησιμοποιήσει	370	67,3	460	71,3	476	65,6	380	60,7	251	50,1	154	36,9	81	37,5
ΣΥΝΟΛΟ	550	100,0	645	100,0	726	100,0	626	100,0	507	100,0	417	100,0	216	100,0
ΔΞ/ΔΑ	46		55		80		58		26		28		9	

Αποψη για την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΜΗΝΑ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΜΗΝΑ:



ΜΟΡΦΩΣΗ

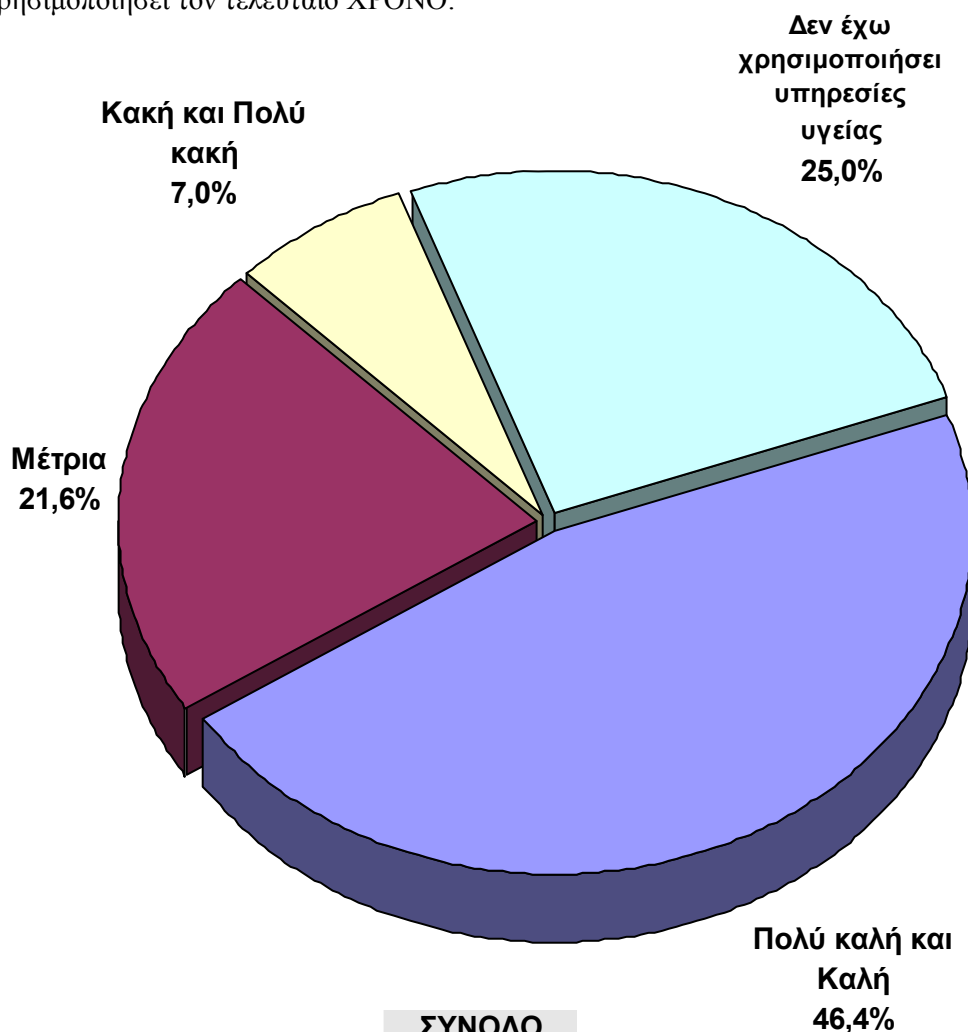
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	66	7,3	35	6,1	97	6,9	48	7,1
Καλή	202	22,5	94	16,3	222	15,8	92	13,6
Μέτρια	165	18,4	72	12,5	145	10,3	80	11,8
Κακή	39	4,3	20	3,5	32	2,3	10	1,5
Πολύ κακή	9	1,0	6	1,0	26	1,7	6	0,9
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	418	46,5	351	60,6	887	63,0	441	65,1
ΣΥΝΟΛΟ	899	100,0	578	100,0	1.409	100,0	677	100,0
ΔΞ/ΔΑ	794		519		1.345		645	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	7	16,3	15	5,2	71	8,0	41	6,1	30	6,6	25	8,8	15	12,0
Καλή	4	9,3	75	26,0	173	19,5	104	15,5	58	12,8	39	13,7	18	14,4
Μέτρια	10	23,3	53	18,4	129	14,5	77	11,5	44	9,9	29	10,2	11	8,8
Κακή	1	2,3	14	4,9	43	4,8	21	3,1	7	1,5	3	1,1	2	1,6
Πολύ κακή	0	0,0	9	3,1	19	2,1	6	1,0	7	1,5	1	0,4	1	0,8
Δεν έχω χρησιμοποιήσει	21	48,8	122	42,4	454	51,1	421	62,8	306	67,7	188	65,8	78	62,4
ΣΥΝΟΛΟ	43	100,0	288	100,0	889	100,0	670	100,0	452	100,0	285	100,0	125	100,0
ΔΞ/ΔΑ	4		13		62		74		32		30		11	

Άποψη για την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Και γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ:

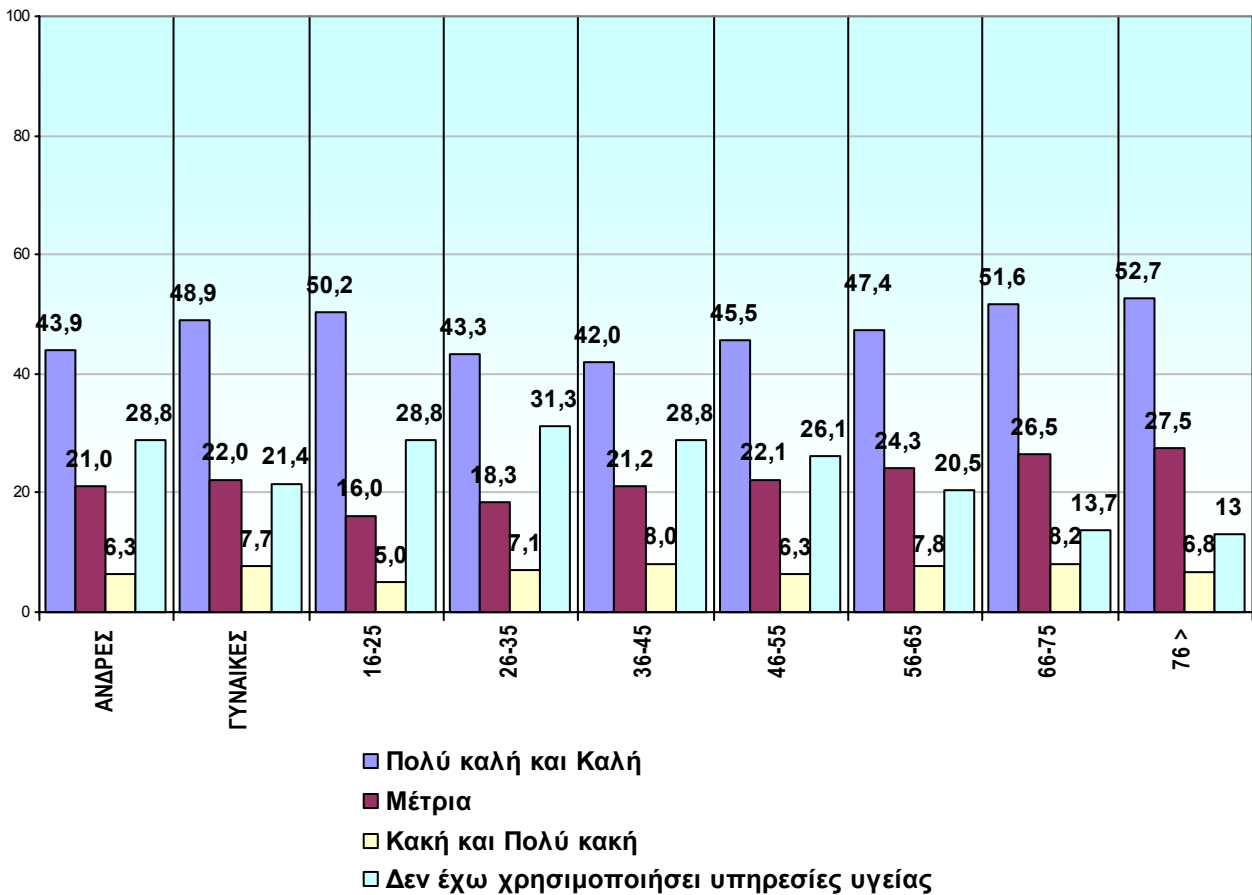


ΣΥΝΟΛΟ		
	Count	%
Πολύ καλή	529	14,2
Καλή	1.197	32,2
Μέτρια	799	21,6
Κακή	197	5,1
Πολύ κακή	70	1,9
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	929	25,0
ΣΥΝΟΛΟ	3.715	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	288	

Άποψη για την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	258	14,2	271	14,3
Καλή	541	29,7	656	34,6
Μέτρια	383	21,0	416	22,0
Κακή	84	4,6	107	5,6
Πολύ κακή	31	1,7	39	2,1
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	524	28,8	405	21,4
ΣΥΝΟΛΟ	1.821	100,0	1.894	100,0
ΔΞ/ΔΑ	152		136	

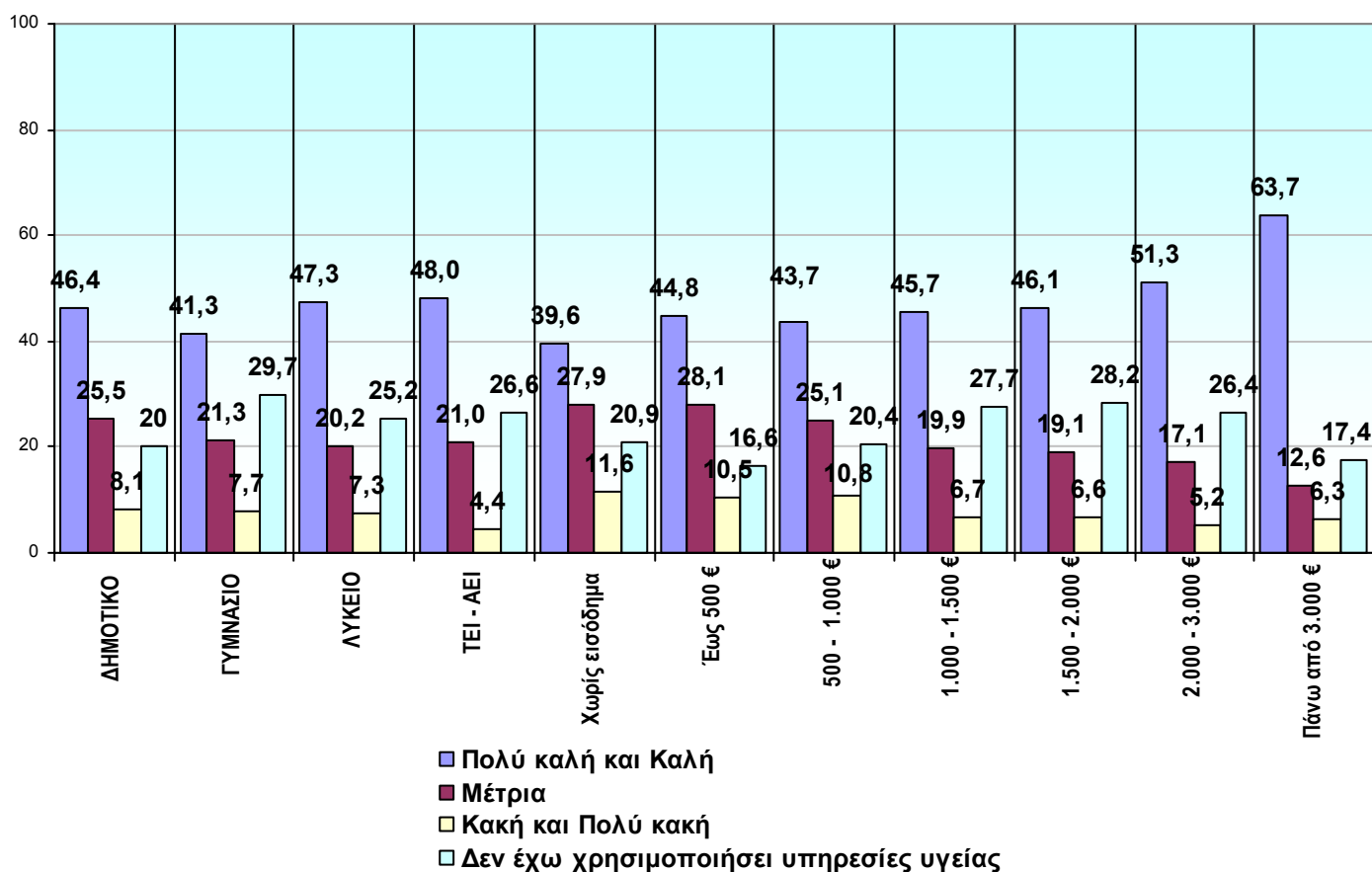
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	81	14,7	94	14,6	111	15,1	92	14,4	65	12,9	55	12,9	31	14,2
Καλή	195	35,5	185	28,7	198	26,9	199	31,1	173	34,5	165	38,7	84	38,5
Μέτρια	88	16,0	118	18,3	156	21,2	141	22,1	122	24,3	113	26,5	60	27,5
Κακή	19	3,5	27	4,2	48	6,5	31	4,9	31	6,2	25	5,9	11	5,0
Πολύ κακή	8	1,5	19	2,9	11	1,5	9	1,4	8	1,6	10	2,3	4	1,8
Δεν έχω χρησιμοποιήσει	159	28,8	202	31,3	213	28,8	167	26,1	103	20,5	58	13,7	28	13,0
ΣΥΝΟΛΟ	550	100,0	645	100,0	737	100,0	639	100,0	502	100,0	426	100,0	218	100,0
ΔΞ/ΔΑ	46		55		69		45		25		19		7	

Αποψη για την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ:



ΜΟΡΦΩΣΗ

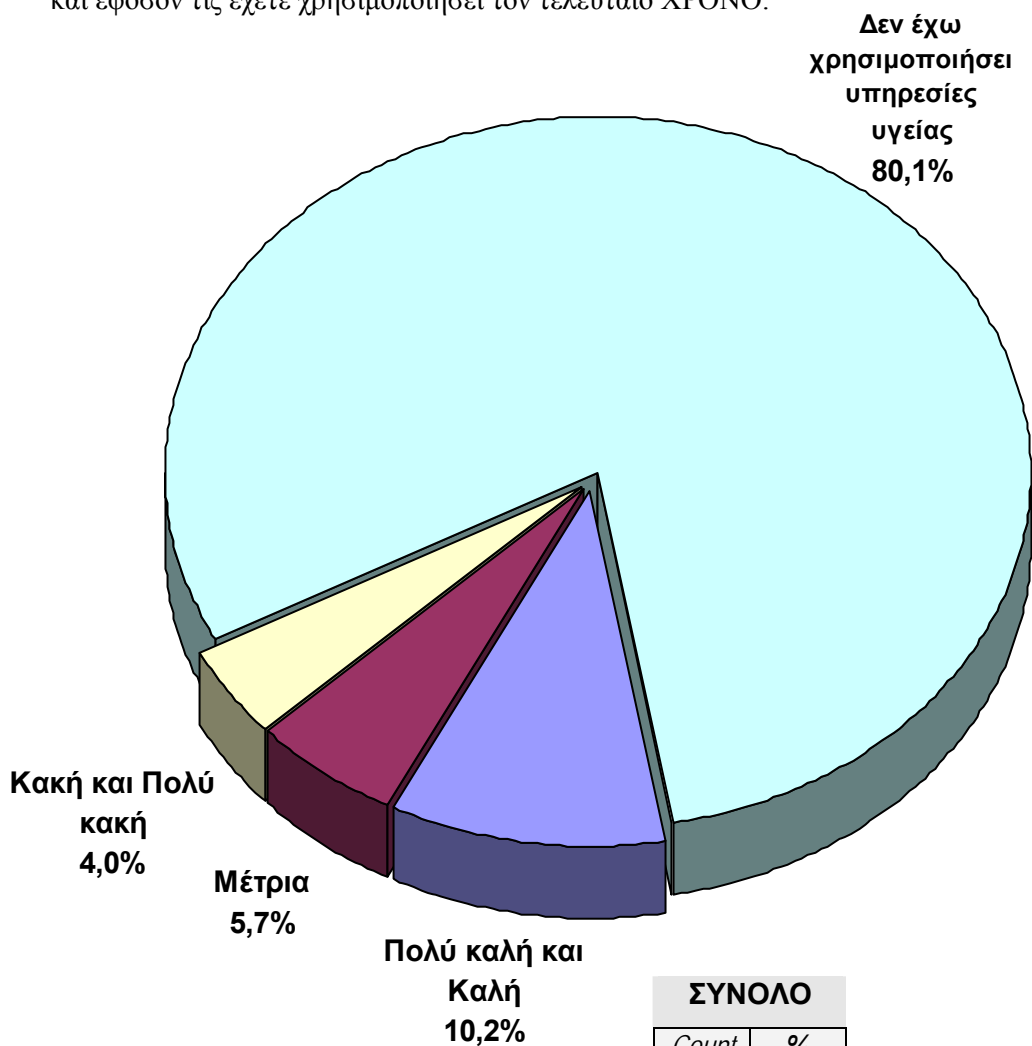
	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	113	12,4	65	11,3	213	14,9	114	16,8
Καλή	311	34,0	173	30,0	462	32,4	212	31,2
Μέτρια	233	25,5	123	21,3	288	20,2	143	21,0
Κακή	62	6,8	35	6,1	69	4,8	20	2,9
Πολύ κακή	12	1,3	9	1,6	36	2,5	10	1,5
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	183	20,0	172	29,7	358	25,2	181	26,6
ΣΥΝΟΛΟ	914	100,0	577	100,0	1.426	100,0	680	100,0
ΔΞ/ΔΑ	54		42		94		61	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	6	14,0	26	9,0	110	12,3	94	13,8	73	16,0	59	20,6	29	22,8
Καλή	11	25,6	103	35,8	282	31,4	217	31,9	137	30,1	88	30,7	52	40,9
Μέτρια	12	27,9	81	28,1	225	25,1	135	19,9	87	19,1	49	17,1	16	12,6
Κακή	4	9,3	18	6,3	72	8,0	37	5,4	22	4,8	10	3,5	5	3,9
Πολύ κακή	1	2,3	12	4,2	25	2,8	9	1,3	8	1,8	5	1,7	3	2,4
Δεν έχω χρησιμοποιή σει	9	20,9	48	16,6	183	20,4	188	27,7	128	28,2	76	26,4	22	17,4
ΣΥΝΟΛΟ	43	100,0	288	100,0	897	100,0	680	100,0	455	100,0	287	100,0	127	100,0
ΔΞ/ΔΑ	4		13		54		64		29		28		9	

Άποψη για την ανταποκρισιμότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών αν και εφόσον τις έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ

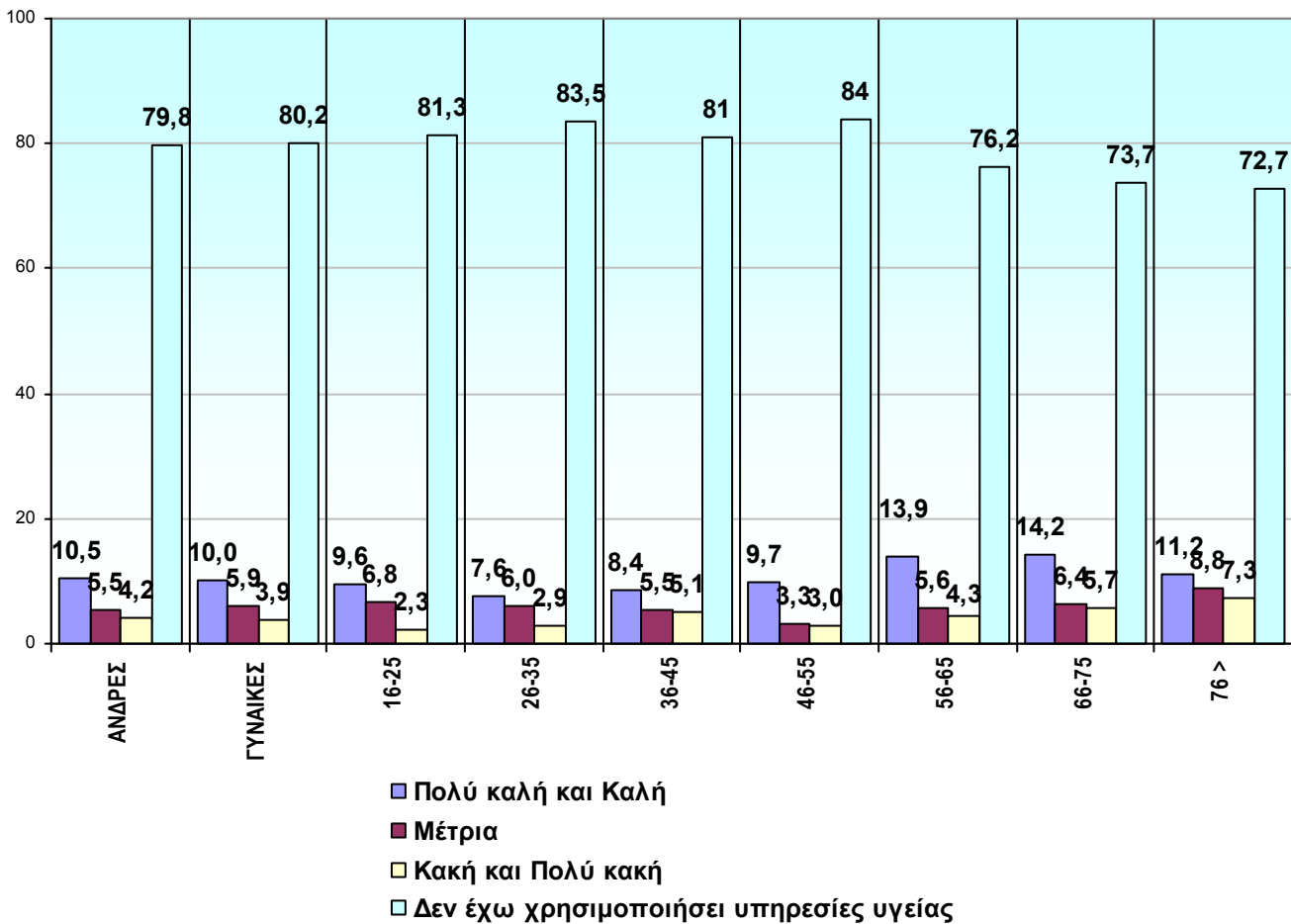
ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών αν και εφόσον τις έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ:



	ΣΥΝΟΛΟ	
	Count	%
Πολύ καλή	130	3,7
Καλή	228	6,5
Μέτρια	200	5,7
Κακή	96	2,7
Πολύ κακή	44	1,3
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	2.798	80,0
ΣΥΝΟΛΟ	3.496	100,0
Δ.Ξ./Δ.Α.	507	

Αποψη για την ανταποκρισιμότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών αν και εφόσον τις έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ**ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών αν και εφόσον τις έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ:



ΦΥΛΟ

	ΑΝΔΡΕΣ		ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	65	3,8	65	3,7
Καλή	116	6,7	112	6,3
Μέτρια	95	5,5	105	5,9
Κακή	53	3,1	43	2,4
Πολύ κακή	18	1,1	26	1,5
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	1.372	79,8	1.426	80,2
ΣΥΝΟΛΟ	1.719	100,0	1.777	100,0
ΔΞ/ΔΑ	254		253	

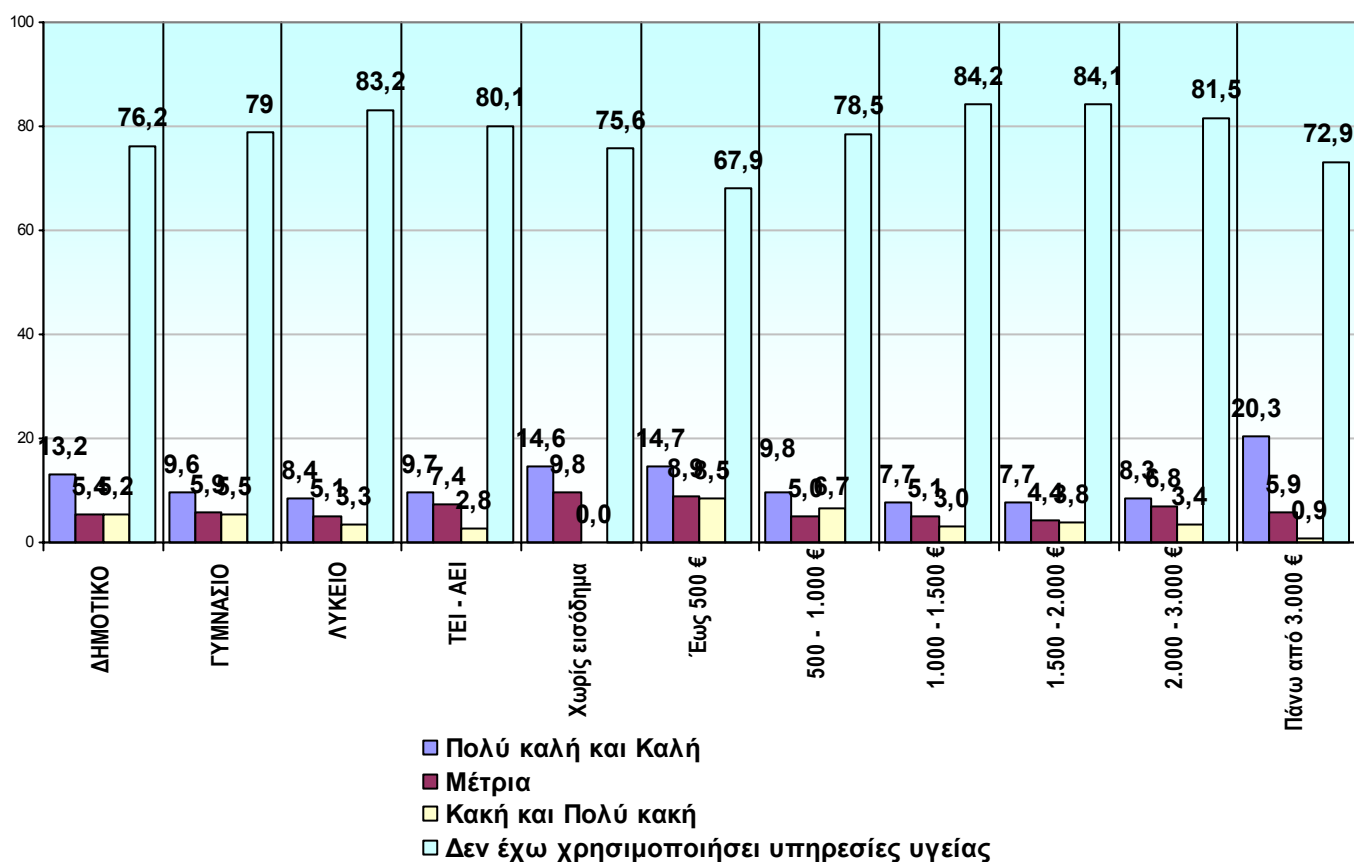
ΗΛΙΚΙΑ

	16-25		26-35		36-45		46-55		56-65		66-75		76 >	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	14	2,6	13	2,1	31	4,5	21	3,5	30	6,4	13	3,4	8	3,9
Καλή	37	7,0	34	5,5	27	3,9	37	6,2	35	7,5	42	10,8	15	7,3
Μέτρια	36	6,8	37	6,0	38	5,5	20	3,3	26	5,6	25	6,4	18	8,8
Κακή	8	1,5	9	1,5	22	3,2	11	1,8	16	3,4	17	4,4	13	6,3
Πολύ κακή	4	0,8	9	1,4	12	1,9	7	1,2	4	0,9	5	1,3	2	1,0
Δεν έχω χρησιμοποιή σει	431	81,3	515	83,5	556	81,0	504	84,0	356	76,2	286	73,7	149	72,7
ΣΥΝΟΛΟ	530	100,0	617	100,0	686	100,0	600	100,0	467	100,0	388	100,0	205	100,0
ΔΞ/ΔΑ	66		83		120		84		60		57		20	

Αποψη για την ανταποκρισιμότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών αν και εφόσον τις έχει χρησιμοποιήσει ο ερωτώμενος τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ: Γενικά πώς θα χαρακτηρίζατε την ανταποκρισιμότητα των νοσοκομειακών υπηρεσιών αν και εφόσον τις έχετε χρησιμοποιήσει τον τελευταίο ΧΡΟΝΟ:



ΜΟΡΦΩΣΗ

	ΔΗΜΟΤΙΚΟ		ΓΥΜΝΑΣΙΟ		ΛΥΚΕΙΟ		ΤΕΙ - ΑΕΙ	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	35	4,1	26	4,8	41	3,0	21	3,4
Καλή	78	9,1	26	4,8	73	5,4	39	6,3
Μέτρια	46	5,4	32	5,9	69	5,1	46	7,4
Κακή	34	4,0	22	4,1	24	1,8	14	2,2
Πολύ κακή	10	1,2	7	1,4	21	1,5	4	0,6
Δεν έχω χρησιμοποιήσει υπηρεσίες υγείας	653	76,2	425	79,0	1.131	83,2	500	80,1
ΣΥΝΟΛΟ	856	100,0	538	100,0	1.359	100,0	624	100,0
ΔΞ/ΔΑ	112		81		161		117	

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	Χωρίς εισόδημα		Έως 500 €		500 – 1.000 €		1.000 – 1.500 €		1.500 – 2.000 €		2.000 – 3.000 €		Πάνω από 3.000 €	
	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%	Count	%
Πολύ καλή	3	7,3	12	4,4	37	4,4	14	2,2	17	4,0	10	3,8	7	5,9
Καλή	3	7,3	28	10,3	46	5,4	35	5,5	16	3,7	12	4,5	17	14,4
Μέτρια	4	9,8	24	8,9	42	5,0	32	5,1	19	4,4	18	6,8	7	5,9
Κακή	0	0,0	16	5,9	42	5,0	11	1,7	9	2,1	7	2,6	1	0,9
Πολύ κακή	0	0,0	7	2,6	14	1,7	8	1,3	7	1,7	2	0,8	0	0,0
Δεν έχω χρησιμοποιήσει	31	75,6	184	67,9	664	78,5	533	84,2	360	84,1	216	81,5	86	72,9
ΣΥΝΟΛΟ	41	100,0	271	100,0	845	100,0	633	100,0	428	100,0	265	100,0	118	100,0
ΔΞ/ΔΑ	6		30		106		111		56		50		18	